

3-letnia Gwarancja iMad

§ 1

Dane Gwaranta

iMad Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746933, posiadająca NIP 6793034438, REGON 121213363, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, zwana w dalszej części „iMad”.

§ 2

Definicje

Użyte w Dokumencie 3-letniej Gwarancji iMad pojęcia pisane wielką literą otrzymują następujące znaczenie:

1. **Dokument 3-letniej Gwarancji iMad** – niniejszy dokument określający warunki, zakres i okres udzielonej 3-letniej Gwarancji iMad i stanowiący oświadczenie gwarancyjne iMad;
2. **Dowód zakupu** – paragon, rachunek, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup Urządzenia przez Klienta w iMad zawierający czytelną datę zakupu;
3. **3-letnia Gwarancja iMad** – gwarancja udzielona przez iMad Klientowi na podstawie Dowodu zakupu opatrzonego datą zakupu na dzień 01.07.2025 r. lub późniejszą;
4. **Infolinia techniczna** – internetowe i telefoniczne centrum obsługi Klientów działające od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach od 9:00 do 19:00, oraz w soboty w godzinach od 10:00 do 15:00 pod numerem telefonu 12 200 24 30 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią techniczną można w ramach 3-letniej Gwarancji iMad zgłosić Usterkę, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Usterki, a także wsparcie w zakresie diagnozy uszkodzenia oraz informacje dotyczące przygotowania Urządzenia do wysłania do Serwisu;
5. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca nabywcą Urządzenia;
6. **Naprawa** – usunięcie Usterki Urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części, bądź wymianę całego Urządzenia na Urządzenie na wymianę, na zasadach określonych w Dokumencie 3-letniej Gwarancji iMad, w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności i sprawności Urządzenia;
7. **Numer IMEI/SN/SD** – nadany przez producenta numer identyfikacyjny Urządzenia;
8. **Serwis** – autoryzowany przez Apple Inc. serwis naprawy urządzeń marki Apple, w zakresie usług diagnostycznych i naprawczych urządzeń tego producenta, z zastosowaniem narzędzi, w tym narzędzi diagnostycznych i części oryginalnych Apple Inc. mający swoją lokalizację w:
Salon iMad, ul. Żelazna 2, 40-861 Katowice;
Salon iMad, ul. Nowy Targ 28, 50-141 Wrocław;
Salon iMad, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa;
Salon iMad, ul. Świętego Filipa 17, 31-150 Kraków;
- dalej łącznie zwanych „Salony iMad”, a każdy z osobna „Salon iMad”;
9. **Urządzenie** - smartfon, laptop, komputer, monitor, tablet lub smartwatch marki Apple, przeznaczony do dystrybucji na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, zakupiony fabrycznie nowy w iMad, który zostały objęty 3-letnią Gwarancją iMad;
10. **Urządzenie na wymianę** - urządzenie takiego samego modelu, jak Urządzenie, lub w przypadku, gdy takie urządzenie nie jest dostępne, urządzenie posiadające porównywalne główne parametry techniczne, co Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanych. Klientowi w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta, może być również wydane urządzenie równoważne nowemu – w takiej sytuacji wadliwe Urządzenie zostaje odesłane do producenta;
11. **Usterka** - wada materiałowa lub produkcyjna, wymagająca Naprawy Urządzenia, powodująca zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, skutkująca przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem wynikającym z przyczyn wewnętrznych, która nie jest spowodowana działaniem człowieka lub działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie wynika z użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.

§ 3**Przedmiot i zakres 3-letniej Gwarancji iMad**

1. 3-letnia Gwarancja iMad dotyczy Urządzenia, zakupionego w iMad i obowiązuje od dnia zakupu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. iMad udziela 3-letniej Gwarancji iMad na Urządzenie oraz oryginalne akcesoria oznaczone marką Apple, które znajdowały się wraz z nim w oryginalnym opakowaniu producenta Urządzenia w chwili zakupu, obejmującej:
 - 1) Naprawę Usterki;
 - 2) wsparcie techniczne i obsługę za pośrednictwem Infolinii technicznej;
 - 3) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczaniu Urządzenia do Serwisu) za pośrednictwem Infolinii technicznej;
 - 4) możliwość organizacji i pokrycia kosztów transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Serwisu w związku z Naprawą przez iMad;
3. 3-letnia Gwarancja iMad nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu gwarancji producenta Urządzenia, a także wady lub niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego lub w rozumieniu art. 43a i następnych ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. 3-letnia Gwarancja iMad nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

§ 4**Okres 3-letniej Gwarancji iMad**

1. Okres 3-letniej Gwarancji iMad obejmuje 36 miesięcy i rozpoczyna swój bieg od dnia zakupu Urządzenia w iMad (dalej: „Okres 3-letniej Gwarancji iMad”).
2. iMad weryfikuje aktualność i ważność 3-letniej Gwarancji iMad na podstawie okazanego przez Klienta Dowodu zakupu oraz danych zawartych w systemie iMad w oparciu o Numer IMEI/SN/SD Urządzenia.
3-letnia Gwarancja iMad pozostaje aktualna, jeśli zgłoszenie uprawnień z 3-letniej Gwarancji iMad nastąpiło w Okresie 3-letniej Gwarancji iMad.

§ 5**Zgłoszenie roszczenia/Usterki**

1. Klient zobowiązany jest zgłosić Usterkę niezwłocznie po jej wystąpieniu, a przy tym w Okresie 3-letniej Gwarancji iMad.
2. Klient może zgłosić Usterkę w Serwisie, online korzystając z formularza elektronicznego na stronie: <https://imad.pl/serwis> lub kontaktując się z Infolinią techniczną.
3. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy i NIP Klienta;
 - 2) sposób dostarczenia Urządzenia do Naprawy (osobiście lub za pośrednictwem iMad), w tym adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wybrany Salon iMad w przypadku chęci dostarczenia i odbioru Urządzenia osobiście;
 - 3) opis Usterki;
 - 4) numer telefonu, pod który Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;
 - 5) aktualny adres e-mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
 - 6) model i Numer IMEI/SN/SD Urządzenia;
 - 7) wyraźne wskazanie, że Klient korzysta z uprawnień wynikających z 3-letniej Gwarancji iMad;
 - 8) potwierdzenie wyłączenia blokad Urządzenia (aktywne blokady uniemożliwiają rozpoczęcie Naprawy), o ile będzie to technicznie możliwe;
 - 9) inne informacje niezbędne do przyjęcia zgłoszenia, o które poprosi iMad tj. np. Dowód zakupu
4. Przed przekazaniem Urządzenia do Naprawy, Klient zobowiązany jest:
 - 1) usunąć z Urządzenia nośniki danych, takie jak karta SIM, naklejki zbliżeniowe umożliwiające płatności oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Urządzenia w sposób pozwalający na ich odtworzenie i ponowne wykorzystanie (patrz ust. 5 poniżej). Urządzenie w trakcie obsługi serwisowej jest przywracane do ustawień fabrycznych. Nie odpowiadamy za zachowanie

- danych znajdujących się w Urządzeniu. Nie tworzymy kopii zapasowych ani nie zgrywamy danych znajdujących się w Urządzeniu;
- 2) usunąć blokady i inne funkcje, które uniemożliwiają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie przed powstaniem uszkodzeń i kontaktem z wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
 - 4) udostępnić Urządzenie do transportu w uzgodnionym terminie i miejscu uzgodnionym w celu transportu do Serwisu w przypadku wyboru przez Klienta opcji odbioru Urządzenia przez iMad;
 - 5) w przypadku wyboru przez Klienta opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do salonu iMad – przekazać Urządzenie w możliwie najkrótszym terminie (5 dni roboczych) od dnia przyjęcia zgłoszenia przez iMad.
5. Instrukcja dotycząca sposobu wykonania kopii zapasowej dostępna jest na stronie <https://support.apple.com/pl-pl>, lub w poradniku zamieszczonym przez iMad pod adresem <https://www.youtube.com/watch?v=i55GJFMq9BY>, jak też może zostać udzielona za pośrednictwem infolinii iMad, dane kontaktowe na stronie <https://imad.pl>.
6. Klient we własnym zakresie nie jest uprawniony do otwierania, rozmontowywania Urządzenia, chyba że co innego wynika z podręcznika użytkownika dołączonego do Urządzenia. Otwarcie Urządzenia może powodować jego uszkodzenie lub też naruszenie zabezpieczeń, pozbawiając Klienta roszczeń z tytułu 3-letniej Gwarancji iMad.

§ 6 **Naprawa**

1. Po złożeniu przez Klienta roszczenia na podstawie 3-letniej Gwarancji iMad, iMad:
 - 1) naprawi Urządzenie przy użyciu nowych części lub wcześniej używanych w pełni sprawnych części, równoważnych nowym częściom pod względem ich działania lub;
 - 2) wymieni Urządzenie na Urządzenie na wymianę.
2. Czas Naprawy Urządzenia uzależniony jest od rodzaju Usterki oraz dostępności części podlegających wymianie. iMad dołoży wszelkich starań, by usługi serwisowe w ramach Naprawy wykonane zostały bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Urządzenia do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach, związanych szczególnie z koniecznością pozyskania dodatkowych komponentów, termin Naprawy może ulec wydłużeniu. W razie opóźnienia iMad poinformuje Klienta o planowanym terminie wykonania Naprawy.
3. Po wymianie Urządzenia lub jego części – nowe elementy zamienne lub Urządzenie na wymianę przechodzą na własność Klienta. Części pozostałe po naprawie lub Urządzenie podlegające wymianie przechodzą na własność iMad i nie podlegają zwrotowi Klientowi.
4. W przypadku gdy iMad wymienił Urządzenie na Urządzenie na wymianę lub dokonał w nim istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia Klientowi wymienionego lub naprawionego Urządzenia. W przypadku wymiany pojedynczych części Urządzenia, czas gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tych części. W pozostałych przypadkach okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, przez który Urządzenie pozostawało w Naprawie.
5. Po wykonaniu Naprawy, Urządzenie lub Urządzenie na wymianę zostanie przekazane Klientowi z uwzględnieniem stosownych aktualizacji oprogramowania producenta Apple. W ramach 3-letniej Gwarancji iMad, iMad uprawniony jest, w razie, gdy Naprawa tego wymagała, zainstalować w Urządzeniu aktualizacje oprogramowania systemowego, które uniemożliwią przywrócenie wcześniejszej wersji takiego oprogramowania. W wyniku aktualizacji zainstalowane w Urządzeniu programy podmiotów trzecich mogą nie być zgodne z Urządzeniem lub mogą nie działać z Urządzeniem. Ponowna instalacja wszystkich pozostałych programów (aplikacji) oraz przywrócenia danych, oprogramowania i informacji spoczywa na Kliencie. 3-letnia Gwarancja iMad nie obejmuje odzyskiwania danych oraz informacji, jak również ponownej instalacji programów w Urządzeniu Klienta.
6. Naprawa odbywa się na warunkach i zasadach określonych w Dokumencie 3-letniej Gwarancji iMad.
7. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie 3-letniej Gwarancji iMad (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego 3-letnią Gwarancją iMad, upływ okresu lub wygaśnięcie 3-letniej Gwarancji iMad), iMad poinformuje Klienta o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.

§ 7

Wyłączenia

1. 3-letnia Gwarancja iMad obejmuje jedynie wady materiałowe lub produkcyjne wynikłe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu. 3-letnia Gwarancja iMad nie dotyczy:
 - 1) części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak baterie lub powłoki ochronne
 - 2) uszkodzeń powstałych w wyniku używania Urządzenia z produktem osoby trzeciej lub z produktem, który nie jest zgodny ze specyfikacjami Urządzenia, w tym oprogramowaniem do niego niedołączonym, nieoryginalnym i bez właściwych licencji. Specyfikacje dla wszystkich Urządzeń dostępne są na stronie internetowej producenta <https://apple.com> w zakładce specyfikacje techniczne, a także są dostępne w Salonach iMad;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, zaniedbania, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z cieczą, żywnością, zdarzeń losowych niezależnie od ich źródła, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych;
 - 4) uszkodzeń powstałych w wyniku używania Urządzenia w sposób niezgodny z opublikowanymi przez Apple podręcznikami użytkownika, danymi technicznymi lub innymi instrukcjami dotyczącymi Urządzenia;
 - 5) uszkodzeń powstałych w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności, zapylenia, w wyniku niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, przeprowadzania czynności serwisowych przez osoby niebędące przedstawicielami Apple ani Autoryzowanym dostawcą usług Apple;
 - 6) uszkodzeń lub naruszeń zabezpieczeń powstałych na skutek ingerencji w Urządzenie, w tym jego otwarcia, a nieprzeprowadzonej przez Apple, ani żaden Autoryzowany serwis Apple. Podobnie 3-letnią Gwarancją iMad nie są objęte Urządzenia zawierające przynajmniej jedną nieautoryzowaną część, tj. niestanowiącą części Urządzenia, lecz jej zamiennik.
 - 7) przypadku usunięcia lub zatarcia jakiegokolwiek numeru seryjnego Urządzenia lub w przypadku, gdy iMad otrzyma informacje od właściwych organów publicznych, że Urządzenie jest kradzione, lub jeżeli Klient nie jest w stanie dezaktywować chronionych hasłem lub innymi środkami ochrony przed nieuprawnionym dostępem do Urządzenia, oraz gdy Klient nie jest w stanie udowodnić w jakikolwiek inny sposób, że jest prawowitym właścicielem Urządzenia (np. przedstawiając Dowód zakupu),
 - 8) Usterek powstałych lub zgłoszonych iMad po Okresie 3-letniej Gwarancji iMad.
2. W przypadku gdy Klient sam organizuje transport lub dostarcza/odbiera samodzielnie Urządzenie do/z Serwisu, iMad nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia powstałe podczas transportu do lub z Serwisu w związku z Naprawą, a nie stanowiące Usterki, a w przypadku gdy transport organizuje i przeprowadza iMad, gdy utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia jest następstwem niewypełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 3 Dokumentu 3-letniej Gwarancji iMad.

§ 8

Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się w celu realizacji uprawnień wynikających z 3-letniej Gwarancji iMad.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest iMad Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kruczej 50 (kod pocztowy 00-025). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://imad.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawach związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się listownie – pod powyższym adresem siedziby lub elektronicznie – pod adresem: iod@imad.pl.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Klientów:
 - 1) działania iMad podejmowane w celu rozpatrzenia i wykonania uprawnień Klienta wynikających z 3-letniej Gwarancji iMad, jako niezbędne do wykonania umowy;
 - 2) prawnie uzasadniony interes związany z koniecznością wykazania prawidłowości działań iMad oraz realizacją postanowień zawieranych umów, ich obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z nich wynikających.

- 3) wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na iMad (wynikającego np. z przepisów o rachunkowości)
5. Odbiorcy danych osobowych: następujące kategorie odbiorców mogą uzyskać dostęp do danych podmioty z grupy bolttech uzyskujące dostęp do danych w związku z wykonywaniem umowy, banki otrzymujące dostęp do danych w przypadku zakupu na raty, dostawca właściwej aplikacji służącej do rezerwacji wizyt w salonie, podmioty współpracujące z iMad oraz partnerzy biznesowi iMad (m.in. ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi informatyczne, telekomunikacyjne, pocztowe, doradcze, analityczne, księgowe oraz prawne) w celach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, a także wykonania umów zawartych przez iMad z tymi podmiotami.
6. iMad sp. z o.o. może przekazywać dane osobowe innym podmiotom zlokalizowanym w krajach trzecich, w tym w szczególności innym podmiotom z grupy bolttech, o której informacje znajdziesz na stronie <https://bolttech.io/poland/about/>. Przekazanie takie nastąpi wyłącznie wtedy, gdy będzie to konieczne do świadczenia usług niezbędnych do przetwarzania danych osobowych. Cele, dla których możemy przekazywać dane osobowe, obejmują, między innymi, świadczenie usług bezpieczeństwa, rozliczeń finansowych i innych usług finansowych, usług analizy danych, usług w zakresie infrastruktury IT i oprogramowania, cyberbezpieczeństwa, audytu wewnętrznego, analityki biznesowej i nauki o danych, usług kontroli, usług prawnych. Dane osobowe zawsze podlegają odpowiedniemu poziomowi ochrony, nawet jeśli muszą zostać udostępnione poza UE, ponieważ wprowadzamy środki zapewniające ich traktowanie w sposób zgodny z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych.
7. W przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta na podstawie jego zgody, Klient może odwołać ją w każdym czasie kontaktując się z iMad elektronicznie lub pisemnie korzystając z danych wskazanych powyżej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które było dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Klienci iMad mają także prawo żądać od iMad: zmiany i aktualizacji swoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych, czy dostępu i otrzymania kopii przetwarzanych danych. W przypadkach decyzji podejmowanych w sposób w pełni zautomatyzowany, Klient ma możliwość uzyskania interwencji ludzkiej w swojej sprawie.
9. Wszelkie prawa przedstawione w niniejszym paragrafie mogą być egzekwowane m.in. poprzez kontakt z Infolinią. Ponadto, jeżeli Klient lub jego przedstawiciele uznają, że ich dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.