

OGÓLNE WARUNKI NAJMU

iMadRent

obowiązujące dla umów zawartych od 01.09.25r., kod: BT_OWN_09/2025_IM_R_04

Art. 1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Ogólne Warunki Najmu (dalej: Ogólne Warunki) stanowią załącznik i integralną część Umowy najmu. W przypadku rozbieżności między Ogólnymi Warunkami a Umową najmu, wiążące będą postanowienia Umowy najmu.
2. Przedmiotem Umowy najmu jest oddanie Klientowi do używania Przedmiotu najmu w zamian za zapłatę przez Klienta Czynszu najmu i wykonanie innych obowiązków, określonych w Umowie najmu.
3. Umowa najmu obowiązuje od dnia jej zawarcia, a pierwszym dniem Okresu rozliczeniowego, jest dzień wydania Klientowi Przedmiotu najmu.
4. Umowa najmu może być zawarta w jednej z dwóch opcji: **iMadRent** lub **iMadRent+**, zgodnie z wnioskiem Klienta.
5. Poniżej zdefiniowane terminy pisane wielką literą użyte w Ogólnych Warunkach oraz w innych Dokumentach najmu, o ile w ich treści nie postanowiono inaczej, oznaczają:
 - 1) **Agent** – wskazany w Umowie najmu podmiot działający w imieniu i na rzecz bolttech Poland, za którego pośrednictwem zawierana jest Umowa najmu;
 - 2) **Akcesoria** – urządzenia elektroniczne inne niż Urządzenie główne, niebędące częścią standardowego zestawu, wynajmowane wraz z Urządzeniem głównym w ramach Umowy najmu;
 - 3) **bolttech Poland** – bolttech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00 - 008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, kapitał zakładowy: 9 888 300,00 złotych, NIP: 5342487752, BDO 000527426;
 - 4) **Całkowite uszkodzenie** – zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia głównego, uniemożliwiające dalsze korzystanie z Urządzenia głównego lub którego naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
 - 5) **Dokument elektroniczny** – stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych;
 - 6) **Dokumenty najmu** – Umowa najmu lub inne dokumenty, pisma i oświadczenia wystawione lub składane w związku z Umową najmu;
 - 7) **Dopłata** – koszty Naprawy wykraczające poza Limit lub koszty naprawy nie objęte zakresem Usługi iMadRent+;
 - 8) **Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 17:00 pod numerem telefonu 22 829 99 09 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 9) **Konto Klienta** – serwis informacyjno-transakcyjny udostępniony Klientowi przez Agenta za pośrednictwem Internetu;
 - 10) **Koszty i wydatki** – koszty i wydatki bolttech Poland oraz szkody poniesione przez bolttech Poland w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy najmu oraz w związku z wykonywaniem, dochodzeniem, zaspokojeniem lub zabezpieczeniem roszczeń bolttech Poland wynikających z Dokumentów najmu, w tym koszty sądowe i pomocy prawnej, a także koszty przywrócenia Przedmiotu najmu do stanu zgodnego z Umową najmu;
 - 11) **Kwota potrącenia** – uzgodniona z Klientem kwota, o którą zostanie pomniejszone zobowiązanie Klienta wynikające z Umowy najmu;
 - 12) **Limit** – limit na wykonanie Napraw w ramach Usługi iMadRent+ określony w art. 3 ust. 1 **Załącznika nr 3** do Ogólnych Warunków;
 - 13) **Naprawa** – dostępna w ramach Umowy najmu zawartej w opcji iMadRent+ usługa, polegająca na usunięciu Uszkodzenia lub skutków Zalania Urządzenia głównego poprzez naprawę lub wymianę Urządzenia głównego na Urządzenie na wymianę, na zasadach określonych w Warunkach Usługi iMadRent+, stanowiących **Załącznik nr 3** do Ogólnych Warunków;
 - 14) **Numer identyfikacyjny** – unikalny numer IMEI/SN/SD Urządzenia, służący do jego jednoznacznej identyfikacji; dla urządzeń DUAL SIM jako numer IMEI przyjmujemy numer IMEI 1;
 - 15) **Opcjonalna kwota nabycia** – wskazane w Umowie najmu kwoty, za które Klient ma możliwość nabyć, po zakończonym Okresie najmu, Urządzenie główne lub Urządzenie główne wraz z Akcesoriami lub Akcesoria;
 - 16) **Opcja nabycia** – możliwość nabycia przez Klienta Urządzenia głównego lub Akcesoriów lub Urządzenia głównego z Akcesoriami po zakończonym Okresie najmu;

- 17) **Opcja wymiany** – możliwość wymiany przez Klienta Przedmiotu najmu na nowe urządzenie (wymiana w ramach tej samej grupy asortymentowej i typu urządzenia) na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach;
 - 18) **Osoba bliska** – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z Klientem;
 - 19) **Protokół przekazania** – dokument lub Dokument elektroniczny potwierdzający dzień oddania Klientowi do używania Przedmiotu najmu;
 - 20) **Przedmiot najmu** – Urządzenie główne lub Urządzenie główne z Akcesoriami. Przedmiot najmu jest każdorazowo wskazany w Umowie najmu;
 - 21) **Punkt serwisowy** – serwis naprawczy Urządzeń wskazany przez boltech Poland;
 - 22) **Urządzenie główne** – smartfon, tablet, laptop, komputer, monitor lub smartwatch, będący przedmiotem Umowy najmu;
 - 23) **Wyposażenie podstawowe** – wszystkie urządzenia oraz komponenty dostarczane łącznie z Urządzeniem głównym w standardowym zestawie, w szczególności obejmuje komponenty takie jak klawiatura, myszka, ładowarka, adapter, przewody zasilające;
 - 24) **Przedmiot na wymianę** – urządzenie takiego samego modelu co Urządzenie główne lub, w przypadku gdy takie urządzenie nie jest dostępne u Agenta, urządzenie posiadające porównywalne główne parametry techniczne, co Urządzenie główne, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej. W przypadku urządzeń Apple może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta. Urządzenie na wymianę może zostać wydane w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów;
 - 25) **Usługa iMadRent+** – określona w Warunkach Usługi iMadRent+, stanowiących Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków, usługa serwisowa, którą objęte jest Urządzenie główne w ramach Umowy najmu zawartej w opcji iMadRent+. Dla Umowy najmu zawartej w opcji iMadRent+ usługa iMadRent+ stanowi integralną część Umowy, dlatego odstąpienie jest możliwe jedynie od jej całości;
 - 26) **Usterka** – wymagająca naprawy, wada materiałowa lub produkcyjna, powodująca zaprzestanie prawidłowej pracy Przedmiotu najmu lub jego zespołu, skutkująca przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia elektronicznego, elektrycznego lub mechanicznego, wpływająca na jego funkcjonowanie, która nie jest spowodowana działaniem człowieka lub działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie wynika z użytkowania Przedmiotu najmu niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - 27) **Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia głównego skutkujące koniecznością Naprawy;
 - 28) **Użytkownik** – Osoba bliska oraz każda osoba fizyczna, którą Klient upoważnił do korzystania z Przedmiotu najmu, będąca pracownikiem Klienta (tj. osoba zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę) lub osoba fizyczna wykonująca określone czynności na rzecz Klienta na podstawie umowy cywilnoprawnej;
 - 29) **Wyświetlacz** – część Urządzenia głównego służąca do wyświetlania informacji, która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
 - 30) **Zalanie** – bezpośrednie działanie cieczy na Urządzenie główne niezależnie od przyczyny.
6. Ilekroć w Dokumentach najmu jest mowa o załącznikach, oznaczać to będzie załączniki danego Dokumentu najmu, chyba, że treść Dokumentu najmu stanowi inaczej.

Art. 2 Przekazanie Przedmiotu najmu

1. boltech Poland zobowiązana będzie oddać Klientowi Przedmiot najmu do używania wyłącznie pod warunkiem dokonania przez boltech Poland pozytywnej weryfikacji wiarygodności płatniczej Klienta i zawarcia Umowy najmu.
2. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Przedmiotu najmu od momentu wydania Klientowi Przedmiotu najmu, do momentu jego zwrotu przez Klienta do boltech Poland.
3. boltech Poland upoważnia Klienta do odbioru Przedmiotu najmu w sposób uzgodniony z Klientem niezwłocznie po zawarciu Umowy najmu, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy najmu. Odbiór Przedmiotu najmu przez Klienta zostanie potwierdzony Protokołem przekazania. W przypadku gdy Przedmiot najmu w chwili jego odbioru przez Klienta będzie miał widoczne wady, Klient ma prawo do odmowy odbioru Przedmiotu najmu.

Art. 3 Używanie Przedmiotu najmu

1. W Okresie najmu Klient zobowiązany jest do:
 - 1) używania Przedmiotu najmu w sposób zgodny z jego właściwościami i przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami, instrukcjami obsługi wydanymi przez producenta Przedmiotu najmu oraz ochrony Przedmiotu najmu przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą;
 - 2) utrzymywania Przedmiotu najmu w stanie sprawności technicznej, niewykraczającej poza normalne zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji, w tym zakresie do napraw Przedmiotu najmu na własny koszt (w przypadku uszkodzenia nieobjętego Usterką lub Naprawą dla Umów najmu zawartych w opcji iMadRent+) za pośrednictwem Agenta, w innym punkcie naprawczym autoryzowanym przez producenta Przedmiotu najmu lub w punkcie wskazanym przez boltech Poland;

- 3) ponoszenia wyłącznej odpowiedzialności wobec osób trzecich za szkody, które powstały w związku z użytkowaniem Przedmiotu najmu oraz ochrony i zwolnienia boltech Poland od odpowiedzialności z tytułu takich roszczeń; boltech Poland będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań w celu obrony swoich praw na koszt i ryzyko Klienta;
 - 4) niezwłocznego zawiadamiania boltech Poland o wszelkich roszczeniach osób trzecich dotyczących lub związanych z Przedmiotem najmu oraz o uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie Przedmiotu najmu lub wystąpieniu Całkowitego uszkodzenia; Klient podejmie niezbędne działania w celu ochrony Przedmiotu najmu na swój koszt;
 - 5) zapłaty na rzecz boltech Poland Czynnemu najmu oraz Kosztów i wydatków;
 - 6) niedokonywania w odniesieniu do Przedmiotu najmu jakichkolwiek czynności obligacyjnych (w tym leasing, najem, podnajem, dzierżawa, użyczenie) bez uprzedniej pisemnej zgody boltech Poland, czynności obciążających (zastaw), ani czynności rozporządzających (sprzedaż, przewłaszczenie, darowizna); Klient nie może zezwolić na wspólne używanie Przedmiotu najmu z osobą trzecią; Klient może upoważnić do korzystania z Przedmiotu najmu Użytkownika, przy czym Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki korzystania z Przedmiotu najmu przez tę osobę;
 - 7) niedokonywania żadnych zmian mających wpływ na zmianę parametrów technicznych Przedmiotu najmu, jego przeznaczenie lub właściwości, cel używania lub konstrukcję oraz innych zmian, które mogłyby spowodować utratę gwarancji, udzielonej na Przedmiot najmu przez gwaranta w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w szczególności producenta, importera lub sprzedawcy;
 - 8) informowania boltech Poland o jakiegokolwiek wadzie lub Usterce Przedmiotu najmu lub innych zdarzeniach wywołujących konieczność podjęcia działań serwisowych.
2. W przypadku gdy w Okresie najmu stan techniczny Przedmiotu najmu pogorszy się w większym stopniu, niż wynikałoby to ze zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem, boltech Poland może zażądać od Klienta przywrócenia Przedmiotu najmu do odpowiedniego stanu na koszt Klienta.
 3. Zainstalowanie w Przedmiocie najmu dodatkowych aplikacji lub innego oprogramowania, z zastrzeżeniem że pochodzą one wyłącznie z legalnego źródła, jest dozwolone, na koszt i ryzyko Klienta, zgodnie z przepisami oraz warunkami określonymi przez właściciela tych aplikacji i oprogramowania. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty spowodowane lub związane z instalacją, użytkowaniem lub usunięciem aplikacji i oprogramowania w Przedmiocie najmu.

Art. 4 Opłaty

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty należnych boltech Poland: Opłaty początkowej, Czynnemu najmu oraz Kosztów i wydatków w wysokościach określonych w Dokumentach najmu.
2. Dla Umów najmu zawartych online na stronie <https://wynajem.imad.pl/>:
 - 1) Wysokość Czynnemu najmu jest równa dla każdego Okresu rozliczeniowego. Szczegóły dotyczące wysokości Czynnemu najmu oraz zbliżające się terminy zapłaty dostępne są w Koncie Klienta oraz w harmonogramie płatności, który zostanie przesłany do Klienta w pierwszym dniu Okresu najmu na adres mailowy wskazany w Umowie najmu, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
 - 2) Czynnemu najmu będzie pobierany na rzecz boltech Poland z góry, bezpośrednio z karty płatniczej Klienta udostępnionej w procesie zawierania Umowy najmu w wysokości i terminie wskazanych w harmonogramie płatności. Za dzień płatności uważa się dzień skutecznego pobrania środków z karty płatniczej Klienta z wykorzystaniem usług płatniczych zewnętrznego dostawcy. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wystarczających środków, w celu pobrania kwoty Czynnemu najmu w dniu wymagalności zapłaty. Faktury i noty obciążeniowe będą udostępniane Klientowi w Koncie Klienta lub w postaci elektronicznej (w formacie PDF) pocztą elektroniczną na adres e-mail, wskazany przez Klienta w Umowie najmu.
3. Dla Umów najmu zawartych w salonie sprzedaży Agenta i na infolinii Agenta:
 - 1) Wysokość Czynnemu najmu jest równa dla każdego Okresu rozliczeniowego, za wyjątkiem pierwszego i ostatniego Okresu rozliczeniowego, gdzie Czynnemu najmu podlega proporcjonalnemu zmniejszeniu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
 - 2) Wszystkie płatności należne boltech Poland na podstawie Umowy najmu będą płatne na rachunek bankowy wskazany przez boltech Poland w wysokości i terminie wskazanych na fakturze lub odpowiednio notie obciążeniowej. Za dzień płatności uważa się dzień uznania tego rachunku bankowego.
 - 3) Faktury i noty będą przesyłane Klientowi, w formie elektronicznej (w formacie PDF) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie najmu.
4. Określone w Dokumentacie najmu zdarzenia, usługi lub czynności dodatkowe boltech Poland, w związku z zawartą Umową najmu, będą podlegały odrębnym opłatom wskazanym w obowiązującej Tabeli opłat stanowiącej Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków. O zmianie Tabeli opłat Klient zostanie poinformowany niezwłocznie pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie najmu, nie później niż w ciągu 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmiany. W przypadku gdy Klient nie zgadza się na zmianę Tabeli opłat, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy najmu w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Tabeli opłat. W takim przypadku nie stosuje się postanowień art. 8 ust. 2 pkt 1 lit. c Ogólnych Warunków.

5. Jeżeli Umowa najmu przewiduje możliwość rozliczenia Kwoty potrącenia, Wysokość Czynszu najmu może zostać pomniejszona o Kwotę potrącenia rozliczoną według woli Klienta poprzez:
 - 1) obniżenie wysokości pierwszego i kolejnych Czynszów najmu o pozostałą Kwotę potrącenia do jej całkowitego wyczerpania;
 - 2) równomierne obniżenie wysokości wszystkich Czynszów najmu o Kwotę potrącenia.
6. W przypadku zmiany stawek VAT, wynikających ze zmiany przepisów prawa, boltech Poland przekaże Klientowi zaktualizowany harmonogram opłat do Umowy najmu, na adres e-mail wskazany przez Klienta do kontaktu w Umowie najmu.

Art. 5 Usterka lub Uszkodzenie Przedmiotu najmu

1. W przypadku uszkodzenia Przedmiotu najmu, nieobjętego Naprawą, Klient jest zobowiązany, na własny koszt, do niezwłocznej naprawy i przywrócenia Przedmiotu najmu do stanu poprzedniego.
2. W przypadku Całkowitego uszkodzenia lub utraty, Umowa najmu wygasa. W razie wygaśnięcia Umowy najmu, Klient jest zobowiązany do zapłaty boltech Poland:
 - 1) Czynszu najmu przypadającego za miesiąc wygaśnięcia Umowy najmu;
 - 2) Czynszów najmu, które byłyby należne, gdyby Umowa najmu nie wygasła;
 - 3) Kosztów i wydatków.
3. Termin zapłaty tych zobowiązań, o których mowa w ust. 2 powyżej, będzie nie krótszy niż 14 dni i zostanie wskazany w wezwaniu przesłanym Klientowi przez boltech Poland.
4. W przypadku zwrotu Przedmiotu najmu w stanie pogorszonym, Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody lub do zapłaty Kosztów i wydatków na rzecz boltech Poland, w tym (o ile wystąpi) wysokości opłaty za uszkodzenie określonej w Art. 11 ust. 4 Ogólnych Warunków.
5. W przypadku wystąpienia w Okresie najmu Usterki zobowiązana do jej usunięcia jest boltech Poland.
6. W przypadku gdy koszty usunięcia Usterki przewyższają koszt wydania Urządzenia na wymianę lub usunięcie Usterki jest niemożliwe z przyczyn technicznych, lub nie będą dostępne konieczne do usunięcia Usterki części, Urządzenie główne zostanie wymienione na Urządzenie na wymianę.
7. W przypadku stwierdzenia przez Punkt serwisowy uszkodzeń innych niż Usterka, naprawa może zostać wykonana odpłatnie. Kwota i sposób zapłaty zostaną ustalone pomiędzy boltech Poland a Klientem przed rozpoczęciem naprawy.

Art. 6 Zgłoszenie Usterki lub uszkodzenia

1. Klient powinien zgłosić Usterkę lub uszkodzenie niezwłocznie po ich wystąpieniu.
2. Zgłoszenie należy złożyć za pomocą:
 - 1) Infolinii technicznej, pod numerem: **(22) 829 99 09**;
 - 2) mailowo na adres: naprawa.najem@boltech.pl;
3. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy i NIP;
 - 2) adres przekazania i zwrotu Przedmiotu najmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) opis powstałego uszkodzenia lub Usterki;
 - 4) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;
 - 5) aktualny adres e-mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca zgłoszenia Klienta;
 - 6) nazwę producenta, model i Numer identyfikacyjny Przedmiotu najmu;
 - 7) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji naprawy Przedmiotu najmu lub usunięcia Usterki Przedmiotu najmu, o które poprosi boltech Poland.
4. Po zgłoszeniu uszkodzenia lub Usterki Przedmiotu najmu w sposób określony w ust. 3 powyżej, Klient zobowiązany jest:
 - 1) usunąć z Przedmiotu najmu nośniki danych, takie jak karta SIM, naklejki zbliżeniowe umożliwiające płatności oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Przedmiotu najmu. Dane zapisane w pamięci Przedmiotu najmu, ze względu na konieczność przywrócenia go do ustawień fabrycznych, zostaną usunięte. boltech Poland nie zgrywa danych znajdujących się w Przedmiocie najmu;
 - 2) usunąć blokady i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Przedmiotu najmu, o ile jest to możliwe;
 - 3) umożliwić dostęp do Przedmiotu najmu w celu przeprowadzenia czynności serwisowych;
 - 4) odpowiednio zabezpieczyć Przedmiot najmu przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu;
 - 5) przekazać Przedmiot najmu kurierowi w uzgodnionym z boltech Poland terminie i miejscu lub w inny sposób uzgodniony z boltech Poland.
5. Zasady i sposób przekazania Przedmiotu najmu do i z Punktu serwisowego ustalane są każdorazowo z Klientem w trakcie składania zgłoszenia.

Art. 7 Harmonogram usunięcia Usterki lub Naprawy

1. W ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez boltech Poland oraz udostępnienia przez Klienta Przedmiotu najmu do transportu, Przedmiot najmu zostanie odebrany z miejsca na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Klienta, celem dostarczenia do Punktu serwisowego. Odbiór Przedmiotu najmu przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

2. W terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Przedmiotu najmu do Punktu serwisowego wykonana zostanie naprawa lub usunięcie Usterki.
3. W ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia naprawy lub usunięcia Usterki Przedmiot najmu zostanie przekazany kurierowi do doręczenia na adres zwrotu i w sposób wskazany przez Klienta w zgłoszeniu. Dostarczenie Przedmiotu najmu przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
4. Terminy wskazane w ust. 1-3 powyżej mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od boltech Poland, w szczególności, w przypadku gdy:
 - 1) gwarant określił w oświadczeniu gwarancyjnym dłuższy termin spełnienia świadczenia gwarancyjnego (dotyczy Usterki);
 - 2) podczas zgłoszenia nie zostały wskazane wszystkie informacje niezbędne do realizacji zgłoszenia lub dane te były niepoprawne;
 - 3) podczas zgłoszenia nie został wskazany adres odbioru lub zwrotu Przedmiotu najmu lub są to adresy niepoprawne;
 - 4) nie została usunięta blokada lub inne funkcje utrudniające dostęp do Przedmiotu najmu;
 - 5) Przedmiot najmu nie został przez Klienta udostępniony do transportu lub naprawy;
 - 6) Klient wskazał inny termin odbioru Przedmiotu najmu lub nie udostępnił go pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub ustalił z firmą logistyczną inny termin udostępnienia Przedmiotu najmu bez poinformowania o tym fakcie Infolinii technicznej;
 - 7) części konieczne do wykonania naprawy uszkodzenia lub usunięcia Usterki nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Przedmiotu najmu;
 - 8) naprawa uszkodzenia wymaga zgody Klienta na dopłatę i pokrycie innych dodatkowych kosztów określonych w kosztorysie;
 - 9) zgodnie z wytycznymi producenta Przedmiotu najmu, proces naprawy wymaga przesłania Przedmiotu najmu do serwisu centralnego;
 - 10) doszło do działania siły wyższej.

Art. 8 Wypowiedzenie Umowy

1. boltech Poland ma prawo wypowiedzieć Umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
 - 1) Klient nie wykonuje należycie lub terminowo jakichkolwiek zobowiązań niepieniężnych wymienionych w Art. 3 Ogólnych Warunków, pomimo uprzedniego upomnienia i bezskutecznego upływu terminu 14 dni, udzielonego na wykonanie zobowiązania;
 - 2) Klient opóźnia się z zapłatą Czynnów najmu lub innego zobowiązania pieniężnego wynikającego z Dokumentów najmu, których wysokość odpowiada wysokości co najmniej dwóch Czynnów najmu i nie zapłacił zaległości pomimo uprzedniego wezwania Klienta do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje wypowiedzenie Umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym;
 - 3) złożone przez Klienta oświadczenia lub przekazane dane dotyczące Klienta okażą się nieprawdziwe;
 - 4) majątek Klienta zostanie zajęty w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej w całości lub części.
2. W razie wypowiedzenia Umowy najmu, Klient jest zobowiązany:
 - 1) do zapłaty boltech Poland w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu:
 - a) wszystkich nieuregulowanych Czynnów najmu;
 - b) Czynnów najmu przypadającego za miesiąc wypowiedzenia Umowy najmu;
 - c) Czynnów najmu, które byłyby należne, gdyby Umowa najmu nie została wypowiedziana;
 - d) Kosztów i wydatków.
 - 2) do zwrotu Przedmiotu najmu na zasadach określonych w Art.11 ust.1 Ogólnych Warunków
3. W przypadku usunięcia naruszeń Umowy najmu w terminie do 30 dni od daty wypowiedzenia umowy, boltech Poland może, na wniosek Klienta, wznowić Umowę najmu. Po wznowieniu Umowy najmu będzie ona kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

Art. 9 Odstąpienie od Umowy najmu

1. W przypadku zawarcia Umowy najmu na odległość, Klient będący konsumentem oraz przedsiębiorca będący osobą fizyczną mają prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy najmu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy najmu może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy najmu. Klient będący konsumentem oraz przedsiębiorca będący osobą fizyczną mogą posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta”.

3. W celu odstąpienia od Umowy najmu, Klient będący konsumentem oraz przedsiębiorca będący osobą fizyczną mogą też złożyć stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy najmu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Ogólnych Warunków.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy najmu można przesłać:
 - 1) elektronicznie na adres: najem@boltech.pl lub;
 - 2) pisemnie na adres: boltech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”.
5. Klient będący konsumentem oraz przedsiębiorca będący osobą fizyczną są zobowiązani niezwłocznie odesłać Przedmiot najmu na adres wskazany w art. 9 ust. 4 lit. b), nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy najmu.
6. boltech Poland niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym boltech Poland została poinformowana o decyzji Klienta o odstąpieniu od Umowy najmu, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
7. W zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami, w zakresie odstąpienia od Umowy najmu zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Art. 10 Opcja nabycia i Opcja wymiany

1. Klient, który należycie wykona wszystkie obowiązki wynikające z Umowy najmu i innych Dokumentów najmu, może nabyć Urządzenie główne lub Akcesoria lub Urządzenie główne wraz Akcesoriami w ramach Opcji nabycia za określoną w Umowie najmu Opcjonalną kwotę nabycia. Jeżeli Klient zadeklaruje wolę nabycia później niż 10 dni przed upływem Okresu najmu boltech Poland nie ma obowiązku zbycia Klientowi Urządzenia głównego lub Urządzenia głównego wraz Akcesoriami.
2. Opcja nabycia jest możliwa pod warunkiem zapłaty Opcjonalnej kwoty nabycia przez Klienta, najpóźniej w dacie upływu Okresu najmu. Własność Urządzenia głównego lub Akcesoriów przechodzi na Klienta z momentem zapłaty Opcjonalnej kwoty nabycia, ale nie wcześniej niż po rozwiązaniu Umowy najmu.
3. Klient, który wykona należycie wszystkie obowiązki wynikające z Umowy najmu i innych Dokumentów najmu oraz zwróci boltech Poland Przedmiot najmu, ma prawo wymiany Przedmiotu najmu na nowy w ramach Opcji wymiany dla umów najmu zawartych:
 - 1) na 24 Okresy rozliczeniowe – pomiędzy 13. a 23. (słownie: trzynastym a dwudziestym trzecim) Okresem rozliczeniowym;
 - 2) na 36 Okresów rozliczeniowych – pomiędzy 25. a 35. (słownie: dwudziestym piątym a trzydziestym piątym) Okresem rozliczeniowym;
 - 3) na 48 Okresów rozliczeniowych – pomiędzy 37. a 47. (słownie: trzydziestym siódmym a czterdziestym siódmym) Okresem rozliczeniowym.
4. Do zwrotu Przedmiotu najmu w związku z wymianą Przedmiotu najmu na nowy w ramach Opcji wymiany, o której mowa w ust. 3 powyżej, stosuje się odpowiednio postanowienia Art. 11 ust. 1 Ogólnych Warunków.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, strony zawrą aneks, na mocy którego rozwiązana zostanie dotychczasowa Umowa najmu i zawarta zostanie nowa umowa najmu.
6. Opcja wymiany dotyczy urządzenia elektronicznego, które należy do tej samej grupy asortymentowej, co Urządzenie główne.
7. W przypadku chęci skorzystania z Opcji wymiany, gdy Przedmiot najmu stanowi Urządzenie główne wraz z Akcesoriami, Klient ma możliwość skorzystania z Opcji nabycia Akcesoriów, poprzez uiszczenie opłaty wskazanej w Tabeli opłat.
8. Klient powinien zgłosić boltech Poland chęć wymiany Przedmiotu najmu w terminach wskazanych w ust. 3 powyżej. Po wyrażeniu przez boltech Poland zgody na wymianę Przedmiotu najmu, Klient powinien dokonać zapłaty określonej w Tabeli opłat *Opłaty za wymianę w ramach Opcji wymiany* oraz podpisać aneks, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

Art. 11 Zwrot Przedmiotu najmu

1. Po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu Umowy najmu, Klient jest zobowiązany zwrócić Przedmiot najmu na swój koszt w terminie 7 dni w stanie niepogorszonym w miejscu wskazanym przez boltech Poland, za pośrednictwem kuriera lub w punkcie odbioru wskazanym w trakcie składania zlecenia zwrotu Przedmiotu najmu. Klient powinien zwrócić Przedmiot najmu bez dodatkowego wyposażenia, które zakupił we własnym zakresie i używał w trakcie korzystania z Przedmiotu najmu. Zwracane Urządzenie główne i Akcesoria muszą być tymi samymi urządzeniami, które zostały przekazane Klientowi w dniu wydania Przedmiotu najmu.
2. Przed zwrotem Przedmiotu najmu, Klient jest zobowiązany do usunięcia z Przedmiotu najmu wszystkich zainstalowanych przez siebie aplikacji oraz danych i przywrócenia ustawień fabrycznych Przedmiotu najmu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, boltech Poland ma prawo zlecić wykonanie tych czynności osobie trzeciej na koszt i ryzyko Klienta. Klient upoważnia boltech Poland do przywrócenia ustawień fabrycznych Przedmiotu najmu oraz usunięcia z Przedmiotu najmu wszelkich aplikacji oraz zapisanych w nim danych.
3. Wszystkie określone w Umowie najmu obowiązki Klienta, dotyczące Przedmiotu najmu oraz koszty obciążające Klienta i ryzyka związane z używaniem Przedmiotu najmu, jego uszkodzeniem, zniszczeniem,

- bądź utratą w tym postanowienia Art. 3 ust. 2 Ogólnych Warunków, pozostaną w mocy i obciążają Klienta, aż do dnia zwrotu Przedmiotu najmu.
4. Zwrócony Przedmiot najmu będzie poddany ocenie stanu pod kątem sprawności wszystkich funkcji oraz stanu wizualnego i technicznego, zgodnie z opisem wskazanym w tabeli Oceny stanu Urządzenia głównego, stanowiącej Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków. Klient ponosi opłatę, jeżeli Przedmiot najmu ma przynajmniej jedną cechę wskazaną w odpowiedniej kolumnie w tej tabeli. Jeżeli Przedmiot najmu będzie nosił ślady ponadnormatywnego zużycia, boltech Poland poinformuje o tym fakcie Klienta przesyłając pismo wraz z ekspertyzą Punktu serwisowego oraz obciąży Klienta opłatą, określoną w Tabeli opłat stanowiącej Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków.

Art. 12 Postanowienia końcowe

1. Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić boltech Poland o każdym zdarzeniu lub okoliczności, które mają lub mogą mieć wpływ na jego zdolność wykonywania zobowiązań umownych.
2. Oświadczenia związane z Dokumentami najmu, o ile w danym Dokumentcie najmu nie wskazano inaczej, będą przekazywane Klientowi za pomocą Konta Klienta, pocztą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie najmu), listem poleconym, kurierem lub osobiście (na adres wskazany w Umowie najmu).
3. Reklamacje dotyczące Przedmiotu najmu można zgłaszać:
 - 1) elektronicznie na adres: reklamacje@boltech.pl;
 - 2) pisemnie na adres: boltech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”.
4. W reklamacji składający reklamację powinien wskazać swoje imię i nazwisko, datę zawarcia Umowy najmu oraz opisać przedmiot reklamacji.
5. O rozpatrzeniu reklamacji boltech Poland poinformuje składającego reklamację pisemnie na adres wskazany w Umowie najmu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez składającego reklamację) w terminie 14 dni od jej otrzymania.
6. Klient, będący Konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
7. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
8. Strony zobowiązane są każdorazowo do poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu oraz adresu poczty elektronicznej podanego w Umowie najmu. Zmiana adresów Stron nie stanowi zmiany Umowy najmu i nie wymaga formy pisemnej.
9. boltech Poland jest uprawniona do przeniesienia swoich praw i zobowiązań z Dokumentów najmu bez zgody Klienta. Obowiązki boltech Poland wynikające z Dokumentów najmu mogą być wykonywane przez podmioty działające na zlecenie boltech Poland. Klient jest uprawniony do przeniesienia praw lub zobowiązań z Dokumentów najmu za uprzednią pisemną zgodą boltech Poland pod rygorem nieważności.
10. Zmiany Umowy najmu wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności przy czym zmiana musi zostać potwierdzona przez obie strony w komunikacji email.
11. Umowa najmu podlega prawu polskiemu.
12. Załączniki do Ogólnych Warunków stanowią integralną część Umowy najmu. Następujące dokumenty stanowią załączniki do Ogólnych Warunków:
 - 1) Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków – Ocena stanu Urządzenia głównego;
 - 2) Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków – Tabela opłat;
 - 3) Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków – Warunki Usługi iMadRent+;
 - 4) Załącznik nr 4 do Ogólnych Warunków – Formularz odstąpienia od Umowy najmu.

**Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków
Ocena stanu Urządzenia głównego – opłaty**

1. Postanowienia dotyczące opłat z tytułu oceny stanu Urządzenia głównego po zakończeniu Umowy najmu w ramach Umowy Najmu w opcji iMadRent+:

- a) Nie będą naliczane opłaty za uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia głównego, jeśli Klient zawarł Umowę Najmu w wariantcie iMadRent+ Smartfon.

- b) Nie będą naliczane opłaty za uszkodzenia opisane jako:
 - Lekkie uszkodzenie (20%),
 - Częściowe uszkodzenie (50%),
 - Znaczne uszkodzenie (70%),
 - ślady ingerencji cieczy,jeśli Klient zawarł Umowę Najmu w wariantcie iMadRent+ Smartfon Premium, iMadRent+ Laptop lub iMadRent+ Komputer.

- c) Nie będą naliczane opłaty za uszkodzenia opisane jako:
 - Lekkie uszkodzenie (20%),
 - Częściowe uszkodzenie (50%),
 - Znaczne uszkodzenie (70%),jeśli Klient zawarł Umowę Najmu w wariantcie iMadRent+ Smartwatch, iMadRent+ Tablet lub iMadRent+ Monitor

2. Postanowienia ust. 1 powyżej nie mają zastosowania do Umów Najmu zakończonych na podstawie art. 8 Umowy – *Wypowiedzenie Umowy*.

	Uszkodzenia:	Ocena stanu przedmiotu najmu – Opłata wyrażona w % od wartości Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego w Umowie najmu:				
		Akceptowalny stan zużycia* 0%	Lekkie uszkodzenie* 20%	Częściowe uszkodzenie* 50%	Znaczne uszkodzenie* 70%	Całkowite uszkodzenie 100%
Smartfon/ Tablet	<u>aparat lub kamera</u>	Aparat – brak rys wyczuwalnych pod paznokciem	Szkló i obramowanie aparatu mogą mieć 1 rysę wyczuwalną pod paznokciem albo 1 obicie na ramce aparatu	Widoczne zarysowania - powyżej 1 rysy wyczuwalnej pod paznokciem, więcej niż 1 obicie na ramce aparatu	Rozbita, stłuczona, pęknięta soczewka lub szkło aparatu	x
	<u>Przyciski</u>	Występują niewyczuwalne pod paznokciem rysy	Występuje 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem albo 1 obicie	Występuje więcej niż 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem albo więcej niż 1 obicie	Przyciski nie działają lub ich brakuje lub są niekompletne lub ułamane	x
	<u>Wyświetlacz</u>	Ekran ma niewyczuwalne pod paznokciem rysy	Ekran ma 1 rysę wyczuwalną pod paznokciem	Występuje więcej niż 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem	Stłuczony, odbarwiony lub pęknięty ekran lub posiadający uszkodzone piksele	x
	<u>obudowa lub ramka</u>	Obudowa lub ramka może mieć niewyczuwalne pod paznokciem rysy; dopuszczalne są ślady po etui	Widoczne zarysowania - do 1 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo do 1 obić	Widoczne zarysowania - powyżej 1 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo powyżej 1 obić	Pęknięta obudowa lub ramka	x
	<u>porty</u>	x	x	x	Porty są uszkodzone, nie działają	x
	<u>funkcjonalności Urządzenia</u>	Urządzenie jest w pełni sprawne, wszystkie funkcjonalności zapewniane przez producenta działają	x	x	Urządzenie włącza się, co najmniej 1 z funkcjonalności zapewniana przez producenta nie działa	Urządzenie nie włącza się, urządzenie posiada nieoryginalne komponenty lub Urządzenie nie jest wylogowane z wszelkich kont zarządzających urządzeniem**
	<u>ingerencja cieczy</u>	Brak śladów ingerencji cieczy	x	x	x	Urządzenie posiada ślady ingerencji cieczy
	<p>*Urządzenie włącza się, ładuje i pozostaje naładowane po odłączeniu od ładowarki (w czasie przeprowadzania oględzin (5-10 minut) nie zostaje odnotowany spadek naładowania), ma sprawne kamery, głośniki i mikrofon, urządzenie łączy się z Bluetooth, WiFi oraz siecią GSM touchpad i wszystkie klawisze są sprawne. Ewentualne naprawy były przeprowadzane w serwisach autoryzowanych</p>					
<p>** Jeżeli Urządzenie główne nie zostanie usunięte ze wszystkich kont do zarządzania Urządzeniem (np. iCloud, Find my iPhone) zostanie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 100% wartości Opcjonalnej kwoty nabycia danego Urządzenia głównego.</p>						

	Uszkodzenia:	Ocena stanu przedmiotu najmu – Opłata wyrażona w % od wartości Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego w Umowie najmu:				
		Akceptowalny stan zużycia* 0%	Lekkie uszkodzenie* 20%	Częściowe uszkodzenie* 50%	Znaczne uszkodzenie* 70%	Całkowite uszkodzenie 100%
Laptop/ Komputer/ Monitor	<u>aparat lub kamera</u>	Aparat - brak rys wyczuwalnych pod paznokciem	Szkoło i obramowanie aparatu mogą mieć 1 rysę wyczuwalną pod paznokciem albo 1 obicie na ramce aparatu	Widoczne zarysowania - powyżej 1 rysy wyczuwalnej pod paznokciem, więcej niż 1 obicie na ramce aparatu	Rozbita, stłuczona, pęknięta soczewka lub szkło aparatu	x
	<u>przyciski lub touchpad</u>	Mogą występować niewyczuwalne pod paznokciem rysy, mogą występować przetarcia przycisków klawiatury	Występuje 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem albo 1 obicie	Występuje więcej niż 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem albo więcej niż 1 obicie	Przyciski nie działają lub ich brakuje lub są niekompletne lub ułamane	x
	<u>matryca</u>	Ekran ma niewyczuwalne po paznokciem rysy, dopuszczalne są odbicia klawiatury na matrycy	Na matrycy mogą występować do 5 uszkodzonych pikseli, matryca może mieć do 2 rys wyczuwalnych pod paznokciem	Na matrycy mogą występować do 10 uszkodzonych pikseli oraz mogą występować rysy wyczuwalne pod paznokciem powyżej 2	Stłuczony, odbarwiony, połamany lub pęknięty ekran	x
	<u>obudowa lub ramka</u>	Może mieć niewyczuwalne pod paznokciem rysy	Widoczne zarysowania - do 5 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo do 5 obić	Widoczne zarysowania - powyżej 5 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo powyżej 5 obić	Pęknięta obudowa lub ramka	x
	<u>porty</u>	x	x	x	Porty są zniszczone, nie działają	x
	<u>funkcjonalności Urządzenia</u>	Urządzenie jest w pełni sprawne, wszystkie funkcjonalności zapewniane przez producenta działają	x	x	Urządzenie włącza się, co najmniej 1 z funkcjonalności zapewniana przez producenta nie działa	Urządzenie nie włącza się, urządzenie posiada nieoryginalne komponenty lub Urządzenie nie jest wylogowane z wszelkich kont zarządzających urządzeniem**
	<u>ingerencja cieczy</u>	Brak śladów ingerencji cieczy	x	x	x	Urządzenie posiada ślady ingerencji cieczy
	*Urządzenie włącza się, ładuje i pozostaje naładowane po odłączeniu od ładowarki (w czasie przeprowadzania oględzin (5-10minut) nie zostaje odnotowany spadek naładowania), ma sprawne kamery, głośniki i mikrofon, urządzenie łączy się z Bluetooth, WiFi oraz siecią GSM touchpad i wszystkie klawisze są sprawne. Ewentualne naprawy były przeprowadzane w serwisach autoryzowanych					
** Jeżeli Urządzenie główne nie zostanie usunięte ze wszystkich kont do zarządzania Urządzeniem (np. iCloud, Find my iPhone) zostanie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 100% wartości Opcjonalnej kwoty nabycia danego Urządzenia głównego.						

	Uszkodzenia:	Ocena stanu przedmiotu najmu – Opłata wyrażona w % od wartości Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego w Umowie najmu:				
		Akceptowalny stan zużycia* 0%	Lekkie uszkodzenie* 20%	Częściowe uszkodzenie* 50%	Znaczne uszkodzenie* 70%	Całkowite uszkodzenie 100%
Smartwatch	<u>pasek</u>	Pasek może być odbarwiony, nie może posiadać uszkodzeń fizycznych	Pasek posiada wyraźne ślady zużycia, kwalifikuje się do wymiany	x	Brak paska	x
	<u>przyciski</u>	Występują niewyczuwalne pod paznokciem rysy	x	x	Przyciski nie działają lub ich brakuje lub są niekompletne lub ułamane	x
	<u>Wyświetlacz</u>	Ekran ma niewyczuwalne pod paznokciem rysy	Ekran ma 1 rysę wyczuwalną pod paznokciem	Występuje więcej niż 1 rysa wyczuwalna pod paznokciem	Stłuczony, odbarwiony lub pęknięty ekran lub posiadający uszkodzone piksele	x
	<u>obudowa lub ramka</u>	Obudowa lub ramka może mieć niewyczuwalne pod paznokciem rysy; dopuszczalne są ślady po etui	Widoczne zarysowania - do 1 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo do 1 obić	Widoczne zarysowania - powyżej 1 rys wyczuwalnych pod paznokciem albo powyżej 1 obić	Pęknięta obudowa lub ramka	x
	<u>porty</u>	x	x	x	Porty są uszkodzone, nie działają	x
	<u>funkcjonalności Urządzenia</u>	Urządzenie jest w pełni sprawne, wszystkie funkcjonalności zapewniane przez producenta działają	x	x	Urządzenie włącza się, co najmniej 1 z funkcjonalności zapewniana przez producenta nie działa	Urządzenie nie włącza się, urządzenie posiada nieoryginalne komponenty lub Urządzenie nie jest wylogowane z wszelkich kont zarządzających urządzeniem**
	<u>ingerencja cieczy</u>	Brak śladów ingerencji cieczy	x	x	x	Urządzenie posiada ślady ingerencji cieczy
	<p>*Urządzenie włącza się, ładuje i pozostaje naładowane po odłączeniu od ładowarki (w czasie przeprowadzania oględzin (5-10minut) nie zostaje odnotowany spadek naładowania), ma sprawne kamery, głośniki i mikrofon, urządzenie łączy się z Bluetooth, WiFi oraz siecią GSM touchpad i wszystkie klawisze są sprawne. Ewentualne naprawy były przeprowadzane w serwisach autoryzowanych</p>					
<p>** Jeżeli Urządzenie główne nie zostanie usunięte ze wszystkich kont do zarządzania Urządzeniem (np. iCloud, Find my iPhone) zostanie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 100% wartości Opcjonalnej kwoty nabycia danego Urządzenia głównego.</p>						

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków
Tabela opłat**

Lp.	Nazwa opłaty		Opłata za usługę (PLN brutto)
1	Kopia Dokumentów najmu lub potwierdzenie za zgodność z oryginałem		50,00
2	Opłata za wznowienie wypowiedzianej Umowy najmu		Równowartość 1 Czynszu najmu
3	Opłata za cesję Umowy najmu		200,00
4	Opłata za nieuprawnione użytkowanie po zakończeniu Okresu najmu		Równowartość 1 Czynszu najmu za każdy rozpoczęty miesiąc
5	Wysłanie faktury/duplikatu faktury/noty w formie papierowej		5,00/szt.
6	Opłata za wymianę w ramach Opcji wymiany Przedmiotu najmu		99,00
7	Opcjonalna kwota nabycia Akcesoriów w przypadku Opcji wymiany Przedmiotu najmu	dla Umów najmu zawartych na 24 Okresy rozliczeniowe	50% wartości Akcesoriów według ceny obowiązującej u Agenta w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci skorzystania z Opcji wymiany (jeżeli Akcesorium nie jest dostępne tego dnia u Agenta to wartość zostanie obliczona na podstawie uśrednionej ceny obowiązującej u innych autoryzowanych sprzedawców marki Akcesorium).
		dla Umów najmu zawartych na 36/48 Okresów rozliczeniowych	30% wartości Akcesoriów według ceny obowiązującej u Agenta w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci skorzystania z Opcji wymiany (jeżeli Akcesorium nie jest dostępne tego dnia u Agenta to wartość zostanie obliczona na podstawie uśrednionej ceny obowiązującej u innych autoryzowanych sprzedawców marki Akcesorium).
8	Opłata za brak zwrotu Akcesorium, zwrot nie działającego lub uszkodzonego Akcesorium w przypadku Opcji wymiany Przedmiotu najmu	dla Umów najmu zawartych na 24 Okresy rozliczeniowe	50% wartości Akcesoriów według ceny obowiązującej u Agenta w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci skorzystania z Opcji wymiany (jeżeli Akcesorium nie jest dostępne tego dnia u Agenta to wartość zostanie obliczona na podstawie uśrednionej ceny obowiązującej u innych autoryzowanych sprzedawców marki Akcesorium).
		dla Umów najmu zawartych na 36/48 Okresów rozliczeniowych	30% wartości Akcesoriów według ceny obowiązującej u Agenta w dniu zgłoszenia przez Klienta chęci skorzystania z Opcji wymiany (jeżeli Akcesorium nie jest dostępne tego dnia u Agenta to wartość zostanie obliczona na podstawie uśrednionej ceny obowiązującej u innych autoryzowanych sprzedawców marki Akcesorium).
9	Koszt kuriera – w przypadku stwierdzenia braku odpowiedzialności po stronie bolttech Poland		20,00/kurs
10	Ponowna weryfikacja stanu technicznego Przedmiotu najmu na koniec Okresu najmu (w przypadku kwestionowania pierwotnej ekspertyzy bolttech Poland)		50,00

11	Opłata za zwrot Urządzenia głównego w stanie technicznym określonym w <i>Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków - Ocena stanu Urządzenia głównego</i> - opłaty jako Lekkie uszkodzenie	20% Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego
12	Opłata za zwrot Urządzenia głównego w stanie technicznym określonym w <i>Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków - Ocena stanu Urządzenia głównego</i> - opłaty jako Częściowe uszkodzenie	50% Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego
13	Opłata za zwrot Urządzenia głównego w stanie technicznym określonym w <i>Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków - Ocena stanu Urządzenia głównego</i> - opłaty jako Znaczne uszkodzenie	70% Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego
14	Opłata za brak zwrotu Urządzenia głównego lub zwrot w stanie technicznym w określonym w <i>Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków - Ocena stanu Urządzenia głównego</i> - opłaty jako Całkowite uszkodzenie	100% Opcjonalnej kwoty nabycia Urządzenia głównego
15	Opłata za brak zwrotu Wyposażenia podstawowego lub zwrot nie działającego Wyposażenia podstawowego	100% wartości Wyposażenia podstawowego według ceny obowiązującej u Agenta w dniu zwrotu Urządzenia głównego (jeżeli Wyposażenie podstawowe nie jest dostępne tego dnia u Agenta to wartość zostanie obliczona na podstawie uśrednionej ceny obowiązującej u innych autoryzowanych sprzedawców marki Wyposażenia podstawowego).
16	Opłata za brak zwrotu Akcesorium lub zwrot nie działającego Akcesorium	100% Opcjonalnej kwoty nabycia Akcesorium

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Najmu iMadRent Warunki Usługi iMadRent+

Art. 1 Podstawowe informacje

1. Postanowienia Warunków Usługi iMadRent+, określają jej zakres i warunki świadczenia w ramach zawartej Umowy najmu w opcji iMadRent+.
2. Okres obowiązywania Usługi iMadRent+ odpowiada Okresowi najmu przy czym rozpoczyna się od dnia oddania do użytkowania Klientowi Urządzenia głównego.
3. Okres obowiązywania Usługi iMadRent+ kończy się, w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy najmu, zawartej na czas określony, z jakiegokolwiek przyczyny.
4. Wysokość opłaty za Usługę iMadRent+ wliczona jest w Czynsz najmu dla Umów najmu zawartych w opcji iMadRent+.
5. Dla Umowy najmu zawartej w opcji iMadRent+ usługa iMadRent+ stanowi integralną część Umowy, dlatego odstąpienie jest możliwe jedynie od jej całości;

Art. 2 Usługa iMadRent+

1. W przypadku powstania Uszkodzenia, Uszkodzenia Wyświetlacza, Zalania Urządzenia głównego, bolttech Poland zorganizuje świadczenia (w ramach dostępnego Limitu).
2. Usługa iMadRent+ obejmuje:
 - 1) Naprawę zgodnie z zakresem właściwym dla wybranego przez Klienta wariantu:
 - a) **w wariacie Smartfon** – Uszkodzenia Wyświetlacza, polegającego na jego stłuczeniu lub pęknięciu;
 - b) **w wariacie Smartwatch** lub **w wariacie Tablet** lub **w wariacie Monitor** – Uszkodzenia mechanicznego Urządzenia głównego;
 - c) **w wariacie Laptop** lub **w wariacie Komputer** lub **w wariacie Smartfon Premium** – Uszkodzenia mechanicznego Urządzenia głównego, lub Zalania Urządzenia głównego;
 - 2) dostęp do Infolinii technicznej;
 - 3) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu serwisowego;
 - 4) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczeniu Urządzenia do Punktu serwisowego) za pośrednictwem Infolinii technicznej.

Art. 3 Limit

1. Limit wynosi:
 - 1) 1 Naprawa dla Umów najmu zawartych na okres 12 miesięcy;
 - 2) 2 Naprawy dla Umów najmu zawartych na okres 24 miesiące;
 - 3) 3 Naprawy dla Umów najmu zawartych na okres 36 miesięcy;
 - 4) 4 Naprawy dla Umów najmu zawartych na okres 48 miesięcy.
2. W przypadku wykorzystania Limitu lub naprawy wykraczającej poza zakres Usługi iMadRent+, Klient zostanie poinformowany o możliwości jej realizacji z uwzględnieniem Dopłaty, na zasadach określonych w ust. 4-5 poniżej.
3. Koszt wykonania Naprawy jest zgodny z cennikiem Punktu serwisowego i określony jest w kosztorysie dostępnym dla Klienta.
4. Jeżeli Punkt serwisowy stwierdzi Uszkodzenie inne niż objęte zakresem Usługi iMadRent+ lub Klient zgłosił kolejne Uszkodzenie lub Zalanie wykraczające poza Limit iMadRent+, wykonanie naprawy Urządzenia jest możliwe po uiszczeniu Dopłaty. Wysokość i sposób zapłaty zostaną ustalone pomiędzy Klientem a bolttech Poland.
5. W przypadku gdy wykonanie Naprawy zgłoszonej w ramach opcji Umowy najmu iMadRent+ okaże się ekonomicznie nieuzasadnione lub wykonanie Naprawy okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych, bolttech Poland zaproponuje wymianę Urządzenia głównego na Urządzenie na wymianę, która nastąpi pod warunkiem uprzedniego pokrycia przez Klienta kosztów Dopłaty, wskazanych w kosztorysie, o ile taka występuje.
6. W przypadku wymiany Urządzenia głównego na Urządzenie na wymianę Klient otrzyma dokument potwierdzający wymianę. Dokument ten zawierać będzie również Numer identyfikacyjny obu urządzeń.
7. Ze względu na procedury Punktu serwisowego przeprowadzenie naprawy może nastąpić wyłącznie poprzez przywrócenie pełnej sprawności Urządzenia głównego. Naprawy częściowe nie są wykonywane.
8. W przypadku rezygnacji z Naprawy, Dopłaty lub wymiany Urządzenia głównego na Urządzenie na wymianę, Urządzenie główne zostanie zwrócone Klientowi, a Limit na wykonanie Usługi iMadRent+ dla danego Urządzenia głównego pozostanie do wykorzystania przy kolejnym zgłoszeniu Uszkodzenia.

Art. 4 Przypadki nieobjęte Usługą iMadRent+

1. Usługą iMadRent+ nie są objęte uszkodzenia w Urządzeniu głównym, które zostało poddane przeróbkom lub w których dokonano zmiany, usunięcia Numeru identyfikacyjnego lub stał się nieczytelny, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru identyfikacyjnego nastąpiła na skutek wykonanej Naprawy lub w innych przypadkach za pisemną zgodą bolttech Poland.
2. Usługa iMadRent+ nie obejmuje naprawy uszkodzeń:
 - 1) które powstały w związku przyczynowym z naprawą wykonaną przez serwis inny niż Punkt serwisowy;
 - 2) o charakterze powierzchniowym lub estetycznym takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, niemające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia głównego;
 - 3) wynikających ze zużycia Urządzenia głównego w następstwie jego zwykłego używania;
 - 4) akcesoriów używanych wraz z Urządzeniem głównym takich jak: słuchawki, ładowarki, kable i inne;
 - 5) powstałych w wyniku zalania Urządzenia (z wyłączeniem Usługi iMadRent+ w wariantach Laptop oraz w wariantach Komputer lub w wariantach Smartfon Premium);
 - 6) których naprawa dokonywana jest w ramach programów serwisowych, na zasadach określonych przez producenta Urządzenia głównego.
3. Usługa iMadRent+ nie obejmuje utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia głównego lub nośnikach pamięci. bolttech Poland nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, a klient musi liczyć się z ich utratą.
4. W przypadkach wskazanych w art. 3 ust. 8 pod warunkiem, że uszkodzenie nie było objęte zakresem Usługi iMadRent+, Klient ponosi koszt opłaty za transport i opłaty za Ekspertyzę. Wysokość i sposób zapłaty zostaną ustalone pomiędzy Klientem a bolttech Poland.

Art. 5 Rejestracja zgłoszenia i postępowanie w przypadku Usługi iMadRent+

1. Klient powinien zgłosić Uszkodzenie niezwłocznie po jego stwierdzeniu.
2. Wniosek o skorzystanie z Usługi iMadRent+ należy złożyć:
 - 1) za pośrednictwem Infolinii technicznej, pod numerem: **(22) 829 99 09**;
 - 2) lub za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: <http://imad.pl/portal/imadrent>
3. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo firmę i NIP;
 - 2) adres przekazania i zwrotu Urządzenia głównego;
 - 3) opis powstałego Uszkodzenia;
 - 4) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;
 - 5) aktualny adres e-mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca zgłoszenia Klienta;
 - 6) nazwę producenta, model i Numer identyfikacyjny Urządzenia głównego;
 - 7) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji Naprawy Urządzenia głównego, o które poprosi bolttech Poland.
4. Po zgłoszeniu Uszkodzenia Urządzenia głównego w sposób określony w ust. 3 powyżej, Klient zobowiązany jest:
 - 1) usunąć z Urządzenia głównego nośniki danych, takie jak karta SIM oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Urządzenia głównego (o ile dotyczy);
 - 2) ze względu na konieczność przywrócenia Urządzenia głównego do ustawień fabrycznych, zostaną usunięte. bolttech Poland nie zgrywa danych znajdujących się w Urządzeniu głównym;
 - 3) usunąć blokady i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Urządzenia głównego, o ile jest to możliwe;
 - 4) umożliwić dostęp do Urządzenia głównego w celu przeprowadzenia czynności serwisowych;
 - 5) odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie główne przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu;
 - 6) udostępnić Urządzenie główne w terminie i miejscu uzgodnionym z bolttech Poland kurierowi lub w inny sposób wskazany podczas składania zgłoszenia;
5. Zasady i sposób przekazania Urządzenia głównego do i z Punktu serwisowego ustalane są każdorazowo z Klientem w trakcie składania zgłoszenia.

Art. 6 Harmonogram Naprawy

1. Usługa iMadRent+ realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku zgłoszenia w ramach Usługi iMadRent+, Infolinia techniczna zweryfikuje zakres Usługi iMadRent+ dostępny dla Klienta dla posiadanego Urządzenia głównego.
3. Po potwierdzeniu prawa Klienta do skorzystania z Usługi iMadRent+ w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta oraz udostępnienia Urządzenia głównego do transportu - Urządzenie główne zostanie odebrane z miejsca wskazanego przez Klienta w celu dostarczenia do Punktu serwisowego. Odbiór Urządzenia głównego przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
4. W terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia głównego do Punktu serwisowego wykonana zostanie Naprawa.
5. W ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Naprawy, Urządzenie główne zostanie przekazane do doręczenia w sposób i na adres zwrotu wskazany przez Klienta w zgłoszeniu. Dostarczenie Przedmiotu najmu przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

6. Terminy wskazane w ust. 3-5 powyżej mogą ulec wydłużeniu przyczyn niezależnych od bolttech Poland, w szczególności, w przypadku, gdy:
 - 1) podczas zgłoszenia nie zostały wskazane wszystkie informacje niezbędne do realizacji zgłoszenia lub dane te były niepoprawne;
 - 2) podczas zgłoszenia nie został wskazany adres odbioru lub zwrotu Urządzenia głównego lub są to adresy niepoprawne;
 - 3) nie została usunięta blokada lub inne funkcje utrudniające dostęp do Urządzenia głównego;
 - 4) Klient wskazał inny termin odbioru Urządzenia głównego lub nie udostępnił Urządzenia głównego pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub ustalił z firmą logistyczną inny termin udostępnienia Urządzenia głównego bez poinformowania o tym fakcie Infolinii technicznej;
 - 5) części konieczne do wykonania Naprawy nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia głównego;
 - 6) Naprawa uszkodzenia wymaga zgody Klienta na Dopłatę i pokrycie innych dodatkowych kosztów określonych w kosztorysie;
 - 7) zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia głównego, proces naprawy wymaga przesłania Urządzenia głównego do serwisu centralnego;
 - 8) doszło do działania siły wyższej.
7. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia głównego, od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia głównego do transportu do momentu zwrotu go Klientowi, spoczywa na bolttech Poland. bolttech Poland nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia głównego powstałe w wyniku nieprawidłowego zapakowania Urządzenia głównego przez Klienta.
8. Podczas odbioru przesyłki z Urządzeniem głównym po Naprawie, Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

**Załącznik nr 4 do Ogólnych Warunków
Formularz odstąpienia od Umowy najmu**_____
miejscowość, data**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY NAJMU**

Imię i nazwisko Klienta:	
Adres Klienta: kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu	
Dane kontaktowe Klienta: adres e-mail, telefon	

1. Oświadczam, że odstępuję od Umowy najmu numer: [], zawartej w dniu [].
2. Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu Przedmiotu najmu określone w Umowie najmu oraz w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Zwracam Przedmiot najmu:

Numer seryjny/IMEI:	
Nazwa producenta:	
Model:	

Informacja dla Klienta:

- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy najmu należy przesłać elektronicznie na adres: najem@boltech.pl lub pisemnie na adres: boltech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”.
- Przedmiot najmu należy zwrócić na adres: boltech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa lub w punkcie obsługi klienta, w którym Umowa najmu została zawarta.

4. Wyrażam zgodę na zwrot wykonanych przeze mnie płatności na rachunek bankowy:

Numer rachunku bankowego:	PL
Właściciel rachunku:	

data i podpis konsumenta