

Regulamin „TRADE IN” (zwany dalej: „**Regulaminem**”) z dnia 16.03.2022 r.

§1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem „**TRADE IN**” jest iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746933, NIP: 6793034438, REGON: 121213363 (zwana dalej „**iMad**”).
2. Oferta *TRADE IN*, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, dostępna jest w salonach prowadzonych przez iMad, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Treść niniejszego Regulaminu, lokalizacja salonów iMad i godziny otwarcia dostępne są na stronie www.imad.pl.
3. *TRADE IN* oferuje sprzedaż przez Klienta używanego urządzenia i umożliwia dokonanie przez Klienta potrącenia przyznanej, w ramach indywidualnej wyceny urządzenia, kwoty z dowolnie wybranym produktem znajdującym się w ofercie handlowej iMad. Szczegółowe zasady oferty *TRADE IN* opisane są w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 16.03.2022 do odwołania.

§2.WARUNKI SKORZYSTANIA Z *TRADE IN*

1. Skorzystanie z oferty *TRADE IN* jest dobrowolne.
2. Z oferty *TRADE IN* może skorzystać osoba lub podmiot spełniający łącznie poniższe warunki:
 - a) jest osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność do czynności prawnych
 - b) dokona odpłatnie na rzecz iMad sprzedaży urządzenia używanego (zwanego dalej: „**Urządzeniem**”), (zwana dalej: „**Klientem**”).
3. Warunkiem skorzystania z oferty *TRADE IN* jest złożenie „Oświadczenia Klienta”, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. W *TRADE IN* można wykorzystać wyłącznie urządzenia, które umożliwiają dokonanie przez iMad elektronicznej albo fizycznej weryfikacji numeru seryjnego lub IMEI.
5. Z chwilą złożenia „Oświadczenia Klienta”, o którym mowa w ust. 3 powyżej, oraz wydania przez Klienta Urządzenia do iMad, między Klientem, a iMad zawierana jest umowa sprzedaży Urządzenia.

§3. ZAKRES I ZASADY *TRADE IN*

1. Oferta *TRADE IN* obejmuje wszelkie produkty i usługi dostępne stacjonarnie w salonach iMad (zwane dalej: „**Produktami**”). Klient, w ramach oferty *TRADE IN*, po spełnieniu warunków skorzystania z oferty *TRADE IN* określonych w § 2. Regulaminu, otrzyma możliwość potrącenia przyznanej Klientowi kwoty w wysokości określonej zgodnie z procedurą i kryteriami wyceny wskazanymi w ust. 2 poniżej.
2. Wysokość kwoty ulegającej potrąceniu w związku ze sprzedażą przez Klienta Urządzenia na rzecz iMad, w zależności od rodzaju i stanu Urządzenia, jest ustalana w oparciu o kryteria wyceny przedstawione w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Wycena Urządzenia przeprowadzana jest przez pracownika iMad. Klient ma prawo nie zaakceptować wyceny, jednak w takim przypadku nie będzie możliwe skorzystanie przez Klienta z oferty *TRADE IN*.
3. Brak jest ograniczeń w zakresie liczby Urządzeń przyniesionych przez Klienta w celu ich odsprzedaży oraz skorzystania z oferty *TRADE IN*.

4. Sprzedaż przez Klienta jednego Urządzenia na rzecz iMad będzie uprawniała do dokonania potrącenia przyznanej Klientowi kwoty ustalonej zgodnie z ust. 2 powyżej, na jeden, wybrany przez Klienta Produkt. W przypadku sprzedaży przez Klienta większej liczby Urządzeń, otrzymane w ramach wyceny kwoty nie będą podlegały kumulacji na ten sam Produkt.
5. Kwota przyznana Klientowi zostanie wskazana w „Oświadczeniu Klienta” zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
6. Klient ma możliwość skorzystania z oferty *TRADE IN* bezpośrednio w salonie iMad, w tym samym dniu, w którym zawarł z iMad umowę sprzedaży Urządzenia.

§4.REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące *TRADE IN* można zgłaszać:
 - a) elektronicznie na adres: reklamacje@imad.pl,
 - b) pisemnie na adres: iMad sp. z o.o., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. W reklamacji składający reklamację powinien wskazać swoje imię i nazwisko, datę zawarcia umowy sprzedaży urządzenia, opisać przedmiot reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji iMad poinformuje składającego reklamację pisemnie na adres wskazany w umowie sprzedaży oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez składającego reklamację) w terminie 14 dni od jej przyjęcia.
4. Składający reklamację będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
5. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Produktów w ramach oferty *TRADE IN* można składać w dowolnym sklepie iMad.

§5.DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta podanych w związku z skorzystaniem z *TRADE IN* w zakresie wskazanym w umowie sprzedaży jest iMad.
2. iMad wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: ido@imad.pl.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z *TRADE IN*.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest:
 - a) 6 ust. 1 lit. b) RODO w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży;
 - b) 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z wykonaniem przez iMad czynności związanych z skorzystaniem przez Klienta z *TRADE IN* oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń;

- c) 6 ust. 1 lit. a) RODO w przypadku wyrażenia zgody Klienta na otrzymywanie informacji handlowych od iMad;
 - d) 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia przez iMad obowiązków prawnych.
- 5. Dane osobowe będą przetwarzane przez iMad przez okres niezbędny w celu realizacji celów, o których mowa powyżej.
- 6. Klient ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz iMad, takich jak firmy świadczące usługi informatyczne, telefoniczne, serwisowe, księgowe, prawne, doradcze, usługi utylizacji na zlecenie iMad, a także podmioty z grupy kapitałowej Organizatora (w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r.). Dane osobowe Klienta mogą być także przekazywane lub udostępniane podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 8. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 9. Dane osobowe Klienta nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym nie służą do profilowania).
- 10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta dostępne są stale pod adresem: <https://imad.pl/polityka-prywatnosci> .

Załącznik nr 1 – Oświadczenie Klienta

Ja, niżej podpisany/-a,

Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:

Adres zamieszkania/Adres Siedziby:

Numer i seria dowodu osobistego/NIP:

niniejszym:

- 1. oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią i akceptuję warunki Regulaminu „TRADE IN” z dnia [16.03.2022] r.,*
- 2. potwierdzam i akceptuję wycenę Urządzenia w wysokości zł,*
- 3. oświadczam, iż określone poniżej Urządzenie stanowi moją wyłączną własność i wolne jest od wad prawnych oraz roszczeń ze strony osób trzecich:*

Nazwa producenta Urządzenia:

Model:

Numer IMEI / numer seryjny Urządzenia:*

- 4. oświadczam, iż jeśli było to możliwe, z Urządzenia zostały usunięte wszelkie dane, w tym dane o charakterze danych osobowych oraz zostały przywrócone ustawienia fabryczne Urządzenia,*
- 5. oświadczam, iż ponoszę wszelką odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń oraz danych zawartych w niniejszym Oświadczeniu, a także pełną ewentualną odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w wyniku wskazania przeze mnie nieprawdziwych oświadczeń lub danych w niniejszym Oświadczeniu,*
- 6. oświadczam, że w dniu dzisiejszym dokonam zakupu od iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie wybranego produktu/usługi za kwotę nie mniejszą, niż wycena Urządzenia określona w ust. 2 powyżej,*
- 7. oświadczam, iż z chwilą dokonania zakupu od iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie wybranego produktu/usługi przenoszę na rzecz iMad własność Urządzenia.*

(podpis Klienta)

Załącznik nr 2 – Kryteria Wyceny Urządzenia

Wycena Urządzenia objętego umową sprzedaży dokonywana jest w 3 poniższych kategoriach cenowych:

1) Kwota 20 zł udzielana za wykup Urządzenia, które może być:

- niesprawne technicznie,
- uszkodzone mechanicznie,
- starsze, niż 5 lat,
- marki innej niż Apple, Samsung lub Huawei.

2) Kwota 50 zł udzielana za wykup Urządzenia marki Apple, Samsung lub Huawei, które może być:

- niesprawne technicznie,
- uszkodzone mechanicznie,
- nie starsze, niż 5 lat.

3) Kwota ustalana indywidualnie (TRADE IN) przez pracownika iMad w oparciu o:

- stan techniczny Urządzenia,
- stan wizualny Urządzenia,
- markę Urządzenia zgodnie z poniższą listą: