

Regulamin Usługi iMad Rent+ (DC_01/2023_iMad)

Regulamin Usługi iMad Rent+ (dalej: Regulamin) obowiązuje od 16.02.2023r. do odwołania. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://digitalcaregroup.pl/produkty/najem/>.

§ 1 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Blokada** – każda aplikacja lub funkcja, która uniemożliwia dostęp do Urządzenia, w tym blokada hasłem, kodem numerycznym, odciskiem palca lub przy pomocy systemu rozpoznawania twarzy;
- 2) **Digital Care** – Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, kapitał zakładowy 9 888 300 zł. Digital Care świadczy Usługę Najmu oraz Usługę iMad Rent+;
- 3) **Dokument elektroniczny** – stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych;
- 4) **Dopłata** – koszty Naprawy wykraczające poza Limit lub koszty naprawy nie objęte zakresem Usług, które Klient zdecydował się ponieść;
- 5) **Ekspertyza** – ekspertyza Urządzenia wykonana przez Serwis, mająca na celu określenie zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów naprawy;
- 6) **Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 17:00 pod numerem telefonu (22) 829 99 09 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią techniczną, można zgłosić Uszkodzenie lub Zalanie, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Uszkodzenia lub Zalania, a także wsparcie w zakresie diagnozy uszkodzenia oraz przygotowania Urządzenia do wysłania do Serwisu oraz informacje o Serwisach dokonujących napraw gwarancyjnych;
- 7) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy najmu zawartej pomiędzy nim a Digital Care, lub osoba korzystająca z Urządzenia za zgodą Klienta;
- 8) **Limit** – odnawiany po 12 miesiącach limit Napraw na wykonanie Usługi, określony w § 4 ust. 1 Regulaminu;
- 9) **Naprawa** – usunięcie przez Serwis Uszkodzenia lub skutków Zalania poprzez naprawę, wymianę na podstawie Kodeksu cywilnego lub Ustawy o prawach konsumenta lub wymianę Urządzenia na Urządzenie na wymianę, niezależnie od przyczyny powstania Uszkodzenia, na zasadach określonych w Regulaminie;
- 10) **Numer IMEI/SN/SD** – numer identyfikacyjny Urządzenia, dla urządzeń DUAL SIM jako numer IMEI przyjmujemy numer IMEI 1;
- 11) **Okres najmu** – wskazany w Umowie najmu czas na jaki Przedmiot najmu zostaje przekazany do używania Klientowi na podstawie Umowy najmu;
- 12) **Protokół przekazania** – dokument lub Dokument elektroniczny potwierdzający dzień wydania Klientowi Przedmiotu najmu, zgodnie z Ogólnymi Warunkami;
- 13) **Sprzedawca** – autoryzowany przez producenta Sprzedawca Urządzenia;
- 14) **Serwis** – serwis naprawczy Urządzeń;
- 15) **Umowa najmu** – umowa najmu Urządzenia zawierana pomiędzy Digital Care a Klientem;
- 16) **Urządzenie:**
 - a) **w wariantcie Smartfon** – fabrycznie nowy, równoważny nowemu lub refurbished (odnowiony) smartfon, przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) **w wariantcie Smartwatch** – fabrycznie nowy, równoważny nowemu lub refurbished (odnowiony) smartwatch, przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) **w wariantcie Tablet** – fabrycznie nowy, równoważny nowemu lub refurbished (odnowiony) tablet, przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) **w wariantcie Laptop i Komputer** – fabrycznie nowy, równoważny nowemu lub refurbished



- (odnowiony) laptop lub komputer przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego wartość nie przekracza 20 tysięcy złotych brutto;
- 17) **Urządzenie na wymianę** – fabrycznie nowe, równoważne nowemu lub refurbished (odnowione) urządzenie takiego samego modelu jak Urządzenie lub, w przypadku gdy takie urządzenie nie jest dostępne u Sprzedawców współpracujących z Digital Care, urządzenie posiadające podobne główne parametry techniczne co Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia lub nadane przez producenta urządzenia cech urządzeń z edycji limitowanej. Klientowi może być przekazane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta – w takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone zostaje odesłane do producenta;
- 18) **Usługa** – usługa iMad Rent+, świadczona na podstawie Regulaminu;
- 19) **Uszkodzenie:**
- a) **w wariacie Smartfon** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością Naprawy;
 - b) **w wariacie Smartwatch, Tablet** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością wykonania Naprawy;
 - c) **w wariacie Laptop i Komputer** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością Naprawy;
- 20) **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji, która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
- 21) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody na Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy, niezależnie od przyczyny wystąpienia zalania. Zalanie nie obejmuje działania na Urządzenie innej cieczy niż woda.

§ 2

Podstawowe informacje

1. Okres obowiązywania Usługi wynosi maksymalnie 24 miesiące, począwszy od wskazanego w Protokole przekazania dnia wydania Klientowi Urządzenia i kończy się wraz z wygaśnięciem lub zakończeniem Umowy najmu z jakiegokolwiek przyczyny. Okres obowiązywania Usługi nie może rozpocząć się wcześniej niż Okres najmu.
2. Wysokość opłaty za Usługę wskazana jest w Tabeli 1 Regulaminu i wliczona jest w Czynsz najmu, który określony jest w Umowie najmu.
3. Usługa może zostać objęta Urządzeniem w momencie jego przekazania Klientowi przez Digital Care lub iMad zgodnie z Protokołem przekazania Przedmiotu najmu zgodnie z Ogólnymi Warunkami.
4. Umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie Regulaminu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu cywilnego, ani nie ustanawia uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego. Umowa o świadczenie Usługi nie stanowi umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego.

§ 3

Zakres Usługi

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:
 - 1) Naprawę, tj.:
 - a) **w wariacie Smartfon** – usunięcie Uszkodzenia Wyświetlacza;
 - b) **w wariacie Smartwatch, Tablet** – usunięcie Uszkodzenia Urządzenia;
 - c) **w wariacie Laptop i Komputer** – usunięcie Uszkodzenia Urządzenia lub skutków Zalania;
 - 2) wsparcie techniczne i obsługę za pośrednictwem Infolinii technicznej;
 - 3) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Serwisu.
2. Za pośrednictwem Infolinii technicznej realizowane są:
 - 1) przyjmowanie zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania i możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczeniu Urządzenia do Serwisu),
 - 2) wsparcie w zakresie diagnozy Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do wysłania do Serwisu oraz uzyskanie informacji o Serwisach dokonujących napraw gwarancyjnych.



§ 4 Limit

1. Limit obejmuje jedną Naprawę w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi oraz nieograniczony dostęp do Infolinii technicznej.
2. Niewykorzystany w danym 12-sto miesięcznym okresie Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym w kolejnym 12-sto miesięcznym okresie.
3. W przypadku wykorzystania Limitu lub Naprawy wykraczającej poza zakres Usługi, Klient zostanie poinformowany o możliwości jej realizacji z uwzględnieniem Dopłaty. Naprawa zostanie wykonana po otrzymaniu Dopłaty od Klienta. Zasady korzystania z Dopłat zostały opisane w Tabeli 2 Regulaminu
4. Zasady korzystania z Limitu zostały opisane w Tabeli 1 Regulaminu.

§ 5 Zgłoszenie Uszkodzenia lub Zalania

1. Klient powinien zgłosić Uszkodzenie lub Zalenie niezwłocznie po ich wystąpieniu.
2. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy i NIP;
 - 2) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto dla sprzętu marki Apple Klient może dostarczyć i odebrać Urządzenia osobiście do/od wskazanego przez Digital Care Sprzedawcy w miastach: Warszawa, Poznań, Katowice, Kraków, Wrocław;
 - 3) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;
 - 4) aktualny adres e-mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
 - 5) model i Numer IMEI/SN/SD Urządzenia;
 - 6) potwierdzenie wyłączenia Blokad Urządzenia (aktywne blokady uniemożliwiające rozpoczęcie Naprawy), o ile będzie to technicznie możliwe;
 - 7) inne informacje niezbędne do realizacji Usługi, o które poprosi Digital Care.
3. Po zgłoszeniu Uszkodzenia lub Zalania w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest:
 - 1) usunąć z Urządzenia nośniki danych oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Urządzenia. Pamięć Urządzenia przed naprawą jest formatowana. Digital Care nie odpowiada za zachowanie danych znajdujących się w Urządzeniu. Nie tworzymy kopii zapasowych, ani nie zgrywamy danych znajdujących się w Urządzeniu;
 - 2) usunąć Blokad i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Urządzenia, o ile jest to możliwe;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
 - 4) przekazać przesyłkę z Urządzeniem kurierowi w uzgodnionym terminie i miejscu lub nadać ją w wybranym paczkomacie, lub osobiście dostarczyć Urządzenie do wskazanego przez Digital Care Sprzedawcy.

§ 6 Naprawa

1. W ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Digital Care oraz udostępnienia przez Klienta Urządzenia do transportu – Urządzenie zostanie odebrane ze wskazanego przez Klienta miejsca (w tym paczkomatu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej celem dostarczenia Urządzenia do Serwisu. Odbiór Urządzenia przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
2. W terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Serwisu wykonana zostanie Naprawa Urządzenia.
3. W przypadku wyboru opcji odbioru Urządzenia przez kuriera lub pozostawienia w paczkomacie – w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Naprawy prześlemy kurierowi Urządzenie do doręczenia lub umieścimy Urządzenie w paczkomacie. Urządzenie zostanie dostarczone na adres zwrotu wskazany podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania.
4. W przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do Sprzedawcy:
 - 1) Klient winien przekazać Urządzenie do Sprzedawcy w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia przez Digital Care zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania;
 - 2) Urządzenie należy odebrać od Sprzedawcy w lokalu, w którym przekazano je do Naprawy, w terminie do



- 5 dni roboczych (w godzinach pracy Sprzedawcy w lokalu) od dnia otrzymania informacji o zakończeniu Naprawy.
5. Powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków określonych poniżej, jeżeli:
- 1) podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania nie wskazane zostały wszystkie informacje niezbędne do realizacji zgłoszenia lub dane te były niepoprawne;
 - 2) podczas zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania nie został wskazany adres odbioru lub adres zwrotu Urządzenia lub są to adresy niepoprawne;
 - 3) nie została usunięta Blokada lub inne funkcje utrudniające dostęp do Urządzenia;
 - 4) Klient wskazał inny termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia bez poinformowania o tym fakcie Infolinii technicznej;
 - 5) części konieczne do wykonania Naprawy nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
 - 6) usunięcie Uszkodzenia lub Zalania wymaga zgody Klienta na Dopłatę i pokrycia kosztów Dopłaty;
 - 7) zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia, proces naprawy wymaga przesłania urządzenia do serwisu centralnego;
 - 8) doszło do działania siły wyższej.
6. Koszt wykonania Naprawy jest zgodny z cennikiem Serwisu i określony jest w Ekspertyzie sporządzonej przez Serwis, dostępnej na życzenie Klienta.
7. W przypadku gdy wykonanie Naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty Naprawy przewyższą koszt Urządzenia na wymianę) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do Naprawy nie są dostępne w Serwisach z przyczyn leżących po stronie producenta lub dystrybutora) – możliwe jest zaproponowanie wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę. Urządzenie na wymianę może być wydane w ramach pozostałego do wykorzystania Limitu. W przypadku wykorzystania Limitu Klient może skorzystać z możliwości wymiany na Urządzenie na wymianę, po uprzednim pokryciu kosztów Dopłaty. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone zostaje odesłane do producenta.
8. Przekazanie Klientowi Urządzenia na wymianę nastąpi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, z którego wynikać będzie, iż nastąpiła wymiana Urządzenia na Urządzenie na wymianę. Protokół zdawczo – odbiorczy zawierać będzie również Numer IMEI/SN/SD Urządzenia i Urządzenia na wymianę.
9. Informujemy, że ze względu na procedury Serwisu, przeprowadzenie Naprawy może nastąpić wyłącznie poprzez przywrócenie pełnej sprawności Urządzenia. Naprawy częściowe nie są wykonywane.
10. W przypadku stwierdzenia przez Serwis uszkodzeń nieobjętych Usługą lub poza Limitem, naprawa może zostać wykonana pod warunkiem dokonania Dopłaty przez Klienta. Digital Care poinformuje Klienta o wysokości i sposobie wykonania Dopłaty do naprawy.
11. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia, od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Klientowi, spoczywa na Digital Care. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Klienta do Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
12. Odbierając przesyłkę z Urządzeniem po Naprawie, Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.
13. W przypadku rezygnacji z Naprawy lub wymiany na Urządzenie na wymianę uszkodzone, Urządzenie zostanie zwrócone do Klienta, a Limit na wykonanie Usługi pozostanie do wykorzystania przy kolejnym zgłoszeniu Uszkodzenia.

§ 7

Przypadki nieobjęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN/SD, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN/SD nastąpiła na skutek wymiany na podstawie Kodeksu cywilnego lub Ustawy o prawach konsumenta w ramach gwarancji lub rękojmi, albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie na wymianę.
2. Usługa nie obejmuje naprawy uszkodzeń:
 - 1) które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez nieautoryzowany punkt naprawczy, a także



- powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
- 2) o charakterze powierzchownym lub estetycznym takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, niemające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - 3) polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłym zużyciu;
 - 4) powstałych w wyniku zalania Urządzenia, z zastrzeżeniem § 3;
 - 5) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak: słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe i inne;
 - 6) zgłoszonych po dezaktywacji Usługi.
3. Ponadto, Usługa nie obejmuje:
- 1) utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub nośnikach pamięci i Klient musi liczyć się z ich utratą;
 - 2) zwrotu kosztów naprawy, które Klient poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie;
 - 3) uszkodzeń za które, zgodnie z prawem, odpowiedzialny jest sprzedawca, producent lub inny podmiot z tytułu gwarancji lub rękojmi.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Digital Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 126/134, kod pocztowy 00-008, Warszawa.
2. Digital Care powołał Inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem naszej poczty elektronicznej pod adresem: iod@digitalcaregroup.com.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi, w tym przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia lub Zalania.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w celach wymienionych powyżej, są:
 - 1) zgoda klienta, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na realizację działań marketingowych w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej;
 - 2) działania podejmowane w celu zawarcia i wykonania Umowy najmu, świadczenia Usługi, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 3) działania podejmowane w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 4) prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z koniecznością wykazania prawidłowości działań administratora oraz realizacją postanowień zawieranych umów, ich obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z nich wynikających.
5. Klient powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić Digital Care o aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.
6. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi stanowiące element Usługi, w szczególności podmiotom powiązanym z Digital Care oraz świadczącym usługi pozostające w związku ze świadczeniem Usługi, takie jak usługi kurierskie, naprawcze, pocztowe, informatyczne, telefoniczne, księgowo, prawne i doradcze, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Dane osobowe są przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez okres wykonywania Umowy najmu, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi można składać:
 - 1) drogą mailową na adres: reklamacje@digitalcaregroup.pl;



- 2) pisemnie na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja Usługa iMad Rent+”.
2. W reklamacji Klient powinien wskazać numer zgłoszenia, swoje imię i nazwisko, opisać przedmiot reklamacji.
 3. O rozpatrzeniu reklamacji Digital Care poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 14 dni od dnia jej przyjęcia.
 4. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
 5. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z umowy zawartej przez Internet.

Tabela 1. Cennik Usługi i Limit Napraw

Rodzaj opłaty/limitu	Wariant / wysokość opłaty			
	Smartfon	Laptop i Komputer	Tablet	Smartwatch
Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi	25 zł	25 zł	25 zł	12 zł
Limit Napraw	Jedna Naprawa na 12 miesięcy			

Tabela 2. Zasady ponoszenia Dopłat i ich wysokość

Rodzaj i wysokość opłat pobieranych od Klienta w przypadku realizacji naprawy w pełni poza zakresem lub limitem Usługi (po uprzedniej akceptacji kosztów przez Klienta)	
Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata za transport (w tym za organizację transportu) Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	49 zł
Opłata za Ekspertyzę Urządzenia	79 zł

