Regulamin Usługi iMadCare (dalej: Usługa) iPhone+, iPhone Usterka, iPhone Pakiet, iPhone Premium, iPhone Duo Premium, iPhone Ultra

Regulamin Usługi iMadCare (dalej: Regulamin) obowiązuje od 23 października 2026 r. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi iMadCare. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.imad.pl oraz w wersji papierowej w Salonach iMad.

§ 1
Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **bolttech Poland** – bolttech Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00–008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, numer rejestrowy BDO: 000527426, kapitał zakładowy 9 888 300 zł - opłacony w całości. bolttech Poland współpracuje z iMad w zakresie świadczenia Usługi;
2. **Dopłata** – koszty naprawy lub wymiany Urządzenia w przypadku wykorzystania Limitu lub koszty naprawy uszkodzeń lub wymiany Urządzenia, w przypadku uszkodzeń nie objętych zakresem Usługi, do pokrycia których zobowiązany jest Klient w razie wyboru przez Klienta realizacji Naprawy z uwzględnieniem Dopłaty;
3. **Dowód zakupu** – rachunek, faktura, dokument gwarancji producenta lub inny dokument potwierdzający zakup Urządzenia przez Klienta w sklepie prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, który zawiera czytelną datę zakupu oraz Numer IMEI/SN/SD Urządzenia;
4. **Ekspertyza** – ekspertyza Urządzenia wykonana przez Serwis, mająca na celu określenie zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów naprawy;
5. **Gwarancja Serwisu** – gwarancja na wykonaną na rzecz Klienta Usługę, udzielona przez iMad;
6. **ID Wyświetlacza** – nadany przez producenta numer seryjny Wyświetlacza;
7. **Infolinia techniczna** – internetowe i telefoniczne centrum obsługi Klientów działające od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 18:00 pod numerem telefonu 22 852 39 99 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią techniczną, można zgłosić Usterkę, Uszkodzenie lub Zalanie Urządzenia, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Usterki, Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, a także wsparcie w zakresie diagnozy uszkodzenia oraz przygotowania Urządzenia do wysłania do Serwisu oraz informacje o Serwisach wykonujących napraw gwarancyjnych;
8. **iMad** – podmiot świadczący Usługę; iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00–008), przy ul. Marszałkowska 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746933, NIP 6793034438, kapitał zakładowy 65 000 zł;
9. **Klient** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest właścicielem Urządzenia lub osoba korzystająca z Urządzenia za zgodą właściciela.;
10. **Limit** – limit Napraw na wykonanie Usługi, określony w § 5 ust. 1 Regulaminu;

11. **Naprawa** – usunięcie przez Serwis Usterki, Uszkodzenia Wyświetlacza, Uszkodzenia Urządzenia lub skutków Zalania poprzez naprawę lub wymianę Urządzenia na Urządzenie na wymianę, na zasadach określonych w Regulaminie;
12. **Numer IMEI/SN/SD –** nadany przez producenta numer identyfikacyjny Urządzenia;
13. **Salon** – sklep stacjonarny iMad; aktualna lista Salonów, miejscowości oraz godzin funkcjonowania dostępna jest stale na stronie internetowej iMad - https://imad.pl . Dni i godziny funkcjonowania każdego Salonu są także zamieszczona na drzwiach wejściowych Salonu;
14. **Serwis** – serwis iMad, autoryzowany przez Apple Inc. serwis naprawy urządzeń Apple;
15. **SPA Urządzenia** – profesjonalne czyszczenie zewnętrznych elementów obudowy, głośników, mikrofonów, przycisków z zabrudzeń wynikających z normalnego używania Urządzenia, dokonywane w ramach Naprawy;
16. **Sprzedawca** – autoryzowany przez Apple Inc. sprzedawca urządzeń Apple;
17. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem a iMad, na podstawie niniejszego Regulaminu;
18. **Urządzenie** – smartfon producenta Apple – iPhone 8. (ósmej) lub nowszej generacji, przeznaczony do dystrybucji na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, dla którego została aktywowana Usługa;
19. **Urządzenie na wymianę** – urządzenie takiego samego modelu, jak Urządzenie lub w przypadku, gdy takie urządzenie nie jest dostępne u Sprzedawców współpracujących z bolttech Poland, urządzenie posiadające porównywalne główne parametry techniczne, co Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanych. Klientowi w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta, może być również wydane urządzenie równoważne nowemu w – w takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone zostaje odesłane do producenta;
20. **Urządzenie zastępcze** - smartfon stanowiący własność iMad, z tym samym systemem operacyjnym co Urządzenie; Urządzenie zastępcze może posiadać inne parametry niż Urządzenie i może nosić ślady normalnego użytkowania. Klient, który aktywował Usługę jest uprawniony do bezpłatnego skorzystania z Urządzenia zastępczego na czas Naprawy pod warunkiem zgłoszenia wniosku o jego udostępnienie w trakcie zgłoszenia Uszkodzenia Urządzenia lub Zalania Urządzenia w Salonie iMad. Dostępność urządzenia zastępczego należy potwierdzić z Salonem lub infolinią iMad. Zasady udostępniania Klientowi Urządzenia zastępczego, korzystania z niego oraz jego zwrotu określone są w umowie użyczenia Urządzenia zastępczego;
21. **Usterka** – wada materiałowa lub produkcyjna, wymagająca naprawy Urządzenia, powodująca zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, skutkująca przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem wynikającym z przyczyn wewnętrznych, która nie jest spowodowana działaniem człowieka lub działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie wynika z użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi;
22. **Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu albo uszkodzenie mechaniczne Urządzenia, skutkujące koniecznością Naprawy, z wyłączeniem uszkodzeń wskazanych w § 8 Regulaminu;
23. **Weryfikacja** – weryfikacja stanu urządzenia, wykonana przez iMad przed aktywacją Usługi;
24. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji, która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
25. **Zalanie** – bezpośrednie działanie cieczy na Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy.

§ 2
Podstawowe informacje o Usłudze

1. W zależności od wybranego przez Klienta wariantu Umowy, okres obowiązywania Usługi wynosi:

1) **w wariancie iPhone+**, **iPhone Premium, iPhone Duo Premium** oraz **iPhone Ultra:** 12 miesięcy lub 24 miesiące począwszy od dnia aktywacji Usługi;

2) **w wariancie iPhone Usterka:** 24 miesiące począwszy od 1. dnia 13. miesiąca od daty zakupu Urządzenia (daty zakupu wskazanej w Dowodzie zakupu);

3) **w wariancie iPhone Pakiet:** 36 miesięcy od dnia aktywacji Usługi, z tym, że okres obowiązywania Usługi w przypadku Usterki obowiązuje od 1. dnia 13 miesiąca od daty zakupu Urządzenia (daty zakupu wskazanej w Dowodzie zakupu) i wynosi 24 miesiące.

2. Opłata za korzystanie z Usługi płatna jest z góry.

3. Usługą mogą zostać objęte:

   1) fabrycznie nowe urządzenia iPhone;

   2) używane urządzenia iPhone, nie starsze niż 90 dni od daty ich aktywacji;

   3) urządzenia iPhone, które zostały naprawione lub wymienione przez lub za pośrednictwem iMad;

   z tym zastrzeżeniem, że w wariancie iPhone Usterka oraz w wariancie iPhone Pakiet Umowa może być zawarta, jeśli tylko od daty zakupu urządzenia (zgodnie z Dowodem zakupu) nie upłynęło więcej niż 12 miesięcy.

4. W przypadku rozbieżności dotyczących daty aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, za datę aktywacji Urządzenia uznaje się datę pierwszego uruchomienia, wskazaną w globalnym systemie serwisowym Apple. Klient może zweryfikować informacje dotyczące aktywacji Urządzenia na stronie internetowej Apple dostępnej pod adresem: https://checkcoverage.apple.com/?locale=pl_PL, przy czym na żądanie Klienta Sprzedawca udostępni informację o dacie aktywacji wynikającą z systemu Apple.

5. Usługa może być przeniesiona na inne urządzenie tylko w przypadku wymiany Urządzenia w ramach gwarancji producenta, odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową lub w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę. W przypadku wymiany w ramach gwarancji producenta lub odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową, Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt, wysyłając na adres e-mail: infolinia@bolttech.pl kopię decyzji o wymianie oraz podając dane nowego Urządzenia (typ, producent, model, Numer IMEI/SN).

6. Korzystanie z Usługi nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową, rękojmi lub z gwarancji producenta.

§ 3
Zawarcie Umowy i aktywacja Usługi

1. Umowa na Usługę może zostać zawarta:

   1) w wariancie iPhone+ lub iPhone Premium lub iPhone Duo Premium lub iPhone Usterka lub iPhone Pakiet - w dowolnym Salonie iMad na odległość (przez telefon lub za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.imad.pl;

   2) w wariancie iPhone Ultra - w dowolnym Salonie iMad.

2. W przypadku:

   1) fabrycznie nowych urządzeń iPhone zakupionych w iMad – Klient może zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi w chwili zakupu urządzenia;

   2) używanych urządzeń iPhone – Klient może zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi pod warunkiem Weryfikacji przez iMad;

   3) naprawy lub wymiany urządzenia iPhone wykonanej przez lub za pośrednictwem iMad – Klient może zawrzeć Umowę w terminie 30 dni od chwili odebrania urządzenia z Salonu iMad.

3. Usługa jest aktywowana:

   1) w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.imad.pl połączonej z zakupem fabrycznie nowego urządzenia iPhone – w dniu odebrania przez Klienta przesyłki z Urządzeniem;

2) w przypadku zawarcia Umowy przez telefon połączonej z zakupem fabrycznie nowego urządzenia iPhone – w dniu, w którym Klient przekazał iMad zgodę na zawarcie Umowy lub w dniu odebrania przez Klienta przesyłki z Urządzeniem, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło później;

3) w przypadku zawarcia Umowy na odległość bez zakupu fabrycznie nowego urządzenia iPhone, pod warunkiem Weryfikacji przez iMad:

   a) jeśli Umowa została zawarta za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.imad.pl – w dniu zawarcia Umowy;

   b) jeśli Umowa została zawarta przez telefon – w dniu, w którym Klient przekazał iMad zgodę na zawarcie Umowy;

4) w przypadku zawarcia Umowy w Salonie iMad:

   a) połączonej z zakupem fabrycznie nowego urządzenia iPhone – w kolejnym dniu po zawarciu Umowy;
   b) bez zakupu fabrycznie nowego urządzenia iPhone – w kolejnym dniu po zawarciu Umowy pod warunkiem Weryfikacji przez iMad.

5) w przypadku naprawy lub wymiany urządzenia iPhone wykonanej przez lub za pośrednictwem iMad – w kolejnym dniu po odebraniu urządzenia z Salonu iMad lub w kolejnym dniu po Weryfikacji.

4. Usługa nie może być aktywowana w przypadku, gdy Weryfikacja wykaże uszkodzenie urządzenia lub gdy odczytanie Numeru IMEI/SN/SD lub ID Wyświetlacza nie jest możliwe. W tym przypadku Umowa uważana jest za niezawartą.

5. iMad przeprowadza Weryfikację:

   1) stacjonarnie – przez pracownika technicznego w wybranym przez Klienta Salonie iMad;

   2) zdalnie – w trakcie kontaktu telefonicznego z Klientem.

6. Weryfikacja w sposób zdalny jest wykonywana w dni robocze w godzinach pracy Salonów iMad, nie później niż 14 dni od daty zakupu Usługi.

7. Na potrzeby Weryfikacji w sposób zdalny, po zakupie Usługi, konsultant iMad skontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu przeprowadzenia Weryfikacji. Klient powinien zapewnić sobie na czas rozmowy z konsultantem iMad dostęp do sieci Internet oraz posiadać dodatkowy aparat w celu wykonania zdjęć urządzenia. W przypadku problemów technicznych, które nie pozwolą na Weryfikację, Klient może zostać poproszony przez konsultanta iMad o ponowienie procedury, bądź dostarczenie urządzenia do Salonu iMad celem przeprowadzenia Weryfikacji stacjonarnie.

§ 4
Zakres Usługi

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:

   1) Naprawę, tj.:

      a) **w wariancie iPhone+** – Naprawę Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia;

      b) **w wariantach iPhone Premium** oraz **iPhone Duo Premium** – Naprawę Uszkodzenia Urządzenia lub usunięcie skutków Zalania Urządzenia;

      c) **w wariancie iPhone Usterka** – Naprawę Usterki Urządzenia;

      d) **w wariancie iPhone Pakiet** – Naprawę Uszkodzenia Wyświetlacza oraz Usterki Urządzenia;
      e) **w wariancie iPhone Ultra** – Naprawę Uszkodzenia Urządzenia (w przypadku Uszkodzenia samego Wyświetlacza jego Naprawę w ciągu 1 godziny podczas wizyty w Salonie iMad) lub usunięcie skutków Zalania Urządzenia oraz SPA Urządzenia i na życzenie Klienta zapewnienie Urządzenia zastępczego na czas Naprawy.

   2) wsparcie techniczne i obsługę za pośrednictwem Infolinii technicznej;

   3) organizację kosztów transportu Urządzenia na terytorium Polski do i z Serwisu;

   4) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia

oraz dostarczeniu Urządzenia do Serwisu) za pośrednictwem Infolinii technicznej;

5) wsparcie w zakresie diagnozy Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Serwisu oraz uzyskanie informacji o Serwisach dokonujących napraw gwarancyjnych.

§ 5
Limity

1. W ramach Usługi Klient może korzystać ze stałego dostępu do Infolinii technicznej dla Klientów oraz:
   1) **w wariancie iPhone+** – 1 (słownie: jednej) Naprawy Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi, licząc od dnia aktywacji Usługi wskazanych w §3 ust. 3;
   2) **w wariantach iPhone Premium** oraz **iPhone Duo Premium** – 1 (słownie: jednej) Naprawy Uszkodzenia Urządzenia lub usunięcie skutków Zalania Urządzenia w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi licząc od dnia aktywacji Usługi wskazanych w §3 ust. 3;
   3) **w wariancie iPhone Usterka** – 1 (słownie: jednej) Naprawy Usterki w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi;
   4) **w wariancie iPhone Pakiet:**
      a) 1 (słownie: jednej) Naprawy Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi, licząc od dnia aktywacji Usługi wskazanych w §3 ust. 3;
      b) 1 (słownie: jednej) Naprawy Usterki Urządzenia w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi;;
   5) **w wariancie iPhone Ultra** - 1 (słownie: jednej) Naprawy Uszkodzenia Urządzenia w okresie każdych 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi, licząc od dnia aktywacji Usługi wskazanych w §3 ust. 3.
2. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym na kolejny okres 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi.
3. W przypadku wykorzystania Limitu, a także w przypadku uszkodzeń wykraczających poza zakres Usługi, Naprawa realizowana jest z uwzględnieniem Dopłaty, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 poniżej.
4. Jeżeli Limit został wykorzystany lub uszkodzenie Urządzenia nie jest objęte zakresem Usługi, Naprawa zostanie wykonana na zlecenie Klienta po Dopłacie. Klient zostanie poinformowany o wysokości Dopłaty za pośrednictwem Infolinii technicznej lub pocztą elektroniczną.
5. Opłaty dodatkowe wskazane są Tabeli 1 niniejszego Regulaminu.

§ 6
Zgłoszenie Uszkodzenia

1. Klient powinien zgłosić Usterkę, Uszkodzenie Wyświetlacza lub Urządzenia lub Zalanie Urządzenia niezwłocznie po ich wystąpieniu (z tym zastrzeżeniem, że aby Klient mógł skorzystać z Naprawy, Usługa musi być aktywna w chwili zgłoszenia,).
2. Klient może zgłosić Usterkę, Uszkodzenie Wyświetlacza, Uszkodzenie Urządzenia lub Zalanie Urządzenia wynikające z Usługi w wariancie iPhone+, iPhone Premium, iPhone Duo Premium iPhone Usterka, iPhone Pakiet korzystając z formularza elektronicznego na stronie: www.imad.pl/zglos-naprawe lub kontaktując się z Infolinią techniczną lub w przypadku wariantu Ultra – bezpośrednio w Salonie iMad.
3. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
   1) imię i nazwisko albo nazwę firmy i NIP;
   2) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia (oraz Urządzenia zastępczego w przypadku wariantu

iPhone Ultra) na terytorium Polski; ewentualnie wskazać Salon iMad w przypadku chęci dostarczenia i odbioru Urządzenia osobiście;

3) opis powstałego uszkodzenia;

4) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;

5) aktualny adres e–mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;

6) model i Numer IMEI/SN/SD Urządzenia;

7) potwierdzenie wyłączenia blokad Urządzenia (aktywne blokady uniemożliwiają rozpoczęcie Naprawy), o ile będzie to technicznie możliwe;

8) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosi bolttech Poland.

4. Przed przekazaniem Urządzenia do Naprawy, Klient zobowiązany jest:

1) usunąć z Urządzenia nośniki danych, takie jak karta SIM, naklejki zbliżeniowe umożliwiające płatności oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Urządzenia. Urządzenie w trakcie obsługi serwisowej jest przywracane do ustawień fabrycznych. Nie odpowiadamy za zachowanie danych znajdujących się w Urządzeniu. Nie tworzymy kopii zapasowych ani nie zgrywamy danych znajdujących się w Urządzeniu;

2) usunąć blokady i inne funkcje, które uniemożliwiają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;

3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed powstaniem uszkodzeń i kontaktem z wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;

4) udostępnić Urządzenie do transportu w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Serwisu;

5) w przypadku wyboru przez Klienta opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do Salonu iMad – przekazać Urządzenie w możliwie najkrótszym terminie (5 dni roboczych) od dnia przyjęcia zgłoszenia Usterki, Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia.

§ 7
Naprawa

1. W ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi) przez Infolinię techniczną oraz udostępnienia Urządzenia do transportu - Urządzenie zostanie odebrane z miejsca na terytorium Polski, wskazanego przez Klienta, celem dostarczenia do Serwisu. Odbiór Urządzenia przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
2. W przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do Salonu iMad, Urządzenie powinno zostać dostarczone w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia.
3. W przypadku wariantu Ultra w razie dostarczenia Urządzenia osobiście do Salonu iMad, Naprawa uszkodzonego Wyświetlacza Urządzenia zostanie wykonywana w ciągu 1 godziny.
4. Naprawa Urządzenia zostanie wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Serwisu. W przypadku wariantu iPhone Ultra, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, Naprawa Urządzenia zostanie wykonana w terminie 4 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Serwisu.
5. W przypadku wyboru opcji odbioru naprawionego Urządzenia osobiście z Salonu iMad, Urządzenie należy odebrać w tym samym Salonie, w którym przekazano je do Naprawy, w terminie do 5 dni roboczych (w godzinach pracy Salonu iMad) od dnia otrzymania informacji o zakończeniu Naprawy.
6. W przypadku wyboru opcji odbioru Urządzenia przez kuriera – Urządzenie zostanie przekazane kurierowi do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Naprawy. Dostarczenie Urządzenia przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
7. Powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków określonych poniżej, jeżeli:

1) podczas zgłoszenia Usterki, Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, nie zostały wskazane wszystkie informacje niezbędne do realizacji zgłoszenia lub dane te były niepoprawne;
2) podczas zgłoszenia Usterki, Uszkodzenia lub Zalania Urządzenia, nie został wskazany adres odbioru lub adres zwrotu Urządzenia lub są to adresy niepoprawne;
3) nie została usunięta blokada lub inne funkcje uniemożliwiające dostęp do Urządzenia, w tym funkcja Find My;
4) Klient zmienił termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia bez poinformowania o tym fakcie Infolinii technicznej lub nie przekazał do Salonu iMad Urządzenia w wyznaczonym terminie;
5) Klient wskazał inny termin zwrotu Urządzenia po Naprawie lub nie odebrał Urządzenia po Naprawie z Salonu iMad w wyznaczonym terminie;
6) nie został dostarczony dokument poświadczający wymianę Urządzenia objętego Usługą, w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu;
7) części konieczne do wykonania Naprawy nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
8) usunięcie Usterki, Uszkodzenia lub skutków Zalania Urządzenia wymaga zgody Klienta na Dopłatę i pokrycie kosztów Dopłaty;
9) zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia, proces naprawy wymaga przesłania urządzenia do serwisu centralnego.

7. Koszt wykonania Naprawy, w tym koszt części zamiennych użytych do Naprawy Urządzenia, jest zgodny z cennikiem Serwisu i określony jest w Ekspertyzie sporządzonej przez Serwis, dostępnej na życzenie Klienta.
8. W przypadku gdy wykonanie Naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty Naprawy przewyższą koszt wymiany Urządzenia) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do Naprawy nie są dostępne u Sprzedawcy na terytorium Polski) – możliwe jest zaproponowanie wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę. W przypadku gdy Limit został wykorzystany lub Urządzenie posiadało uszkodzenia nieobjęte zakresem Usługi, Klient nadal może skorzystać z wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę, po uprzedniej Dopłacie. W przypadku wymiany Urządzenie uszkodzone zostaje odesłane do producenta.
9. Przekazanie Klientowi Urządzenia na wymianę nastąpi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, z którego wynikać będzie, iż nastąpiła wymiana Urządzenia na Urządzenie na wymianę. Protokół zdawczo – odbiorczy zawierać będzie również Numer IMEI/SN/SD Urządzenia i Urządzenia na wymianę.
10. Informujemy, że ze względu na procedury Serwisu przeprowadzenie naprawy może nastąpić wyłącznie poprzez przywrócenie pełnej sprawności Urządzenia. Naprawy częściowe nie są wykonywane.
11. W przypadku stwierdzenia przez Serwis uszkodzeń nieobjętych zakresem Usługi, Naprawa może zostać wykonana pod warunkiem dokonania Dopłaty. bolttech Poland poinformuje Klienta o wysokości i sposobie Dopłaty.
12. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Klientowi spoczywa na iMad. iMad nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Klienta do Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
13. Odbierając przesyłkę z Urządzeniem po naprawie, Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.
14. W przypadku rezygnacji Klienta z wykonania naprawy Urządzenia poza Limitem, Klient jest zobowiązany do opłacenia kosztów transportu i Ekspertyzy w wysokości wskazanej w Tabeli 1.
15. W przypadku rezygnacji Klienta z wykonania naprawy uszkodzeń poza zakresem Usługi, Klient jest zobowiązany do opłacenia kosztów transportu i Ekspertyzy w wysokości wskazanej w Tabeli 1. W tym przypadku Limit na wykonanie Usługi pozostaje do wykorzystania przy kolejnym zgłoszeniu.

§ 8
Przypadki nie objęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom, lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN/SD, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN/SD nastąpiła na skutek wymiany w ramach gwarancji producenta lub niezgodności towaru z umową, albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie na wymianę w ramach Usługi.
2. Usługa nie obejmuje naprawy uszkodzeń:
   1) które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt serwisowy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą;
   2) charakterze powierzchownym (estetycznym), takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
   3) polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłym zużyciu;
   4) powstałych w wyniku zalania Urządzenia (z wyłączeniem Usługi w wariancie iPhone Premium, iPhone Duo Premium oraz iPhone Ultra);
   5) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak: słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe i inne;
   6) zgłoszonych po zakończonym okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi;
   7) których naprawa dokonywana jest w ramach programów serwisowych Apple, na zasadach określonych przez producenta.
3. Usługa nie obejmuje swoim zakresem:
   1) zwrotu kosztów naprawy, które Klient poniesie w związku z organizacją i realizacją naprawy Urządzenia we własnym zakresie;
   2) utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub nośnikach pamięci. Klient musi liczyć się z ich utratą.

§ 9
Odstąpienie od umowy

1. Konsument lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w szczególności w następujący sposób:
   1) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.imad.pl;
   2) w formie pisemnej – na adres iMad.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, iMad zwróci konsumentowi lub osobie fizycznej będącej przedsiębiorcą wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym iMad otrzymał oświadczenie konsumenta lub osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że konsument lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
6. W razie odstąpienia, Umowa uważana jest za niezawartą.

§ 10
Dezaktywacja Usługi

Dezaktywacja Usługi następuje z chwilą upływu okresu obowiązywania Usługi, o którym mowa w § 2 Regulaminu.

§ 11
Gwarancja Serwisu

1. Gwarancja Serwisu na wykonaną Usługę wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące. Termin ten rozpoczyna swój bieg w chwili odebrania przez Klienta Urządzenia.
2. Gwarancja Serwisu obowiązuje na terytorium całego świata, ale świadczenie gwarancyjne spełniamy wyłącznie na terytorium Polski.
3. W okresie obowiązywania Gwarancji Serwisu, w przypadku stwierdzenia wad Naprawy, Serwis dokona (według własnego uznania) bezpłatnej naprawy lub wymiany Urządzenia.
4. Termin realizacji świadczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania do Serwisu przez Klienta Urządzenia. Za dzień przekazania do Serwisu Urządzenia przez Klienta przyjmuje się dzień nadania przesyłki z Urządzeniem na koszt Serwisu lub przekazanie Urządzenia w Salonie iMad.
5. Roszczenie z tytułu Gwarancji Serwisu Klient może zgłaszać bezpośrednio w Salonie iMad lub w trybie określonym w § 13 Regulaminu.
6. Gwarancja Serwisu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu wady lub niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego lub w rozumieniu art. 43a i następnych Ustawy o prawach konsumenta.
7. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Gwarancja Serwisu nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
8. Gwarancja Serwisu nie obejmuje uszkodzeń, które powstały wskutek:
    1) eksploatacji Urządzenia w warunkach znacznego zanieczyszczenia, dużych wahań temperatur (zbyt wysoka i zbyt niska temperatura), wysokiej wilgotności, kontaktu z żywnością, cieczami, korozji, zastosowania niewłaściwej mocy energii elektrycznej lub kontaktu z ogniem;
    2) korzystania z Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem;
    3) uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użytkowania oraz wypadków i zdarzeń losowych, niezależnie od ich przyczyny;
    4) niewłaściwej konserwacji Urządzenia, eksploatacji, instalacji oraz jakichkolwiek zmian lub przeróbek przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez producenta;
    5) działania wirusa komputerowego, korzystania z oprogramowania niezgodnie z licencją, specyfikacją producenta Urządzenia, nieprawidłowo zainstalowanego oprogramowania lub systemu operacyjnego, brakiem ich aktualizacji lub brakiem odpowiedniego oprogramowania lub sterowników Urządzenia);
    6) rys i uszkodzeń powierzchni zewnętrznych Urządzenia (w tym ekranu);
    7) elementów eksploatacyjnych Urządzenia (np. naturalny spadek żywotności baterii itd.) narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkowania urządzenia.
9. Gwarancja Serwisu nie obejmuje przypadków, gdy Urządzenie w trakcie jej obowiązywania było naprawiane poza Serwisem.

§ 12
Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest iMad spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z

siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 126/134 (kod pocztowy 00–008). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.imad.pl.

2. iMad powołała Inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem naszej poczty elektronicznej pod adresem: privacy@bolttech.eu.
3. Podanie danych osobowych opisanych w Regulaminie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi, w tym przyjęcia zgłoszenia Usterki, Uszkodzenia lub Zalania.
4. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych, w celach określonych w Regulaminie są:
   1) działania podejmowane w celu marketingu bezpośredniego, zaś podstawą przetwarzania jest zgoda lub prawnie uzasadniony interes, zgodnie z pkt 4) poniżej;
   2) działania podejmowane w celu wykonania Usługi, zaś podstawą przetwarzania jest wykonanie Umowy;
   3) działania podejmowane w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wynikających z przepisów o rachunkowości; działania podejmowane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, a także prowadzenia kontaktu z Klientem, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora danych osobowych.
5. Klient powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić iMad o aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.
6. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Osobom, które wyraziły zgodę na marketing bezpośredni przysługuje także prawo do wycofania zgody w każdym momencie, bez wpływu na przetwarzanie, do którego doszło przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi stanowiące element Usługi, w tym w szczególności bolttech Poland oraz świadczącym usługi pozostające w związku ze świadczeniem Usługi przez iMad, takie jak usługi kurierskie, naprawcze, pocztowe, informatyczne, telefoniczne, księgowe, prawne i doradcze, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Odpowiednim zabezpieczeniem przekazania danych są standardowe klauzule umowne zawarte pomiędzy iMad i dostawcą systemu obsługi klienta, w którym dane mogą być przetwarzane.
9. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez okres wykonywania Umowy, a po tym czasie mogą być przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (wynikający m.in. z przepisów o rachunkowości).

§ 13
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi można składać:
   1) drogą mailową na adres: reklamacje@bolttech.pl;
   2) pisemnie na adres: bolttech Poland Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00–008 Warszawa, z dopiskiem „Dział Reklamacji”.
2. W reklamacji Klient powinien wskazać numer zgłoszenia, swoje imię i nazwisko, opisać przedmiot reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji bolttech Poland poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e–mail przez Klienta) w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji

społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Opłaty dodatkowe

Tabela 1. Opłaty dodatkowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty (brutto)
opłata za Ekspertyzę • w przypadku rezygnacji przez Klienta z wykonania naprawy Urządzenia poza Limitem lub zakresem Usługi • w przypadku rezygnacji przez Klienta z wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę poza Limitem lub zakresem Usługi • w **przypadku** naprawy lub wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę poza Limitem lub zakresem Usługi	79 zł
opłata za transport (w tym organizację transportu) Urządzenia na terytorium Polski* • w przypadku rezygnacji przez Klienta z wykonania naprawy Urządzenia poza Limitem lub zakresem Usługi • w przypadku rezygnacji przez Klienta z wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę poza Limitem lub zakresem Usługi • w przypadku naprawy lub wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę poza Limitem lub zakresem Usługi *Klient nie ponosi kosztów transportu w sytuacji dostarczenia i odebrania Urządzenia z Salonu iMad we własnym zakresie	49 zł
koszt naprawy Urządzenia • w przypadku naprawy Urządzenia poza Limitem lub zakresem Usługi	zgodnie z kosztorysem naprawy wystawionym przez Serwis
koszt wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę • w przypadku wymiany Urządzenia na Urządzenie na wymianę poza Limitem Usługi	zgodnie z kosztorysem wymiany wystawionym przez Serwis w zakresie uszkodzeń nieobjętych zakresem Usługi