

INFORMACJA O POZASĄDOWYCH SPOSOBACH ROZSTRZYGANIA SPORÓW KONSUMENCKICH

1. W sporze Konsumenta z przedsiębiorcą istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Decyzja o zgodzie na sąd polubowny po stronie iMad podejmowana będzie w toku postępowania reklamacyjnego w oparciu a zasadność takiego rozwiązania, przy uwzględnieniu przedmiotu i charakteru sporu. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania z nich przez Klienta będącego Konsumentem oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, m. in.:
 - a. w Warszawie: <http://wiih.org.pl/index.php>
 - b. w Krakowie: <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>
 - c. w Katowicach: <https://katowice.wiih.gov.pl/>
 - d. w Poznaniu: <https://poznan.wiih.gov.pl/>
 - e. we Wrocławiu: <https://poznan.wiih.gov.pl/>
2. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).
3. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).
4. Komisja Europejska udostępni również platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów między Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.