

Regulamin usługi iMad SafeScreen

obowiązuje od 19 sierpnia 2019 r. do odwołania

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie usługi iMad SafeScreen („Regulamin”) pojęcia oznaczają:

- Aplikacja** – diagnostyczna aplikacja mobilna na smartfony służąca do diagnozy Urządzenia pod względem funkcjonalności, a także posiadająca dodatkowe funkcje wspierające smartfon w zakresie optymalizacji i sprawdzenia stanu Urządzenia oraz możliwość bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji Urządzenia. Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepie AppStore pod nazwą „Digital Check”. Warunki korzystania z usługi Aplikacji określone są w AppStore. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: iOS w wersji od 10.3 do 12.1. Istnieje możliwość udostępnienia Aplikacji także dla nowszych wersji systemu iOS.
- Autoryzowany serwis Apple** – certyfikowany przez Apple Inc. serwis naprawczy, działający na podstawie umowy współpracy z Apple Inc. w zakresie usług diagnostycznych i naprawczych urządzeń tego producenta, z zastosowaniem narzędzi, w tym narzędzi diagnostycznych i części oryginalnych Apple Inc.
- Autoryzowany sprzedawca Apple** – certyfikowany przez Apple Inc. sprzedawca, działający na podstawie umowy współpracy z Apple Inc. w zakresie oficjalnych kanałów dystrybucji oryginalnych urządzeń Apple Inc.
- DC** – Digital Care sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48 (dawniej: 17 Stycznia 48), spółka współpracująca z iMad w zakresie świadczenia usługi iMad SafeScreen.
- Dopłata** – koszty Naprawy wykraczające poza Limit lub koszty naprawy nie objętej zakresem Usługi.
- Ekspertyza** – ekspertyza Urządzenia wykonana przez Autoryzowany serwis Apple, mająca na celu określenie zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów Naprawy.
- ID Wyświetlacza** – indywidualnie nadany przez producenta numer seryjny Wyświetlacza, odczytywany w Procesie weryfikacji.
- iMad** – właściciel usługi iMad SafeScreen, iMad Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-497), przy ul. Nowy Świat 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746933, NIP 6793034438, kapitał zakładowy 65.000 zł.
- Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 18:00 pod numerem telefonu 22 852 39 99 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią techniczną, można zgłosić Uszkodzenie Wyświetlacza, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Uszkodzenia Wyświetlacza, a także informacje nt. funkcjonalności, dostępnych aplikacji oraz gwarancji i rękojmi za wady dla Urządzeń.
- Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Urządzenia, będąca stroną zawartej z iMad umowy o świadczenie Usługi w ramach Regulaminu lub korzystająca z Urządzenia za zgodą właściciela.
- Limit** – kwotowy limit na świadczenia w ramach Usługi iMad SafeScreen, przysługujący niezależnie od liczby Napraw możliwych do wykonania w ramach tego Limitu.
- Naprawa** – usunięcie przez Autoryzowany serwis Apple Uszkodzenia Wyświetlacza poprzez jego naprawę, wymianę lub wymianę Urządzenia na Urządzenie nowe, na zasadach określonych w Regulaminie.
- Proces weryfikacji** – diagnoza Urządzenia wykonana przez pracownika iMad w salonie iMad, obejmująca potwierdzenie sprawności podstawowych funkcji Urządzenia oraz brak jego uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych, przy jednoczesnym odczytaniu ID Wyświetlacza.
- Urządzenie** – smartfon producenta Apple – iPhone 7. (siódmej) lub nowszej generacji, przeznaczony do dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dla którego została aktywowana Usługa.
- Urządzenie nowe** – urządzenie takiego samego modelu jak Urządzenie objęte Usługą lub w przypadku, gdy takie urządzenie nie jest dostępne u Autoryzowanych sprzedawców Apple współpracujących z DC, urządzenie posiadające podobne główne parametry techniczne co Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej. Klientowi może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta.
- Usługa** – usługa iMad SafeScreen.
- Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza powstałe po aktywacji Usługi, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, skutkujące koniecznością Naprawy, niezależnie od przyczyny powstania uszkodzenia, z wyłączeniem uszkodzeń określonych w § 8 Regulaminu.
- Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym.

§ 2 Postanowienia ogólne

- Regulamin Usługi oraz Cennik Usługi określają zasady i warunki świadczenia przez iMad Usługi dla Klientów. W celu świadczenia Usługi iMad może korzystać z podwykonawców, w tym DC.
- Regulamin świadczenia Usługi dostępny jest w wersji elektronicznej na stronach internetowych iMad (<https://imad.pl/safescreen/regulamin/safescreen>) i DC (<https://digitalcaregroup.pl/iMad/SafeScreen.pdf>) oraz w wersji papierowej w salonach iMad.
- Umowa o świadczenie Usługi (zwana również: „zakupem Usługi”) może zostać zawarta w każdym salonie iMad. Podczas zakupu Usługi konieczne jest przedstawienie Urządzenia w celu dokonania Procesu weryfikacji.
- Po zakupie Usługi Klient otrzymuje voucher stanowiący potwierdzenie zakupu Usługi oraz zawierający kod dostępu do pełnej funkcjonalności Aplikacji. Na wskazany przez Klienta adres e-mail wysłane zostaje potwierdzenie zakupu Usługi wraz z Regulaminem Usługi w pliku PDF.
- Usługa przypisana jest do konkretnego Urządzenia. Powyższe nie dotyczy przypadków dokonania przez Klienta naprawy Urządzenia w Autoryzowanym serwisie Apple, w ramach której następuje wymiana Urządzenia na nowe urządzenie. W takim wypadku Usługą objęte jest, na zasadzie jej kontynuacji, nowe urządzenie, pod warunkiem:
 - poinformowania iMad o takiej zmianie poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI) i załączenia skanu dokumentu pochodzącego od Autoryzowanego serwisu Apple potwierdzającego wymianę Urządzenia w ramach gwarancji, rękojmi lub naprawy,
 - pozytywnej weryfikacji takiej wymiany u producenta Urządzenia.
- Umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Urządzenia, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego.

§ 3 Płatności

1. Opłata za korzystanie z Usługi wynosi 199 zł brutto i płatna jest z góry w salonie iMad podczas zakupu Usługi.
2. Dopłaty muszą zostać uiszczone w ich pełnej wysokości przed rozpoczęciem Naprawy. Szczegółowy sposób wnoszenia Dopłat opisaliśmy w § 7 Regulaminu.

§ 4 Zakres Usługi

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:
 - 1) Naprawę Wyświetlacza,
 - 2) dostęp do Aplikacji,
 - 3) wsparcie techniczne i obsługę za pośrednictwem Infolinii technicznej,
 - 4) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z punktu naprawczego,
 - 5) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczeniu Urządzenia do punktu naprawczego) za pośrednictwem Infolinii technicznej.
2. W okresie obowiązywania Usługi mogą Państwo zgłosić Uszkodzenie zgodnie z instrukcją określoną w § 9 Regulaminu.

§ 5 Początek i okres obowiązywania Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana jest na 12 miesięcy (okres obowiązywania Usługi) począwszy od dnia następnego po dniu zakupu Usługi. Aktywacja Usługi następuje następnego dnia po zakupie Usługi.
2. Usługą może być objęte tylko Urządzenie, które przeszło pozytywnie Proces weryfikacji w momencie zakupu Usługi.
3. Usługą nie może być objęte Urządzenie, w którym Proces weryfikacji wykaże uszkodzenie Wyświetlacza lub pozostałych elementów Urządzenia lub gdy niemożliwe jest odczytanie numeru IMEI lub ID Wyświetlacza.

§ 6 Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacja Usługi następuje z chwilą upływu okresu obowiązywania Usługi, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
2. W przypadku dezaktywacji Usługi niewykorzystana kwota w ramach Limitu nie podlega zwrotowi.

§ 7 Limit i Dopłaty

1. Wysokość Limitu wynosi 1.000 zł brutto. Ta wartość znajduje się także w cenniku Usługi, który znajduje się na końcu Regulaminu.
2. Z Limitu można skorzystać przez cały okres obowiązywania Usługi aż do jego wyczerpania. W ramach Limitu można zrealizować dowolną liczbę Napraw, jednak już pierwsza Naprawa może wyczerpać Limit.
3. W przypadku częściowego lub całkowitego wykorzystania Limitu nadal mogą Państwo korzystać z Usługi, z uwzględnieniem Dopłaty. W ust. 9 poniżej zawarliśmy zasady korzystania z Limitu i ponoszenia Dopłat. Naprawy Uszkodzeń realizowane poza Limitem są także objęte zakresem Usługi, pod warunkiem dokonania Dopłaty.
4. Jeżeli aktualna wysokość dostępnego Limitu nie wystarcza na pokrycie kosztów Naprawy lub jeśli uszkodzenie wykracza poza zakres Usługi albo nie jest nim objęte, poinformujemy Państwa o koszcie naprawy (Dopłaty) za pośrednictwem Infolinii technicznej lub w formie wiadomości e-mail. Wówczas całość prac naprawczych na Urządzeniu, w tym Naprawę wykonamy wyłącznie za uprzednią Państwa zgodą, po ustaleniu kosztu naprawy i czasu jej realizacji oraz pokryciu przez Państwo kosztów Dopłaty.
5. W przypadku gdy wykonanie Naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty Naprawy przewyższą koszt wydania nowego urządzenia) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do Naprawy nie są dostępne u Autoryzowanego sprzedawcy Apple na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) – możemy zaproponować Państwu wymianę Urządzenia na Urządzenie nowe. Urządzenie nowe może być wydane w ramach pozostałego do wykorzystania Limitu. W przypadku gdy wartość niewykorzystanego Limitu nie wystarcza na pokrycie kosztów Urządzenia nowego, nadal mogą Państwo skorzystać z możliwości wymiany na Urządzenie nowe, po uprzednim pokryciu przez Państwa kosztów Dopłaty.
6. Koszt wykonania Naprawy, w tym koszt części zamiennych użytych do Naprawy Urządzenia zarówno w zakresie, jak i poza zakresem Usługi, jest zgodny z cennikiem Autoryzowanego serwisu Apple i określony jest w Ekspertyzie sporządzonej przez Autoryzowany serwis Apple, dostępnej na życzenie Klienta.
7. Autoryzowany serwis Apple wykonuje Naprawę w sposób, który umożliwia zachowanie uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi zgodnie z wymogami producenta dotyczącymi autoryzowanej naprawy.
8. Informujemy, że ze względu na procedury Autoryzowanego serwisu Apple, w tym wymogi opisane w ust. 7 powyżej, przeprowadzenie Naprawy może nastąpić wyłącznie poprzez przywrócenie pełnej sprawności Urządzenia. W przypadku wystąpienia innych, nie objętych Usługą uszkodzeń Urządzenia, Naprawa może nastąpić wyłącznie pod warunkiem dokonania Dopłaty, zgodnie z procedurą przewidzianą w ust. 4 powyżej. Naprawy częściowe nie mogą być realizowane.
9. Naprawa uszkodzeń nieobjętych Usługą następuje na warunkach określonych w regulaminie Autoryzowanego serwisu Apple dla usług naprawy.
10. Zasady korzystania z Limitu i ponoszenia Dopłat:

Proces z opcją odbioru i dostarczenia Urządzenia przez kuriera

Sposób realizacji Usługi	Koszt świadczeń wykonywanych przez iMad w ramach Usługi			Sposób pomniejszania aktualnego Limitu oraz wysokość Dopłat	
	Transport (koszt 49 zł brutto)	Ekspertyza (koszt 79 zł brutto)	Koszt Naprawy	Koszty pomniejszające aktualny Limit	Wysokość ewentualnej Dopłaty pobieranej od Klienta
	Koszt A	Koszt B	Koszt C		
Naprawa w zakresie Usługi i w Limicie	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt A + Koszt C	-
Naprawa wykraczająca poza zakres Usługi lub poza Limit (w przypadku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt A + Koszt C (w zakresie Usługi)	Koszty wykraczające poza Limit lub koszt naprawy elementów poza zakresem Usługi
Rezygnacja z Naprawy wykraczającej poza zakres Usługi lub poza Limit (przy braku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	Koszt A + Koszt B	Koszty A+B (jeśli aktualny Limit nie jest wystarczający na pokrycie kosztu A lub B)
Wydanie Urządzenia nowego <i>§ 7 ust. 5 Regulaminu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt A + B + C (w zakresie Usługi)	Koszty wykraczające poza Limit i zakres Usługi
Naprawa w całości poza zakresem Usługi lub poza Limitem Usługi (przy akceptacji kosztów naprawy przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	Koszt A + koszt C
Rezygnacja z naprawy w całości poza zakresem Usługi lub poza Limitem Usługi (przy braku akceptacji kosztów naprawy przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	Koszt A + B

Proces z opcją odbioru i dostarczenia Urządzenia bezpośrednio do salonu iMad

Sposób realizacji Usługi	Koszt świadczeń wykonywanych przez iMad w ramach Usługi			Sposób pomniejszania aktualnego Limitu oraz wysokość Dopłat	
	Transport (koszt 49 zł brutto):	Ekspertyza (koszt 79 zł brutto):	Koszt Naprawy:	Koszty pomniejszające aktualny Limit	Wysokość ewentualnej Dopłaty pobieranej od Klienta
	Koszt A	Koszt B	Koszt C		
Naprawa w zakresie Usługi i w Limicie	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt C	-
Naprawa wykraczająca poza zakres Usługi lub poza Limit (w przypadku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt C (w zakresie Usługi)	Koszty wykraczające poza Limit lub koszt naprawy elementów poza zakresem Usługi
Naprawa wykraczająca poza zakres Usługi lub poza Limit (przy braku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	Koszt B	Koszt B (jeśli aktualny Limit nie jest wystarczający na pokrycie kosztu B)
Wydanie Urządzenia nowego <i>§7 ust. 5 Regulaminu</i>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt B + Koszt C (w zakresie Usługi)	Koszty wykraczające poza Limit i zakres Usługi
Naprawa w całości poza zakresem Usługi lub poza Limitem Usługi (przy akceptacji kosztów Dopłaty przez Klienta) <i>§ 7 ust. 4 Regulaminu</i>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	Koszt C

Rezygnacja z naprawy w całości poza zakresem Usługi lub poza Limitem Usługi (przy braku akceptacji kosztów Dopłaty przez Klienta) § 7 ust. 4 Regulaminu	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	Koszt B
--	---	-------------------------------------	---	---	---------

Wyjaśnienie oznaczeń w powyższych tabelach:

- „” – dany rodzaj świadczenia wykonywany jest w procesie realizacji Usługi
- „-” – dany rodzaj świadczenia nie występuje w procesie realizacji Usługi

§ 8 Przypadki nieobjęte Usługą

W ramach Usługi nie wykonujemy napraw w następujących przypadkach:

- 1) uszkodzeń, za które zgodnie z prawem odpowiedzialny jest sprzedawca, producent lub inny podmiot z tytułu gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego lub rękojmi przewidzianej w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego. W przypadku uszkodzeń nieobjętych Usługą Państwo zgłosić roszczenia do sprzedawcy lub gwaranta,
- 2) uszkodzeń o charakterze powierzchniowym (estetycznym), np. zarysowania, otarcia i tym podobne, które nie mają wpływu na działanie Urządzenia,
- 3) smartfonów, których numer IMEI/SN lub ID Wyświetlacza został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
- 4) zmian w działaniu lub wyglądzie Urządzenia będących normalnym następstwem jego eksploatacji, polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Wyświetlacza lub jego zużyciu,
- 5) zgłoszenia Uszkodzenia po dezaktywacji Usługi.

§ 9 Zgłoszenie Uszkodzenia

1. Zgłoszenia Uszkodzenia w celu rozpoczęcia procedury Naprawy dokonuje się wyłącznie za pośrednictwem Infolinii technicznej. W przypadku wystąpienia Uszkodzenia Państwo skontaktować się z Infolinią techniczną w ciągu 5 dni roboczych od dnia powstania Uszkodzenia.
2. W zgłoszeniu Państwo podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - 2) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w przypadku wyboru odbioru i dostarczenia Urządzenia przez kuriera; ewentualnie wskazanie salonu iMad – w przypadku chęci dostarczenia i odbioru Urządzenia osobiście,
 - 3) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki – w przypadku wyboru odbioru i dostarczenia Urządzenia przez kuriera,
 - 4) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie się mogła z Państwem kontaktować,
 - 5) aktualny adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - 6) model i numer IMEI/SN Urządzenia,
 - 7) potwierdzenie o wyłączeniu blokad smartfona (aktywne blokady, w tym FMI, uniemożliwiają rozpoczęcie Naprawy),
 - 8) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosimy.
3. Zgłoszenie Uszkodzenia uznaje się za przyjęte z chwilą potwierdzenia aktywności Usługi dla Urządzenia.

§ 10 Harmonogram Naprawy

1. W przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia przez kuriera – kurier odbierze Urządzenie z ustalonego z Państwem miejsca do 2 dni roboczych od chwili przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia zgodnie § 9 ust. 3 Regulaminu. Transport organizujemy tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do salonu iMad, prosimy o przekazanie go w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia zgodnie § 9 ust. 3 Regulaminu.
3. Przed przekazaniem Urządzenia Państwo usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki danych takie jak karta SIM, naklejki zbliżeniowe Pay Pass, zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane oraz zabezpieczyć aplikacje (w tym służące do płatności np. Wallet). **Urządzenie przed naprawą podlega formatowaniu.** Nie odpowiadamy za zachowanie danych znajdujących się w Urządzeniu. Nie tworzymy kopii zapasowych ani nie zgrujemy danych znajdujących się w Urządzeniu.
4. Przed przekazaniem Urządzenia do Naprawy należy wyłączyć usługę Znajdź mój iPhone (Find my iPhone).
5. Urządzenie przed wysyłką powinno zostać przez Państwa odpowiednio zabezpieczone przed dalszymi uszkodzeniami i wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport.
6. W ciągu 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do salonu iMad wykonana zostanie Naprawa Urządzenia.
7. W przypadku wyboru opcji odbioru naprawionego Urządzenia osobiście z salonu iMad, Urządzenie należy odebrać w tym samym salonie, w którym przekazano je do Naprawy, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zakończeniu Naprawy.
8. W przypadku wyboru opcji odbioru Urządzenia przez kuriera – w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Naprawy prześlemy kurierowi do doręczenia Urządzenie po Naprawie do wskazanego przez Państwa miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków określonych poniżej:
 - 1) dzwoniąc na Infolinię techniczną, nie podali Państwo wszystkich informacji niezbędnych do realizacji zgłoszenia lub dane te były nieprawidłowe,
 - 2) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy Urządzenia lub są to adresy nieprawidłowe,
 - 3) nie usunęli Państwo blokad założonych na Urządzeniu lub też nie wyłączyli usługi Znajdź mój iPhone (Find my iPhone),
 - 4) kurier nie zastał Państwa w ustalonym miejscu lub czasie albo nie dostarczyli Państwo Urządzenia do salonu iMad w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu,
 - 5) wskazali Państwo terminy późniejsze od określonych w tym Regulaminie,
 - 6) nie wskazali Państwo prawidłowego oznaczenia Urządzenia, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego smartfona (IMEI),
 - 7) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia objętego Usługą,
 - 8) części konieczne do wykonania Naprawy nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia,
 - 9) usunięcie Uszkodzenia wymaga Państwa zgody na Dopłatę i pokrycia kosztów Dopłaty

§ 11 Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta nastąpi wyłącznie w celu świadczenia Usługi na podstawie Regulaminu i jest niezbędne do wykonania umowy.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest iMad Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 4 (kod pocztowy 00-497). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://imad.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Inspektorem ochrony danych w iMad na dzień zakupu Usługi jest Łukasz Chmielarczyk, z którym w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem naszej poczty elektronicznej pod adresem: ido@imad.pl.
4. Podanie danych osobowych opisanych w Regulaminie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi, w tym przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia.
5. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych, w celach wymienionych powyżej, są:
 - działania Administratora podejmowane w celu zawarcia i wykonania z Państwem umowy świadczenia Usługi, o których mowa w art. 6 ust.1 lit. b RODO;
 - prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z koniecznością wykazania prawidłowości działań Administratora oraz realizacją postanowień zawieranych umów, ich obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpięciem roszczeń z nich wynikających.
6. Klient powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić iMad o aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.
7. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi stanowiące element Usługi, w tym w szczególności DC oraz świadczącym usługi pozostające w związku ze świadczeniem Usługi przez iMad, takie jak usługi kurierskie, naprawcze, pocztowe, informatyczne oraz telefoniczne, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez okres wykonywania umowy, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 12 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl lub pisemnie na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48 (dawniej: 17 Stycznia 48), 02-146 Warszawa.
2. iMad udziela odpowiedzi w sprawie reklamacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Konsumenci”, „Instytucje Konsumentckie” „Polubowne rozstrzyganie sporów konsumenckich”. W szczególności konsument może skorzystać z pozasądowego rozpatrywania sporów dotyczących zobowiązań umownych poprzez platformę internetową ODR (Online Dispute Resolution) dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi oznacza akceptację tego Regulaminu.

Cennik Usługi iMad SafeScreen:

1. Łączna opłata za Usługę – 199 zł brutto,
2. Limit – 1.000 zł brutto,
3. Opłata za transport (w tym za organizację transportu) Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 49 zł brutto,
4. Opłata za Ekspertyzę Urządzenia – 79 zł brutto.