

Regulamin sklepu internetowego oraz zasad świadczenia usług serwisowych iMad do 31.12.2022

I. Wstęp

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem sklepu internetowego oraz serwisu sprzętu komputerowego oraz urządzeń telefonicznych jest iMad spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Krucza 50 (kod pocztowy 00-025), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746933, NIP: 6793034438, REGON: 121213363, zwana w dalszej części Regulaminu „iMad”.
2. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) skierowany jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 rok życia, lub posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania (dalej: Klient) i określa:
 - 1) zasady rejestracji, posiadania i funkcjonalności konta Klienta na portalu działającym na stronie internetowej iMad pod adresem www.imad.pl (dalej: Portal);
 - 2) zasady korzystania z usług oferowanych przez iMad dostępnych za pośrednictwem tej strony przez Klienta, w tym nabywania produktów dostępnych w sklepie internetowym iMad, zwanym w dalszej części Regulaminu „Sklepem”;
 - 3) zlecenia usług serwisowych w stosunku do oddanego do naprawy przez Klienta sprzętu komputerowego firmy Apple (Apple – producent Sprzętu: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, a w zakresie dystrybucji i serwisu Sprzętu: Apple Distribution International Ltd. Z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii) (dalej: Sprzęt Apple), obejmujących oryginalne części lub ich zamienniki).
3. Prezentowane na Portalu produkty i treści nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Rejestracja konta Klienta na Portalu wymaga akceptacji postanowień Regulaminu.
5. Minimalne wymagania techniczne do skorzystania z Portalu: sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa: Safari, Internet Explorer, Google Chrome, konieczne oprogramowanie: Adobe Reader, rozdzielczość: 800x600. iMad dokłada starań, aby korzystanie z Portalu było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Na dzień wejścia w życie Regulaminu minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Portalu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub Firefox 34 lub Opera 26 lub Safari 5.
6. Regulamin dostępny jest pod linkiem zamieszczonym na stronie głównej Portalu. Klient otrzymuje również Regulamin w drodze korespondencji e-mail w wiadomości, przesyłanej Klientowi przy rejestracji konta Klienta.
7. Konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej: Konsument).

8. Jednoosobowy Przedsiębiorca to osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2021 poz. 162 ze zm.), tj. prowadząca zorganizowaną działalność zarobkową, wykonywaną we własnym imieniu i w sposób ciągły. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów znajdują zastosowanie również do Jednoosobowych Przedsiębiorców wyłącznie jeśli Jednoosobowy Przedsiębiorca zawiera za pośrednictwem Portalu umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako administratora tych danych. W zakresie, w jakim Klient korzysta z uprawnień przysługujących Mu wobec producenta sprzętu, administratorem Jego danych będzie Apple Inc. Więcej informacji o tym jak przetwarzamy dane osobowe Klientów iMad znajdują Polityce Prywatności iMad.

§ 2. Rejestracja konta Klienta.

1. Zamówienia produktów oraz zlecenia usług ofertowanych przez iMad na Portalu można składać bez rejestracji lub poprzez własne konto Klienta.
2. Założenie konta Klienta jest bezpłatne i następuje poprzez rejestrację, która wymaga wypełnienia w języku polskim formularza rejestracyjnego dostępnego na Portalu oraz potwierdzenie swojego wniosku o rejestrację, poprzez kliknięcie linku weryfikacyjnego, otrzymanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany w formularzu adres mailowy. Rejestracji można dokonać uprzednio lub też w momencie pierwszego zakupu produktu lub pierwszego zlecenia usługi serwisowej.
3. Rejestracja konta Klienta daje możliwość m.in. dokonywania zakupów lub zleceń usług serwisowych w tym Sprzętu Apple, śledzenia zmian statusu złożonego zamówienia/zlecenia, wglądu we wszystkie złożone zamówienia/zlecenia w tym archiwalnych, udziału w aktualnych programach partnerskich i lojalnościowych oraz korzystania z promocji dla Klientów, weryfikowania i zmiany danych kontaktowych Klienta, zarządzanie zgodami w tym zgodą na otrzymywanie newslettera, zamiany hasło do konta Klienta, sprawdzania historii zamówień oraz usług, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
4. Klient wypełniając formularz rejestracji swojego konta Klienta zobowiązany jest do podania prawdziwych danych. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek Jego działań, w szczególności podania nieprawdziwych danych, posłużenia się danymi w sposób nieuprawniony lub dokonania zakupów lub zlecenia napraw na rachunek osób trzecich.
5. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości podawanych przez niego danych przed ich przekazaniem iMad, w szczególności w zakresie wskazanego adresu wysyłki i danych potrzebnych do zaksięgowania zakupu lub usług serwisowych.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą prawidłowego wypełnienia i zaakceptowania przez Klienta formularza rejestracyjnego,

- o którym mowa w ust. 2 powyżej albo każdorazowo z chwilą korzystania Klienta z Portalu (w przypadku braku zakładania konta Klienta i zalogowania). W obu przypadkach umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
7. W celu zapewnienia funkcjonowania Portalu oraz bezpieczeństwa korzystania z Portalu, iMad podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia funkcjonowania oraz bezpieczeństwa Portalu.
 8. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - 2) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie na Portalu niezamówionej informacji handlowej,
 - 3) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
 - 4) korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem,
 - 5) korzystania z treści zamieszczonych w Portalu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie w innym zakresie treści należących do iMad jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody iMad.
 9. iMad jest uprawniony do zablokowania konta Klienta, w przypadku, gdy Klient naruszył postanowienia Regulaminu lub w inny, sprzeczny z prawem sposób korzysta ze swojego konta Klienta.

§ 3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu

1. Klient może powiadomić iMad o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Portalu (dalej: Reklamacje Portalu).
2. Klient może złożyć Reklamację Portalu 30 dni licząc od dnia, w którym miały nieprawidłowości lub przerwy w funkcjonowaniu Portalu. Reklamację Portalu złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym iMad niezwłocznie powiadamia Klienta, co jednak nie uchybia możliwości dochodzenia przez Klienta roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W Reklamacji Portalu Klient powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn Reklamacji Portalu.
4. iMad udziela odpowiedzi na Reklamację Serwisu w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania
5. Odpowiedź na Reklamację Portalu iMad przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje powinny być składane na adres: iMad

§ 4. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji

Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> oraz <http://www.rf.gov.pl>.

2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) iMad jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiające pozasądowe rozstrzyganie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 5. Odstąpienie od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu

1. Konsument może odstąpić od zawartej umowy zawartej w Sklepie w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego produktu bez podania przyczyny.
2. W terminie jak w ust 1 powyżej, liczonym od dnia zawarcia umowy, Konsument uprawniony jest do odstąpienia od umowy na usługi zawarte za pośrednictwem Sklepu.
3. W celu odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do złożenia iMad w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na przykład korzystając ze wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu – Załącznika nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenckich). Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeśli zażądał on spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, która wiąże się z korzystaniem z urządzeń udostępnianych Klientowi przez lub za pośrednictwem iMad, Konsument zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego produktu w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy, na swój koszt. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy lub usługi.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, iMad zwróci Konsumentowi kwotę odpowiadającą dokonanej przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. iMad może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. W przypadku uszkodzeń lub braków powstałych podczas transportu zaleca się, aby Klient dołączył do reklamacji protokół uszkodzenia/braku sporządzony w momencie odbioru produktu w obecności dostawcy przesyłki i przez niego podpisany.

§ 6. Reklamacje dotyczące sprzedanych produktów

1. Reklamacji podlegają rzeczy posiadające wadę fizyczną lub wadę prawną.

2. Klient powinien przekazać iMad reklamację z zachowaniem przepisów prawa dla niego przewidzianych na adres siedziby iMad wraz z informacją zawierającą w szczególności: dane Kupującego, wskazanie produktu, który jest reklamowany oraz opis niezgodności (wad), roszczenia Kupującego. Kupujący powinien również udostępnić nabyty produkt celem weryfikacji podstaw reklamacji.
3. Klient może dostarczyć reklamowany produkt osobiście do jednego z salonów iMad, których adresy dostępne są na stronie <https://imad.pl> lub przesyłając na adres: iMad ul. Krucza 50 Warszawa 00-025. Dostarczenie wadliwego produktu do iMad odbywa się na koszt iMad. W tym względzie iMad zaleca Klientom uprzedni kontakt pod numerem 12 200 24 30, gdzie pracownik infolinii iMad pomoże w zorganizowaniu transportu. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, iMad naprawi bądź wymieni reklamowany produkt na wolny od wad lub zwróci wartość reklamowanego produktu przelewem na konto wskazane przez Klienta.
4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji produkt jest ponownie przesyłany do Klienta. Nieodebranie takiej przesyłki przez Klienta, skutkuje pozostawieniem jej do odbioru przez Klienta w salonie iMad, do którego oddany został reklamowany sprzęt. W takim przypadku iMad wzywa Klienta do odbioru produktu wyznaczając w tym celu dodatkowy 14 dniowy termin na jego odebranie. Jeżeli Klient, mimo skierowanego przez iMad wezwania do odbioru produktu, zaniecha jego odbioru, iMad uprawniony jest obciążyć Klienta kosztami z tytułu bezumownego przechowywania – część III § 1 ust. 15 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
6. Klientowi przysługuje na zasadach przewidzianych w prawie również reklamacja dotycząca świadczenia usług przez iMad, w tym związanych z posiadaniem przez Klienta konta na portalu. Miejszem zgłoszenia takiej reklamacji jest siedziba iMad, reklamacja winna w szczególności zawierać: dane Klienta oraz opis nieprawidłowości podlegających zgłoszeniu reklamacyjnemu.

II. Sklep on-line

§ 1. Informacje o produktach i składanie zamówień.

1. Sprzedaż produktów prezentowanych w Sklepie następuje na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem strony internetowej Sklepu <https://imad.pl/>, prowadzących do zawarcia umowy sprzedaży na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza zawarcia umowy, lecz złożenie przez niego oferty kupna określonego produktu, która zostaje przyjęta jedynie po uprzedniej pozytywnej weryfikacji, w szczególności pod kątem prawidłowości złożonego zamówienia i dostępności zamówionego produktu.
3. iMad do czasu weryfikacji i przyjęcia zamówienia nie gwarantuje dostępności produktów prezentowanych na stronach Sklepu, dochowując w tym zakresie wszelkich starań by informacje na stronie o dostępności produktu w magazynie lub możliwości jego zamówienia były aktualne. Informacje te nie określają liczby dostępnych

produktów w danym momencie, a podczas ostatniej weryfikacji i nie uwzględniają zamówień składanych aktualnie na Stronie przez Klientów.

4. iMad akceptuje przy zamówieniu następującej formy płatności: przelew na konto, płatności internetowe, płatności kartą kredytową oraz sprzedaż ratalną. Łączny koszt przesyłki zależny jest od wybranego sposobu płatności i kosztów dostawy. Ceny produktów znajdujących się na stronach sklepu internetowego są cenami brutto i zawierają podatek VAT, są podane w walucie polskiej i są cenami aktualnymi. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
5. iMad zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się na stronach sklepu internetowego, wprowadzania nowych produktów lub wycofywania produktów dostępnych w Sklepie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian, z zastrzeżeniem tytułu II § 1. ust. 7 Regulaminu.
6. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia, z zastrzeżeniem dostępności produktu.
7. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba, że informacja przy produkcie wskazuje odmiennie – w szczególności w przypadku sprzedaży okazjonalnej, promocyjnej i wyprzedaży.
8. iMad dokłada wszelkich starań odnośnie dokładności opisów i zdjęć produktów, jednak zastrzega, iż mogą pojawiać się nieznaczne odstępstwa w wyglądzie prezentowanych produktów, co może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy. Odstępstwa te nie stanowią jednak wady produktu.

§ 2. Potwierdzenie i weryfikacja zamówień – zawarcie umowy sprzedaży.

1. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, iMad za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, o którym mowa w tytule I § 2. ust. 2 Regulaminu przekazuje Klientowi potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sklep internetowy i rozpoczęciu procedury weryfikacji jego poprawności.
2. W ciągu dwóch dni roboczych, po dniu potwierdzenia Klientowi złożenia zamówienia, przeprowadzana jest jego weryfikacja. iMad zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności i prawdziwości każdego zamówienia, poprzez kontakt telefoniczny z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta. Kontakt telefoniczny będzie odbywał się wyłącznie w dni robocze w godzinach od 10:00 – 19:00.
3. W przypadku niepoprawności zamówienia, jego braków, wątpliwości co do treści lub prawdziwości, bądź niedostępności zamówionego produktu iMad jest uprawniony do nieprzyjęcia zamówienia do realizacji.
4. iMad poinformuje Klienta o przyjęciu bądź nie, zamówienia do realizacji w terminie określonym w tytule II § 2. ust. 2 Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy o którym mowa w tytule I § 2. ust. 2 Regulaminu. Nieotrzymanie informacji o nieprzyjęciu zamówienia do realizacji w terminie określonym w tytule II § 2. ust. 2 Regulaminu albo otrzymanie w tym terminie informacji o jego przyjęciu, oznacza zawarcie przez iMad i Klienta umowy sprzedaży – nie dotyczy to przypadków, gdy informacja o nieprzyjęciu została wysłana na nieprawidłowo podany przez Klienta adres mailowy.
5. Po zawarciu umowy sprzedaży Klient nie ma możliwości anulowania zamówienia (poza prawem do odstąpienia od umowy opisanym powyżej w Regulaminie) ani

dokonywania w nim jakichkolwiek zmian. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą w języku polskim, w brzmieniu złożonego zamówienia i Regulaminu, z chwilą potwierdzenia zamówienia przez iMad. Miejszem zawarcia umowy sprzedaży jest siedziba iMad.

6. iMad za zakupione produkty wystawia dowód sprzedaży, a na życzenie Klienta oraz w przypadkach prawem wymaganych, fakturę VAT.

§ 3. Realizacja zamówienia.

1. Termin realizacji zamówienia wynosi do 30 dni roboczych. Z uwagi na okres oczekiwania na dostarczenie niektórych produktów przez producenta, w szczególności produktów niestandardowych, wykonywanych na specjalne zamówienie Klienta, termin realizacji zamówienia w zakresie tych produktów może być dłuższy – w takich wypadkach iMad zobowiązuje się poinformować Klienta o tym fakcie.
2. Klient przy zamówieniu ma prawo wybrać sposób przekazania mu zakupionego produktu: odbiór własny w wybranym przez Klienta salonie iMad lub dostawa do Klienta. Sposób dostawy oraz jej koszt określa iMad. Realizacja zamówienia dokonywana jest w dni robocze w godzinach od 10:00 do 19:00.
3. W przypadku zamówienia z odbiorem własnym Klient zobowiązany jest do odebrania zakupionego produktu w wybranym przez siebie salonie iMad w terminie 5 dni od dnia otrzymania potwierdzenia przez iMad gotowości produktu do odbioru. W przypadku niedotrzymania przez Klienta powyższego terminu, bądź też w przypadku zwrotu wysłanej do Klienta przesyłki z zakupionym produktem, postanowienia części III § 1 ust. 14 i 15 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku zamówienia z dostawą, po otrzymaniu przesyłki od iMad i stwierdzeniu, że paczka nosi oznaki zniszczenia (dla przykładu w formie nacięcia, nakłucia, wgniecenia opakowania), Klient winien odmówić przyjęcia przesyłki, a w przeciwnym razie, by uniknąć wątpliwości co do momentu powstania szkody, zobowiązany jest sprawdzić zawartość przesyłki w obecności dostawcy, w celu sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie produktu w trakcie dostawy lub produkt został dostarczony w stanie niekompletnym. W razie stwierdzenia naruszeń, uszkodzeń lub braków Klient zobowiązany jest zażądać od dostawcy sporządzenia protokołu uszkodzenia/braku pod rygorem uznania, iż wobec braku protokołu przesyłka dotarła w stanie nieuszkodzonym i kompletnym. Powyższy rygor braku protokołu nie dotyczy konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz Jednoosobowego Przedsiębiorcy
5. Realizacja zamówienia – w przypadku zamówienia płatnego przelewem i płatnego kartą kredytową – rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym iMad. Maksymalny termin oczekiwania na wpłatę to 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w tytule II § 2. ust. 4 Regulaminu. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane.
6. Realizacja zamówienia – w przypadku zamówienia płatnego za pośrednictwem płatności internetowej – rozpoczyna się po otrzymaniu potwierdzenia od operatora systemu płatności lub wystawcy karty kredytowej o dokonaniu płatności.
7. Numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zapłata oraz dane do przelewu – w przypadku zamówienia płatnego przelewem – podane zostaną za pośrednictwem

- poczty elektronicznej wraz z listem wysłanym na adres mailowy wskazany w formularzu rejestracyjnym, informującym o otrzymaniu zamówienia.
8. W przypadku wyboru formy płatności internetowej Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje zasady oraz warunki dokonywania zapłaty, określone przez podmiot obsługujący płatność.
 9. W przypadku wyboru sposobu płatności w formie ratalnej, Klient wraz z potwierdzeniem złożenia zamówienia oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki oraz zasady udzielenia kredytu oraz sposobu realizacji umowy sprzedaży, określone przez podmiot obsługujący kredyt (Santander Consumer Bank S.A. – dostępne na stronie www.eraty.pl, lub Bank BGŻ BNP Paribas – dostępne na stronie <http://www.bgzbnpparibas.pl>, PayPro S.A. dostępne na stronie <http://przelewy24.pl> lub w przypadku leasingu Bank PKO BP S.A. – dostępne na stronie <http://www.pkobp.pl>).
 10. W przypadku wyboru formy płatności internetowej Klient zobowiązany jest dochować wszelkiej staranności wymaganej przy tego typu transakcjach.
 11. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba produktów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływu zamówień na te produkty, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

III. Serwis

§ 1. Zasady świadczenia usług serwisowych.

1. Usługi serwisowe sprzętu Apple świadczone są przez iMad nieodpłatnie w okresie gwarancji (naprawa gwarancyjna) oraz odpłatnie po upływie okresu gwarancji (naprawa pogwarancyjna). iMad będąc autoryzowanym serwisem Apple świadczy na rzecz Klientów usługi napraw autoryzowanych przez Apple, w tym napraw gwarancyjnych na zlecenie tego producenta. Szczegółowy charakter świadczenia usług serwisowych różni się w zależności od rodzaju sprzętu, charakteru uszkodzenia, miejsca i daty zakupu sprzętu, uprzednich modyfikacji lub napraw sprzętu, stosownie do warunków określonych przez producenta. W celu określenia uprawnień przysługujących Klientowi, w szczególności ustalenia czy sprzęt podlega naprawie gwarancyjnej lub naprawie pogwarancyjnej niezbędne jest przeprowadzenie przez iMad wstępnej diagnozy sprzętu.
2. Usługi serwisowe świadczone są wyłącznie na podstawie zlecenia udzielonego przez Klienta, po wcześniejszym zapoznaniu się i akceptacji przez niego warunków świadczenia usług serwisowych oraz dostarczeniu sprzętu Apple, będącego przedmiotem naprawy do iMad, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Zlecenie może być złożone przez Klienta bezpośrednio w punkcie handlowym iMad, zgodnie z listą salonów iMad dostępną na stronie www.imad.pl, bądź też za pośrednictwem strony internetowej www.imad.pl (rejestrację konta opisano tytule I § 2.). Z chwilą przyjęcia zlecenia iMad zobowiązuje się wyłącznie do dokonania wstępnej diagnozy sprzętu Apple oraz jeżeli sprzęt Apple pozostaje na gwarancji Apple, wykonania naprawy gwarancyjnej lub przekazania sprzętu do naprawy podmiotowi wskazanemu przez Apple. W przypadku, gdy sprzęt Apple nie pozostaje na gwarancji Apple lub nie podlega naprawie gwarancyjnej, zobowiązanie iMad do naprawy sprzętu

Apple powstaje po przeprowadzeniu przez iMad wstępnej diagnozy i ustaleniu z Klientem zakresu naprawy, a także jej ceny.

4. Kontakt z Klientem oraz wszelkie informacje, w tym o przyjęciu zlecenia, wynikach wstępnej diagnozy, zakończeniu naprawy, przekazywane będą przez iMad na adres mailowy wskazany przez Klienta w formularzu zlecenia, ze skutkiem ich doręczenia. W przypadku zmiany danych osobowych podanych przy zgłoszeniu zlecenia, Klient zobowiązany jest do poinformowania iMad o tym na piśmie, ze wskazaniem nowych danych (dopuszczalna w tym zakresie jest również forma elektroniczna, za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego przez Klienta w formularzu rejestracyjnym).
5. W celu złożenia zlecenia bezpośrednio w punkcie handlowym iMad, Klient po zapoznaniu się i pisemnym zaakceptowaniu warunków świadczenia usług serwisowych, wypełnieniu formularza zlecenia oraz wydaniu pracownikowi punktu handlowego iMad lub autoryzowanego punktu przyjęć iMad sprzętu Apple oddawanego do naprawy, otrzyma dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu Apple. Przed oddaniem sprzętu Apple zaleca się sprawdzenie listy salonów, o której mowa w tytule III § 1. ust. 3. iMad nie ponosi odpowiedzialności za oddanie sprzętu Apple w punkcie spoza tej listy. Wydanie sprzętu Apple nastąpi na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego jego przyjęcie przez iMad jedynie osobie, której imię i nazwisko figuruje na tym dokumencie. W przypadku braku takiego dokumentu, sprzęt Apple zostanie wydany wyłącznie osobie wskazanej w formularzu za okazaniem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. W celu złożenia zlecenia za pośrednictwem strony internetowej www.imad.pl, Klient zobowiązany jest wypełnić dostępny na tej stronie formularz zlecenia i zaakceptować Regulamin lub też złożyć zlecenie za pośrednictwem swojego konta na portalu, a następnie przelać sprzęt Apple podlegający naprawie przesyłką kurierską do iMad, zgodnie z zasadami określonymi w tytule III § 1. ust. 8 Regulaminu. iMad zaleca Klientom kontakt telefoniczny z serwisem, celem weryfikacji wstępnej, czy mający być oddany do serwisu sprzęt podlega usłudze serwisowej iMad.
7. iMad świadczy usługi serwisu autoryzowanego Apple. Z uwagi na zasady prowadzenia napraw przez autoryzowane serwisy Apple, w przypadku, gdy sprzęt oddany do serwisu zawiera nieoryginalną przynajmniej jedną część, tj. nie stanowiącą produktu Apple, lecz jego zamiennik, usługa serwisu autoryzowanego Apple może nie być dostępna, o czym decyduje producent. Klient składając zlecenie usługi serwisowej zobowiązany jest złożyć, według swojej najlepszej wiedzy, oświadczenie o braku lub zamontowaniu w urządzeniu oddawanym do serwisu nieoryginalnych części. Wstępna diagnoza sprzętu przeprowadzana jest wyłącznie według zasad wymaganych dla autoryzowanych serwisów Apple i obejmuje czynności wymagające otwarcia i częściowego rozbioru urządzenia. Czynności te oraz narzędzia do wykonywania ich dostosowane są wyłącznie do sprzętu Apple i jego oryginalnych części. Z uwagi na to, pomimo prawidłowo przeprowadzonej wstępnej diagnozy sprzętu, części nieoryginalne urządzenia mogą ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu podczas wstępnej diagnozy sprzętu, bez winy iMad. Oświadczenie Klienta składane przy zlecaniu naprawy pozwala jedynie zmniejszyć ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia nieoryginalnych części. Klient zlecając naprawę informowany jest o możliwości uszkodzenia lub zniszczenia nieoryginalnych części. iMad nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia

nieoryginalnych części, które nastąpiły w procesie wstępnej diagnozy sprzętu bez winy iMad.

8. Przesyłanie sprzętu Apple pomiędzy stronami następuje wyłącznie ubezpieczoną przesyłką kurierską. Sprzęt Apple przesyłany jest na koszt i niebezpieczeństwo Klienta, który zobowiązany jest do opakowania go w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. iMad zaleca swoim Klientom przekazywanie sprzętu Apple i jego odbiór bezpośrednio w punkcie handlowym iMad, a w razie braku takiej możliwości, wysyłkę z wykorzystaniem oryginalnych opakowań Apple, pozwalających na skuteczniejsze zabezpieczenie urządzenia na czas transportu.
9. Po wykonanej usłudze sprzęt Apple, który został dostarczony do serwisu przesyłką kurierską, jest wydawany Klientowi osobiście w punkcie handlowym iMad. Na życzenie Klienta, sprzęt Apple może być mu zwrócony ubezpieczoną przesyłką kurierską, na adres wskazany przy składaniu zlecenia (usługa przesyłki zwrotnej). W takim przypadku postanowienia części II § 3 ust. 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio. W przypadku, gdy Klient nie chce dokonywać odbioru osobistego sprzętu Apple po naprawie gwarancyjnej, lecz zleca iMad usługę przesyłki zwrotnej, Klient zobowiązany jest dokonać zapłaty za przesyłkę zwrotną z góry, tytuł III § 1. ust. 13, 14 i 15 Regulaminu stosuje się odpowiednio. W przypadku naprawy pogwarancyjnej, koszt przesyłki zwrotnej doliczany jest do ceny usługi serwisowej.
10. W przypadku, gdy sprzęt Apple oddany do naprawy, po wstępnej diagnozie okaże się sprawny bądź Klient po wstępnej diagnozie odstąpi od powierzenia iMad wykonywania czynności naprawczych, Klient poza obowiązkiem odbioru sprzętu Apple z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie, zobowiązany jest do zapłaty kwoty 199 zł brutto (149 zł brutto w przypadku iPhone, iPad, iPod) tytułem poniesionych przez iMad kosztów wykonanej diagnozy. W przypadku przystąpienia przez iMad do procedury diagnozy, co następuje z chwilą rejestracji urządzenia w systemie iMad, która następnie nie zostanie dokończona z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. III § 1. ust. 12 Regulaminu), niezależnie od rodzaju urządzenia, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów rozpoczętej diagnozy w kwocie 30 zł brutto. Wydanie Klientowi sprzętu Apple nastąpi po zapłacie przez Klienta w/w wynagrodzenia za rozpoczętą lub zakończoną wstępną diagnozę. Postanowienia tytułu III § 1. ust. 13, 14 i 15 Regulaminu stosują się odpowiednio.
11. Przybliżony czas naprawy iMad określa po przeprowadzeniu Wstępnej Diagnozy, na podstawie ustalonego rodzaju usterki, przyczyn powstania oraz dostępności części podlegających naprawie bądź wymianie w magazynach dystrybutorów, a także procedur serwisowych Apple. Usługi serwisowe wykonywane są bez zbędnej zwłoki
12. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć dane dostępne na dysku twardym i innych nośnikach informacji sprzętu Apple przed oddaniem go do naprawy, w sposób umożliwiający ich odtworzenie i wykorzystanie, w tym poprzez utworzenie kopii zapasowych tych danych. Instrukcja dotycząca sposobu wykonania kopii zapasowej dostępna jest na stronie <https://support.apple.com/pl-pl>, lub w poradniku zamieszczonym przez iMad pod adresem <https://www.youtube.com/watch?v=i55GJFMq9BY>. Oddając sprzęt Apple do naprawy Klient akceptuje fakt, iż w toku czynności naprawy dane na nim dostępne mogą ulec zniszczeniu lub utracie. iMad nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na sprzęcie Apple oddanym do naprawy. Powierzając do naprawy sprzęt

Apple Klient akceptuje również fakt, iż prawidłowe wykonanie usługi może wiązać się z koniecznością usunięcia z ekranu bądź obudowy urządzenia naklejek, folii zabezpieczających, ozdób i innych elementów niebędących oryginalnie częścią naprawianego urządzenia. Elementy te mogą w trakcie naprawy ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu. iMad nie ponosi odpowiedzialności za ich usunięcie, uszkodzenie lub zniszczenie, w zakresie, w jakim było to konieczne do prawidłowego wykonania usługi. Zaleca się Klientowi samodzielne usunięcie ww. elementów przed oddaniem urządzenia.

13. Z zastrzeżeniem tytułu III § 1. ust. 9 Regulaminu, Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu Apple w punkcie handlowym iMad, tym samym, w którym złożył zlecenie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości sprzętu do odbioru i w tym terminie do dokonania zapłaty wszelkich należności w stosunku do iMad wynikających z umowy, w tym Regulaminu. Warunkiem wydania Klientowi sprzętu jest uregulowanie wszelkich należności w stosunku do iMad wynikających z umowy serwisu, w tym Regulaminu. iMad jest uprawniony wstrzymać się z wydaniem sprzętu Apple do tego czasu. Postanowienia tytułu III § 1. ust. 14 i 15 Regulaminu stosują się odpowiednio.
14. Po upływie powyższego terminu, bądź też w przypadku zwrotu wysłanej do Klienta przesyłki kurierskiej ze sprzętem Apple, iMad ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowywania sprzętu w kwocie 10 zł brutto za każdy dzień przechowywania sprzętu, z zastrzeżeniem, iż łączna kwota przechowywania sprzętu nie może być wyższa niż początkowa wartość sprzętu.
15. Nieodebranie przez Klienta sprzętu Apple w terminie 30 dni po zawiadomieniu go o gotowości sprzętu do odbioru, jak też braku przekazania iMad jakiegokolwiek informacji o przyczynach zwłoki oraz planowanym terminie odbioru sprzętu, jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia woli o wyzbyciu się sprzętu Apple oraz uznaniem go za porzucony w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego: „Właściciel może wyzbyć się własności rzeczy ruchomej przez to, że w tym zamiarze rzecz porzuci”. Własność porzuconego sprzętu Apple nabywa iMad przez jego objęcie w samoistne posiadanie.
16. Postanowienia ust. 14 i 15 powyżej nie dotyczą konsumentów oraz Jednoosobowych Przedsiębiorców. W przypadku konsumenta oraz Jednoosobowego Przedsiębiorcy, po bezskutecznym upływie terminu do odbioru sprzętu, o którym mowa w ust. 13 powyżej, Konsument lub Jednoosobowy Przedsiębiorca otrzymuje ponowne zawiadomienie z wezwaniem do odbioru sprzętu w dodatkowym 7-dniowym terminie z pouczeniem o rygorze naliczenia opłat za bezumowne przechowywanie w przypadku nieodebrania w tym terminie. Po tym terminie iMad uprawniony jest do naliczania opłaty w wysokości 10 zł brutto z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu oddanego wcześniej do naprawy – za każdy dzień opóźnienia w odbiorze.
17. Klient zobowiązany jest dokonać sprawdzenia sprzętu Apple przy jego odbiorze.
18. iMad wymaga pod rygorem określonym w ust. 20 poniżej, do przyjęcia zlecenia, by Klient składając zlecenie wyraził zgodę na przystąpienie do czynności wstępnej diagnozy oraz czynności naprawy przed upływem terminu, o którym mowa w tytule I § 3. ust. 1 Regulaminu i w tym zakresie nie przysługuje Klientowi prawo odstąpienia wskazane w tytule I § 3. ust. 1 Regulaminu.
19. w zakresie, w jakim usługa serwisowa obejmuje wymianę oryginalnych części i elementów sprzętu Apple na nowe, Klient uzyskuje gwarancję na nowe i oryginalne

części, gwarantowaną przez Apple, na zasadach wynikających z warunków gwarancji Apple.

20. W przypadku, gdy Klient będący konsumentem lub Jednoosobowym Przedsiębiorcą nie zażąda wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, iMad uprawniony jest do wstrzymania się ze świadczeniem usług serwisu do czasu upływu tego terminu.
21. Oddając do naprawy sprzęt producenta innego niż Apple, Klient akceptuje, że podmiotem obsługującym jego naprawę jest Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008) przy ul. Marszałkowskiej 126/134. Przeprowadzenie procesu naprawy urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta, wymaga przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych, co wiąże się z utratą danych zgromadzonych na urządzeniu. Klient, oddając urządzenie do naprawy, oświadcza, że przyjął tę informację do wiadomości oraz zabezpieczył dane we własnym imieniu. Jeżeli urządzenie klienta jest objęte gwarancją producenta i uszkodzenie kwalifikuje się jako naprawa gwarancyjna, to klient nie ponosi opłat związanych z obsługą naprawy. Jeżeli w wyniku ekspertyzy naprawa zostanie zakwalifikowana jako naprawa odpłatna, to klientowi zostanie przedstawiony kosztorys naprawy, a naprawa zostanie wykonana po akceptacji kosztorysu przez klienta. Jeżeli klient nie zaakceptuje kosztorysu, to może zostać obciążony kosztem wykonania ekspertyzy maksymalnie do kwoty 89 zł, w zależności od wyceny przedstawionej przez autoryzowane centrum serwisowe. Telefon zostanie zwrócony klientowi po opłaceniu kosztu ekspertyzy. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Digital Care sp. z o.o. dostępne są pod <https://digitalcaregroup.pl/dane-osobowe/>.

§ 2. Naprawa gwarancyjna.

1. iMad świadczy usługi serwisowe w zakresie naprawy gwarancyjnej, do których został upoważniony przez firmę Apple, obejmujących wyłącznie sprzęt Apple posiadający ważną na terenie Polski gwarancję producenta (gwarancja Apple).
2. Naprawa gwarancyjna odbywa się na warunkach określonych w tytule III § 1. i 2 Regulaminu oraz w regulaminie gwarancyjnym Apple dostępnym na stronie internetowej producenta (www.apple.pl), których znajomość i akceptacja przez Klienta jest warunkiem posiadania gwarancji i świadczenia usługi naprawy gwarancyjnej przez iMad. Zlecenie przez Klienta naprawy gwarancyjnej stanowi jednocześnie jego oświadczenie, iż zapoznał się i akceptuje warunki posiadanej gwarancji Apple oraz wyraża zgodę na naprawę lub też wymianę sprzętu Apple lub jego części na nowy.
3. Ważność gwarancji Apple weryfikowana jest na podstawie okresu ich obowiązywania podanego w systemie serwisowym Apple na stronie internetowej producenta (www.apple.pl) w odniesieniu do numeru seryjnego sprzętu Apple, oddanego do naprawy.
4. W przypadku, gdy wyniki wstępnej diagnozy wskażą, że sprzęt Apple wymaga naprawy nieobjętej gwarancją, o której mowa w tytule III § 2. ust. 1 Regulaminu, iMad informuje o tym Klienta. Klient jest uprawniony do złożenia oświadczenia o rezygnacji z naprawy albo zlecenia naprawy pogwarancyjnej na zasadach określonych w tytule III § 1. i 3. Regulaminu. Rezygnacja z naprawy zobowiązuje Klienta do pokrycia kosztów wstępnej diagnozy, zgodnie z tytułem III § 1. ust. 10 Regulaminu.

5. W przypadku, gdy naprawa sprzętu Apple wymaga zgodnie z warunkami gwarancji wymiany całego sprzętu lub jego części, iMad zgodnie z wynikami diagnozy dokonuje wymiany odpowiednio sprzętu/części na nowe. Wymiana na nowe oznacza, iż Klient przenosi własność sprzętu/części podlegających wymianie (wymontowanych) na iMad, które tym samym nie podlegają zwrotowi.

§ 3. Naprawa pogwarancyjna.

1. iMad świadczy odpłatnie usługi serwisowe w zakresie naprawy sprzętu Apple nieobjętego gwarancją Apple, a który jest objęty opieką serwisową firmy Apple.
2. Na warunkach określonych w tytule III § 1. i 3. Regulaminu, iMad może zgodzić się świadczyć usługę serwisową sprzętu komputerowego nie pochodzącego od firmy Apple. W takim wypadku Klient przed oddaniem sprzętu komputerowego do serwisu zobowiązany jest skontaktować się z iMad, celem uzyskania zgody na przyjęcie sprzętu do serwisu. W przypadku zgody iMad na objęcie sprzętu komputerowego usługą serwisową, usługa serwisowa świadczona jest po zapoznaniu się i akceptacji przez Klienta postanowień Regulaminu. Postanowienia tytułu III § 1. oraz 3. Regulaminu w zakresie w jakim odnoszą się do naprawy pogwarancyjnej sprzętu Apple mają odpowiednie zastosowanie do naprawy sprzętu komputerowego nie pochodzącego od firmy Apple, chyba, że w Regulaminie postanowiono odmiennie.
3. iMad ma prawo odmówić naprawy pogwarancyjnej sprzętu Apple w przypadku, gdy Sprzęt oddany do serwisu nosi ślady zalania, nieautoryzowanej naprawy lub zawiera nieautoryzowaną przynajmniej jedną część, tj. niestanowiącą produktu Apple, lecz jego zamiennik, a także gdy ze względów technicznych naprawa nie jest możliwa w serwisie iMad.
4. Po przyjęciu sprzętu Apple do naprawy, iMad dokonuje wstępnej diagnozy, na podstawie której ustala zakres i przybliżony koszt naprawy, o czym powiadamia Klienta. Naprawa jest wykonywana po uzyskaniu akceptacji Klienta, także w zakresie jej kosztów.
5. Koszty naprawy obejmują wynagrodzenie iMad za czynności naprawcze, zgodnie z cennikiem przyjętym przez iMad oraz cenę nowych części, zgodnie z tytułem III § 3. ust. 7. Regulaminu.
6. Przed przystąpieniem do usługi serwisowej iMad jest upoważniony do zażądania od Klienta zaliczki na poczet przyszłych kosztów naprawy, o których mowa w tytule III § 3. ust. 5 Regulaminu, w kwocie nie wyższej niż równowartości tych kosztów wynikających ze wstępnej diagnozy. W takim wypadku usługa serwisowa pogwarancyjna świadczona jest wyłącznie po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w tytule III § 1. i 3. Regulaminu i przekazaniu iMad wymaganej zaliczki.
7. W przypadku, gdy naprawa sprzętu Apple wymaga wymiany jego części, iMad dokonuje wymiany części na nowe, na koszt Klienta. Zgodnie z wymogami autoryzowanej naprawy sprzętu Apple określonymi przez producenta, Klient oświadcza, iż przenosi własność części podlegających wymianie na iMad, które tym samym nie podlegają zwrotowi, w zamian za nabycie nowych części po uzgodnionej cenie.
8. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania czynności naprawy okaże się, iż naprawa wymaga dokonania dodatkowych czynności lub wymiany dalszych części, co nie było uwzględnione w zleceniu, iMad poinformuje o tym Klienta na zasadach określonych w

tytule III § 3. ust 4 Regulaminu. Klient, który odstępuje od dalszej naprawy zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za czynności naprawy już wykonane przez iMad.

9. Po zakończeniu naprawy lub gdy zgodnie z postanowieniami Regulaminu naprawa nie jest realizowana, iMad informuje Klienta o gotowości sprzętu do odbioru.
10. Klient zobowiązany jest do zapłaty ostatecznych kosztów naprawy w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zakończeniu naprawy, za wyjątkiem sytuacji określonej w Tytule III § 4. ust. 15 pkt 2 lit. b Regulaminu.
11. iMad informuje, iż w przypadku zalania sprzętu, w urządzeniu mogą wystąpić trwałe lub postępujące uszkodzenia, w tym korozja mająca wpływ na funkcjonowanie poszczególnych elementów urządzenia. W takim wypadku, wstępna diagnoza nie pozwala na wykrycie wszystkich możliwych skutków zalania, a dalsze usterki powstałe na skutek zalania mogą ujawnić się lub wystąpić w trakcie, jak i po naprawie. W takim wypadku ich usunięcie w ramach usługi serwisowej wymaga dodatkowych uzgodnień z Klientem w zakresie kosztów naprawy i faktycznej możliwości usunięcia usterek. W przypadku sprzętu, który uległ zalaniu, usługa serwisu dotyczy aktualnego stanu urządzenia i uzgodnionego zakresu naprawy. Z uwagi na zalanie, pomimo przeprowadzonej usługi, możliwy jest dalszy proces korozji urządzenia oraz występowanie nieobjętych dodatkowym uzgodnieniem, usterek powstałych na skutek zalania.

§ 4. Wypożyczenie sprzętu.

1. Apple, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w przypadku zlecenia iMad przeprowadzenia serwisu/naprawy Jego urządzeń, w okresie obowiązywania gwarancji Apple, oferuje Klientom iMad dodatkową, bezpłatną możliwość korzystania z zastępczego urządzenia Apple w okresie naprawy/serwisu.
2. O tym, czy Klientowi przysługuje uprawnienie do usługi bezpłatnego wypożyczenia urządzenia zastępczego Apple, decyduje komunikat Apple, generowany automatycznie przez system Apple, po przeprowadzeniu rejestracji urządzenia Klienta wraz z jego numerem seryjnym oraz wskazaniem przyczyny naprawy/serwisu urządzenia, o treści którego iMad powiadomi Klienta. iMad nie ma wpływu na treść komunikatu, o którym mowa w zdaniu 1 niniejszego ustępu i powyższe nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Klienta względem iMad o bezpłatne wydanie zastępczego urządzenia Apple.
3. Umowa na bezpłatne wypożyczenie zastępczego urządzenia Apple, na podstawie odrębnego porozumienia z Apple, zawierana jest między Klientem a iMad.
4. Umowa na bezpłatne korzystanie z zastępczego urządzenia Apple wiąże się z odpowiedzialnością finansową Klienta, której górną granicę stanowi wartość rynkowa zastępczego urządzenia Apple. Do umowy bezpłatnego wypożyczenia zastępczego urządzenia Apple odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia określone w ust. 6-19 poniżej, z wyłączeniem opłaty za wypożyczenie w okresie naprawy/serwisu urządzenia Klienta.
5. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 – 4 powyżej, na okres naprawy/serwisu urządzenia Klienta iMad udostępnia Klientowi możliwość skorzystania z odpłatnej usługi wypożyczenia urządzenia Apple (dalej: Urządzenia zastępczego).
6. Wypożyczenie Urządzenia zastępczego następuje na podstawie odrębnej umowy wypożyczenia sprzętu, określającej również jego wartość w kwocie brutto. Wydanie Urządzenia zastępczego następuje na podstawie dokumentu WZ określającego rodzaj

sprzętu, ilość oraz numer seryjny, a nadto również opakowanie, akcesoria oraz dokumenty, które Klient otrzymał wraz z Urządzeniem zastępczym. Zwrot Urządzenia zastępczego przez Klienta do iMad potwierdzony zostaje dokumentem ZWZ.

7. Stroną umowy wypożyczenia Urządzenia zastępczego przez iMad może być wyłącznie Klient będący osobą pełnoletnią.
8. Wypożyczenie Urządzenia zastępczego następuje na czas trwania naprawy sprzętu Klienta, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej. Rodzaj sprzętu Klienta oraz numer naprawy zostaje wskazany przez strony w umowie wypożyczenia. Klient uprawniony jest zwrócić Urządzenie zastępcze do iMad jeszcze przed zakończeniem naprawy, w godzinach otwarcia salonu iMad. Opłata pobierana jest wyłącznie za okres rzeczywistego wypożyczenia Urządzenia zastępczego, tj. od dnia jego wydania do chwili jego zwrotu. Klient otrzymuje fakturę VAT obejmującą łączną kwotę wynagrodzenia związanego z wypożyczeniem Urządzenia zastępczego.
9. iMad zapewnia, że wypożyczone Urządzenie zastępcze jest sprawne w normalnym zakresie funkcjonalności oraz w pełni nadaje się do używania zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Przystępując do umowy wypożyczenia Klient zobowiązany jest:
 - 1) przed odbiorem Urządzenia zastępczego wraz z pracownikiem iMad przeprowadzić oględziny stanu technicznego i wizualnego Urządzenia zastępczego, a wszelkie ewentualne uwagi w tym zakresie powinny zostać zaprotokołowane w treści dokumentu WZ (powyższe nie dotyczy wad ukrytych). W tym zakresie iMad dodatkowo umożliwia Klientowi samodzielne, nieograniczone czasowo sprawdzenie funkcjonowania Urządzenia zastępczego na terenie salonu iMad;
 - 2) zapoznać się z zasadami działania Urządzenia zastępczego oraz jego dokumentacją techniczną, w tym z zaleceniami producenta oraz posiadać dostateczną wiedzę umożliwiającą mu prawidłową obsługę Urządzenia zastępczego;
 - 3) złożyć zabezpieczenie w postaci kaucji, w wysokości określonej w umowie wypożyczenia. Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń iMad o zwrot Urządzenia zastępczego, z tytułu jego zniszczenia lub uszkodzenia, kosztów naprawy powstałych wskutek nieprawidłowego użycia Urządzenia zastępczego oraz należności powstałych tytułem określonych w ust. 14 poniżej opłat za bezumowne korzystanie z Urządzenia zastępczego albo według swojego wyboru - ustanowić w umowie wypożyczenia na urządzeniu oddanym iMad do naprawy, stanowiącym własność Klienta, zastaw - który stanowić będzie zabezpieczenie roszczeń iMad o zwrot Urządzenia zastępczego, z tytułu jego zniszczenia lub uszkodzenia, kosztów naprawy powstałych wskutek nieprawidłowego użycia urządzenia oraz należności powstałych tytułem określonych w ust. 14 poniżej opłat za bezumowne korzystanie z Urządzenia zastępczego. W tym względzie zastosowanie znajdować będą postanowienia zawarte w umowie wypożyczenia oraz przepisy art. 306 i n. Kodeksu cywilnego.
11. W okresie korzystania z Urządzenia zastępczego:
 - 1) niedozwolona jest sprzedaż przez Klienta Urządzenia zastępczego, ani jego obciążanie w jakikolwiek inny sposób, jak też rozporządzanie nim na rzecz osób trzecich;

- 2) zabronione jest używanie Urządzenia zastępczego w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem;
 - 3) zabronione jest instalowanie na Urządzeniu zastępczym jakichkolwiek nielicencjonowanych programów, w szczególności pochodzących z niewiadomych źródeł;
 - 4) zabronione jest rozkręcanie, otwieranie Urządzenia zastępczego oraz zrywanie znajdujących się w nim plomb;
 - 5) Klient zobowiązany jest przechowywać Urządzenie zastępcze w sposób bezpieczny, w szczególności nie pozostawiać go bez nadzoru oraz dostępu osób nieupoważnionych.
12. Od chwili odbioru Urządzenia zastępczego, przez cały okres trwania Umowy Klient ponosi odpowiedzialność:
- 1) za skutki korzystania z Urządzenia zastępczego, jak i za wszelkie naruszenia prawa oraz szkody dokonane przy jego użyciu;
 - 2) za wszelkie uszkodzenia stanu fizycznego oraz technicznego, utratę Urządzenia zastępczego bądź zmniejszenia jego wartości, spowodowane działaniem sprzecznym z umową lub Regulaminem.
13. Klient zobowiązany jest dokonać zwrotu Urządzenia zastępczego w stanie niepogorszonym, w oryginalnym opakowaniu z jakim go otrzymał wraz z akcesoriami (kabel, zasilacz, itp.), pełną dokumentacją oraz zainstalowanym w chwili wypożyczenia oprogramowaniem – a więc w stanie, który umożliwi jego dalsze wypożyczenie, bądź sprzedaż jako produktu pełnowartościowego – w terminie kolejnych 2 dni roboczych od dnia, w którym Klient otrzyma wiadomość mailową bądź SMS o zakończeniu naprawy sprzętu przez iMad.
14. W przypadku opóźnienia w zwrocie Urządzenia zastępczego przez Klienta, w terminie o którym mowa w ust. 13 powyżej, iMad uprawniony jest do naliczania opłat za bezumowne korzystanie w kwocie 19 zł (słownie: dziewiętnaście złotych) brutto za każdy dzień opóźnienia w przypadku Urządzenia zastępczego z systemem iOS lub 49 zł (słownie: czterdzieści dziewięć złotych) brutto w przypadku Urządzenia zastępczego z systemem OSX.
15. W chwili zwrotu Urządzenia zastępczego iMad dokonuje oceny stanu technicznego oraz kompletności zwracanego Urządzenia zastępczego (w tym akcesoriów). Jeżeli diagnoza Urządzenia zastępczego wykaże wadliwe funkcjonowanie, brak któregoś z jego elementów, bądź że Urządzenie zastępcze zostało zniszczone lub uszkodzone w sposób obniżający jego wartość:
- 1) iMad uprawniony jest do odmowy przyjęcia Urządzenia zastępczego, w przypadku, gdy jego naprawa nie jest możliwa – wówczas termin wypożyczenia przestaje biec, a iMad zalicza na poczet zapłaty odszkodowania z tytułu zniszczenia Urządzenia zastępczego kaucję, o której mowa w ust. 10 pkt 3) powyżej; w każdym innym przypadku:
 - 2) Klient według swojego wyboru:
 - a) dokonuje naprawy Urządzenia zastępczego w autoryzowanym serwisie firmy Apple, na swój koszt, poprzez przywrócenie stanu z chwili zawarcia umowy wypożyczenia [zgodnie z wynikami diagnozy Urządzenia zastępczego przez iMad] – wówczas datą zwrotu urządzenia jest dzień oddania Urządzenia zastępczego wolnego od wad (po naprawie), co związane będzie z

obowiązkiem uiszczenia dodatkowych należności, o których mowa w ust. 14 powyżej; Ponadto, w takim wypadku Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów diagnozy Urządzenia zastępczego przez iMad, zgodnie z treścią tytułu III § 1. ust. 10 Regulaminu, o wysokość których pomniejszona zostanie kwota kaucji;

- b) powierza naprawę Urządzenia zastępczego Serwisowi iMad, której koszt naprawy określany jest zgodnie z cennikiem usług iMad. W tym przypadku dzień przyjęcia Urządzenia zastępczego do Serwisu iMad poczytywany będzie za dzień zwrotu Urządzenia zastępczego, z prawem iMad do zatrzymania kaucji, o której mowa w ust. 10 pkt 3) powyżej.

Klient zobowiązany jest do zapłaty za naprawę Urządzenia zastępczego w terminie 2 dni od dnia powiadomienia go o jej wykonaniu. Klient zlecając usługę serwisu Urządzenia zastępczego upoważnia iMad do dokonania potrącenia należności związanej z usługą naprawy Urządzenia zastępczego z kwotą kaucji. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące serwisu – z tym zastrzeżeniem, że w przypadku poinformowania Klienta o kosztach naprawy, gdy Klient nie zaakceptuje ich, zastosowanie ma ust. 15 pkt 2) lit. a powyżej, przy czym datą zwrotu Urządzenia zastępczego jest dzień oddania Urządzenia zastępczego wolnego od wad (po naprawie), co związane będzie z obowiązkiem uiszczenia dodatkowych należności, o których mowa w ust. 14 powyżej. Czas od przyjęcia urządzenia zastępczego do serwisu iMad do powiadomienia Klienta o kosztach naprawy nie wlicza się do okresu bezumownego korzystania, o którym mowa w ust. 14 powyżej.

16. W przypadku zwrotu Urządzenia zastępczego w terminie późniejszym aniżeli określony umową wypożyczenia Urządzenia zastępczego, iMad posiada uprawnienie do potrącenia opłat za bezumowne korzystanie z kwotą kaucji Klienta podlegającej zwrotowi – jeżeli taka została pobrana.
17. W razie zwrotu Urządzenia zastępczego w terminie określonym w Regulaminie oraz w stanie wolnym od wad, iMad po uregulowaniu przez Klienta kosztów naprawy serwisowanego sprzętu, wystawiając korektę faktury VAT stanowiącej załącznik nr 3 umowy wypożyczenia Urządzenia zastępczego, zwraca Klientowi kwotę kaucji w pełnej wysokości.
18. iMad nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody Klienta oraz osób trzecich:
- 1) wynikłe na skutek utraty danych lub oprogramowania w związku z korzystaniem z Urządzenia zastępczego;
 - 2) o charakterze utraconych korzyści i zysków;
 - 3) spowodowane niewłaściwą obsługą Urządzenia zastępczego, niewłaściwym jego transportem, składowaniem lub przechowywaniem, bądź konserwacją;
 - 4) będące następstwem posługiwania się Urządzeniem zastępczym niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania Urządzenia zastępczego;
 - 5) spowodowanych lub ujawnionych w związku z sytuacjami powodującymi utratę gwarancji Urządzenia zastępczego (zgodnie z pouczeniem wręczonym w chwili zawarcia umowy wypożyczenia Urządzenia zastępczego).
19. Klient zobowiązany jest przed zwrotem Urządzenia zastępczego usunąć wszelkie utworzone przez siebie pliki, w tym osobiste i/lub poufne dane. W wypadku, gdy Klient

chce, aby jakiegokolwiek utworzone przez niego pliki zostały przeniesione na jego urządzenie (telefon, komputer, dysk itp.), zobowiązany jest w tym celu wykonać kopię zapasową przy użyciu programów iTunes lub iCloud, co umożliwi ich dalsze kopiowanie/zapis. Klient akceptuje fakt, iż po dniu zwrotu Urządzenia zastępczego iMad nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszelkie pliki pozostałe na wypożyczonym przez iMad Urządzeniu zastępczym.

IV. iMad City Service

1. iMad świadczy iMad City Service jako usługę dodatkową.
2. Klient może zlecić usługę iMad City Service przy składaniu zamówienia na produkty lub usługi z oferty sklepu i salonu iMad (dalej: Zamówienie podstawowe):
 - a) poprzez Infolinię,
 - b) poprzez stronę www.imad.pl,
 - c) poprzez inne portale i aplikacje w których oferowane są produkty i usługi iMad,
 - d) osobiście w salonie iMad.
3. Po złożeniu Zamówienia podstawowego zlecenie usługi iMad City Service nie zawsze będzie możliwe ze względu na proces realizacji zamówienia.
4. W ramach usługi iMad City Service Klient może wybrać miejsce realizacji swojego Zamówienia podstawowego (dalej: Miejsce realizacji Usługi).
5. Usługa iMad City Service obejmuje:
 - 1) dojazd przedstawiciela iMad do Miejsca realizacji usługi (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej),
 - 2) w zależności od Zamówienia podstawowego: dostawę zakupionego lub najmowanego produktu, odbiór i przekazanie urządzenia do naprawy, drobną naprawę na miejscu, konfigurację sprzętu, wsparcie techniczne.
6. Usługa iMad City Service może być realizowana również w celu zapoznania się Klienta z ofertą sklepu i serwisu iMad, uzgodnienia i dopasowania oferty do potrzeb Klienta oraz zawarcia umowy.
7. Usługę iMad City Service realizuje salon iMad przy ul. Kruczej 50 (00-025) w Warszawie oraz przy ul. św. Filipa 17 (31-150) w Krakowie w odległości do 10 km od danego salonu. Realizacja usługi iMad City Service poza obszarem wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu wymaga indywidualnego uzgodnienia.
8. Usługę iMad City Service realizujemy:
 - a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 19:00,
 - b) w soboty w godzinach od 10:00 do 15:00.
 - c) w innych godzinach uzgodnionych indywidualnie.
9. Przed rozpoczęciem realizacji usługi iMad City Service iMad potwierdzi zamówienie.
10. Przedstawiciel iMad realizujący usługę iMad City Service będzie posiadać przy sobie dokument potwierdzający zlecenie przedmiotowej usługi. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy Klientom jego weryfikację.

V. iMad Rent

1. iMad Rent to usługa najmu urządzeń elektronicznych znajdujących się w ofercie iMad świadczona przez Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, kapitał zakładowy: 9.888.300,00 złotych, NIP: 5342487752 (dalej: DC), partnera iMad. iMad jako agent DC w imieniu DC prezentuje usługę najmu iMad Rent, przyjmuje zamówienia na usługę najmu iMad Rent, dokonuje ich weryfikacji oraz zawiera i realizuje umowy najmu. Usługa iMad Rent świadczona jest w oparciu i na zasadach określonych w umowie najmu zawieranej przez Klienta z DC za pośrednictwem iMad oraz stanowiących jej integralną część Ogólnych Warunkach Najmu iMad Rent (dalej: Ogólne warunki najmu).

2. Klient może zamówić usługę iMad Rent:
 - a) poprzez stronę www.imad.pl,
 - b) infolinię iMad,
 - c) osobiście w salonie iMad.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza zawarcia umowy najmu, lecz złożenie przez niego oferty najmu określonego produktu, która zostaje przyjęta jedynie po uprzedniej pozytywnej weryfikacji Klienta, w szczególności pod kątem prawidłowości złożonego zamówienia, dostępności zamówionego produktu i dokonania pozytywnej oceny finansowej Klienta (scoring).
4. W celu złożenia zamówienia na usługę najmu iMad Rent Klient zobowiązany jest wypełnić dostępny na stronie www.imad.pl lub w salonie iMad formularz zamówienia albo podać dane niezbędne do złożenia zamówienia przez infolinię iMad, zapoznać się i zaakceptować Regulamin, wzór umowy najmu oraz Ogólne warunki najmu.
5. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach usługi iMad Rent, w tym na etapie składania zamówienia administratorem jest DC, a iMad jest procesorem w czynnościach przetwarzania tych danych na potrzeby złożenia zamówienia, weryfikacji, zawarcia umowy najmu i jej wykonania.

VI. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw podanych w treści Regulaminu.
2. iMad zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o czym powiadomi Klienta przy pierwszym logowaniu na konto Klienta z prawem do jego akceptacji bądź rezygnacji z korzystania z konta Klienta i dokonywania zakupów w sklepie internetowym. Regulamin w zmienionym brzmieniu obowiązuje Klienta od chwili jego akceptacji. W przypadku sprzedaży lub usług serwisu, które rozpoczęte lub zlecone zostały iMad przed datą zmiany Regulaminu, obowiązuje Regulamin w dotychczasowej treści.
3. Wszelkie spory powstałe w ramach umowy sprzedaży, świadczenia usług serwisowych lub korzystania z konta Klienta, w przypadku, gdy Klient nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego lub Jednoosobowym Przedsiębiorcą poddane będą pod rozstrzygnięcie przed Sąd właściwy ze względu na siedzibę iMad.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej iMad, a obowiązuje Klienta z chwilą jego akceptacji.

Warszawa, _____ 2022 roku

