

Regulamin usługi iMadCare iPad, Apple Watch, AirPods

Regulamin Usługi iMadCare (dalej: Regulamin) obowiązuje od 4 lipca 2022 r. do odwołania.

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi.

Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.imad.pl oraz w wersji papierowej w salonach iMad.

§ 1 Definicje

Pojęcia używane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzowany serwis Apple** – certyfikowany przez Apple Inc. serwis naprawczy, działający na podstawie umowy współpracy z Apple Inc.;
- 2) **Autoryzowany sprzedawca Apple** – certyfikowany przez Apple Inc. sprzedawca, działający na podstawie umowy współpracy z Apple Inc. w zakresie oficjalnych kanałów dystrybucji urządzeń Apple Inc.;
- 3) **Blokada** - każda aplikacja lub funkcja, która uniemożliwia dostęp do Urządzenia, w tym blokada hasłem, kodem numerycznym, odciskiem palca lub przy pomocy systemu rozpoznawania twarzy;
- 4) **Digital Care** – Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, kapitał zakładowy 9 888 300 zł. Digital Care współpracuje z iMad w zakresie świadczenia Usługi;
- 5) **Dowód zakupu** – rachunek, faktura lub inny dokument potwierdzający zakup Urządzenia przez Klienta w sklepie prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski, który zawiera czytelną datę zakupu oraz Numer IMEI/SN Urządzenia. Dowodem zakupu może być w szczególności dokument gwarancji producenta, który zawiera czytelną datę zakupu oraz Numer IMEI/SN Urządzenia;
- 6) **Ekspertyza** – ocena stanu Urządzenia przez Autoryzowany serwis Apple, mająca na celu określenie zakres uszkodzeń i koszt naprawy Urządzenia;
- 7) **iMad** – podmiot świadczący Usługę, iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-497), przy ul. Nowy Świat 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746933, NIP 6793034438, kapitał zakładowy 65 000 zł;
- 8) **Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 18:00 pod numerem telefonu 22 852 39 99 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią techniczną, można zgłosić Uszkodzenie, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Uszkodzenia, a także wsparcie w zakresie diagnozy Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Autoryzowanego serwisu Apple oraz informacje o Autoryzowanych serwisach Apple dokonujących napraw gwarancyjnych;
- 9) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest właścicielem Urządzenia lub osoba korzystająca z Urządzenia za zgodą właściciela;
- 10) **Limit** – limit Napraw na wykonanie Usługi, określony w § 4 ust. 1 Regulaminu;
- 11) **Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia Urządzenia na zasadach określonych w Regulaminie;
- 12) **Numer IMEI/SN** (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
- 13) **Proces weryfikacji** – weryfikacja stanu urządzenia, wykonana w salonie iMad przed zawarciem Umowy (dotyczy wyłącznie przypadku zakupu Usługi dla urządzeń używanych);
- 14) **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem a iMad, na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 15) **Urządzenie** – iPad, Apple Watch lub zestaw słuchawek AirPods przeznaczony do dystrybucji na terenie Polski, dla którego została aktywowana Usługa zgodnie z zapisami §2 Regulaminu;
- 16) **Urządzenie nowe** – fabrycznie nowe urządzenie lub Urządzenie jak nowe takiego samego modelu jak Urządzenie lub, w przypadku gdy takie urządzenie nie jest dostępne u Autoryzowanych sprzedawców Apple współpracujących z Digital Care, urządzenie posiadające podobne główne parametry techniczne co Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej. Klientowi może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;

17) **Usługa** – usługa iMadCare;

18) **Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, niezależnie od przyczyny powstania uszkodzenia, z wyłączeniem uszkodzeń określonych w § 7 Regulaminu.

§ 2 Podstawowe informacje

1. Umowa może zostać zawarta w każdym salonie iMad oraz za pośrednictwem sklepu internetowego (www.imad.pl). Przy czym możliwość zawarcia Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego nie dotyczy sytuacji opisanej w § 2 ust. 4.3) Regulaminu.
2. Umowa jest zawierana, w zależności od wybranego przez Klienta wariantu, na 12 miesięcy lub 24 miesiące (okres obowiązywania Usługi). Aktywacja Usługi następuje następnego dnia po zawarciu Umowy. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego, aktywacja Usługi następuje następnego dnia po dostarczeniu Urządzenia do Klienta.
3. Opłata za korzystanie z Usługi wskazana jest w cenniku i płatna jest z góry.
4. Usługą mogą zostać objęte:
 - 1) fabrycznie nowe lub równoważne nowemu urządzenie iPad, Apple Watch lub AirPods - w momencie ich zakupu w iMad;
 - 2) urządzenia iPad, Apple Watch, AirPods, które zostały naprawione lub wymienione przez iMad w dniu odbioru naprawionego urządzenia przez Klienta z salonu iMad;
 - 3) używane urządzenia iPad, Apple Watch, AirPods zakupione w ciągu 60 dni (od dnia zakupu wskazanego na Dowodzie zakupu) i po pozytywnym przejściu Procesu weryfikacji.
5. Usługa może być przeniesiona na inne urządzenie tylko w przypadku wymiany Urządzenia w ramach gwarancji lub rękojmi oraz w przypadku wymiany Urządzenia przez Digital Care na Urządzenie Nowe. W przypadku wymiany w ramach gwarancji lub rękojmi, Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt wysyłając na adres e-mail: infolinia@ucare.pl kopię decyzji o wymianie oraz podając dane nowego Urządzenia (typ, producent, model, Numer IMEI/SN).

§ 3 Zakres Usługi

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:
 - 1) Naprawę;
 - 2) wsparcie techniczne i obsługę za pośrednictwem Infolinii technicznej;
 - 3) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia na terytorium Polski do i z Autoryzowanego serwisu Apple;
 - 4) możliwość śledzenia statusu Naprawy (w tym otrzymywania informacji o wysyłce Urządzenia oraz dostarczeniu Urządzenia do Autoryzowanego serwisu Apple za pośrednictwem Infolinii technicznej);
 - 5) wsparcie w zakresie diagnozy Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do odesłania do Autoryzowanego serwisu Apple oraz uzyskanie informacji o Autoryzowanych serwisach Apple, dokonujących napraw gwarancyjnych.

§ 4 Limit

1. Limit obejmuje jedną Naprawę w każdym okresie 12 następujących po sobie miesięcy obowiązywania Usługi oraz nielimitowany dostęp do Infolinii technicznej.
2. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym na kolejny okres 12 następujących po sobie miesięcy.
3. Limit jest kontynuowany w ramach wymiany Urządzenia na zasadach określonych w § 2 ust. 5 Regulaminu.

§ 5 Zgłoszenie Uszkodzenia

1. Klient powinien zgłosić Uszkodzenie niezwłocznie (z zastrzeżeniem, że Usługa musi być aktywna na moment zgłoszenia, aby Klient mógł skorzystać z Naprawy).
2. W zgłoszeniu należy podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy i NIP;
 - 2) adres do odbioru i zwrotu Urządzenia na terytorium Polski; ewentualnie wskazanie salonu iMad – w przypadku chęci dostarczenia i odbioru Urządzenia osobiście;
 - 3) opis powstałego Uszkodzenia;
 - 4) numer telefonu, pod którym Infolinia techniczna będzie mogła kontaktować się z Klientem;
 - 5) aktualny adres e-mail, na który wysyłana będzie korespondencja dotycząca procesu realizacji Naprawy;
 - 6) model i Numer IMEI/SN Urządzenia;
 - 7) potwierdzenie wyłączenia Blokad Urządzenia (aktywne blokady uniemożliwiające rozpoczęcie Naprawy), o ile będzie to technicznie możliwe;
 - 8) inne informacje niezbędne do przyjęcia lub realizacji Usługi, o które poprosi Digital Care.
3. Po zgłoszeniu Uszkodzenia w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest:
 - 1) usunąć z Urządzenia nośniki danych, takie jak karta SIM, naklejki zbliżeniowe PayPass oraz zabezpieczyć dane zapisane w pamięci Urządzenia. Urządzenie przed naprawą jest formatowane. Nie odpowiadamy za zachowanie danych znajdujących się w Urządzeniu. Nie tworzymy kopii zapasowych, ani nie zgrujemy danych znajdujących się w Urządzeniu;
 - 2) usunąć Blokady i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;
 - 3) odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami i kontaktem z wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go w sposób zapewniający bezpieczny transport;
 - 4) udostępnić Urządzenie do transportu w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Autoryzowanego serwisu Apple;
 - 5) w przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do salonu iMad - przekazać Urządzenie w możliwie najszybszym terminie (do 5 dni roboczych) od dnia przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia.

§ 6 Naprawa

1. W ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi) przez Digital Care oraz udostępnienia przez Klienta Urządzenia do transportu – Urządzenie zostanie odebrane z miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Klienta celem dostarczenia do Autoryzowanego serwisu Apple. Odbiór Urządzenia przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
2. W przypadku wyboru opcji dostarczenia Urządzenia osobiście do salonu iMad, prosimy o przekazanie go w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia (dla aktywnej Usługi).
3. W terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Autoryzowanego serwisu Apple wykonana zostanie Naprawa Urządzenia.
4. W przypadku wyboru opcji odbioru naprawionego Urządzenia osobiście z salonu iMad, Urządzenie należy odebrać w tym samym salonie, w którym przekazano je do Naprawy, w terminie do 5 dni roboczych (w godzinach pracy salonu iMad) od dnia otrzymania informacji o zakończeniu Naprawy.
5. W przypadku wyboru opcji odbioru Urządzenia przez kuriera – w ciągu 2 dni roboczych od dnia zakończenia Naprawy prześlemy kurierowi do doręczenia Urządzenie, które zostanie dostarczone na adres zwrotu wskazany podczas zgłoszenia Uszkodzenia. Dostarczenie Urządzenia przez kuriera następuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
6. Powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków określonych poniżej, jeżeli:
 - 1) podczas zgłoszenia Uszkodzenia, nie wskazane zostały wszystkie informacje niezbędne do realizacji zgłoszenia lub dane te były niepoprawne;
 - 2) podczas zgłoszenia Uszkodzenia, nie wskazany został adres odbioru lub adres zwrotu Urządzenia lub są to adresy niepoprawne;
 - 3) nie została usunięta Blokada lub inne funkcje utrudniające dostęp do Urządzenia;
 - 4) Klient wskazał inny termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie odbioru lub ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia bez poinformowania o tym fakcie Infolinii technicznej;
 - 5) Klient wskazał inny termin zwrotu Urządzenia po Naprawie;
 - 6) nie został dostarczony dokument poświadczający wymianę Urządzenia objętego Usługą, w sytuacji o której mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu;

- 7) części konieczne do wykonania Naprawy nie będą dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta Urządzenia;
 - 8) zgodnie z wytycznymi producenta Urządzenia, proces naprawy wymaga przesłania urządzenia do serwisu centralnego;
 - 9) doszło do działania siły wyższej.
7. W przypadku, gdy koszty Naprawy przewyższają koszt wydania Urządzenia nowego lub Naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub nie będą dostępne konieczne do Naprawy części, Urządzenie zostanie wymienione na Urządzenie nowe lub równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta – w takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone zostaje odesłane do producenta.
 8. Przekazanie Klientowi Urządzenia nowego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego, z którego wynikać będzie, iż nastąpiła wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe. Protokół zdawczo - odbiorczy zawierać będzie również Numer IMEI/SN Urządzenia i Urządzenia nowego.
 9. Informujemy, że ze względu na procedury Autoryzowanego serwisu Apple przeprowadzenie Naprawy może nastąpić wyłącznie poprzez przywrócenie pełnej sprawności Urządzenia. Naprawy częściowe nie są wykonywane.
 10. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany serwis Apple uszkodzeń nieobjętych Usługą, Naprawa może zostać wykonana pod warunkiem dokonania dopłaty przez Klienta. Digital Care poinformuje Klienta o wysokości i sposobie wykonania dopłaty do naprawy.
 11. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia do transportu do momentu zwrotu go Klientowi spoczywa na Digital Care. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzenia powstałe w drodze od Klienta do Autoryzowanego serwisu Apple z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. nieprawidłowe zapakowanie Urządzenia do transportu).
 12. Odbierając przesyłkę z Urządzeniem po Naprawie, Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.
 13. W przypadku rezygnacji z Naprawy lub wymiany na Urządzenie nowe uszkodzone Urządzenie zostanie zwrócone do Klienta, a Limit na wykonanie Usługi pozostanie do wykorzystania przy kolejnym zgłoszeniu Uszkodzenia.

§ 7. Przypadki nieobjęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia w Urządzeniach, które zostały poddane przeróbkom lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana Numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach gwarancji lub rękojmi, albo na skutek wykonanej Naprawy lub wymiany na Urządzenie nowe.
2. Usługa nie obejmuje:
 - 1) naprawy uszkodzeń, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą;
 - 2) uszkodzeń o charakterze powierzchniowym (estetycznym), takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - 3) uszkodzeń polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłym zużyciu;
 - 4) uszkodzeń powstałych w wyniku zalania Urządzenia;
 - 5) uszkodzeń akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak: słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe i inne;
 - 6) naprawy w przypadku zgłoszenia Naprawy po dezaktywacji Usługi;
 - 7) utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub nośnikach pamięci i Klient musi liczyć się z ich utratą;
 - 8) zwrotu kosztów Naprawy, które Klient poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie;
 - 9) napraw dokonywanych w ramach programów serwisowych Apple, na zasadach określonych przez producenta, dostępnych na stronie <https://support.apple.com/pl-pl/service-programs>.

§ 8 Odstąpienia od umowy

1. W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem sklepu internetowego iMad (www.imad.pl), Klient, będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, w rozumieniu przepisów prawa, może odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w szczególności w następujący sposób:

- 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.imad.pl;
 - 2) w formie pisemnej – na adres iMad.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy.
 4. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Klient może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta”.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy, iMad zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym iMad został poinformowany przez Klienta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgadził się na inne rozwiązanie.
 6. W razie odstąpienia od umowy przez Klienta Umowa uważana jest za niezawartą.
 7. Jeśli w okresie biegu terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z treścią w ust. 1, Klient przed złożeniem oświadczenia skorzysta z Limitu objętego Usługą, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Klient zobowiązany jest zapłacić iMad za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
 8. Prawo odstąpienia od Umowy nie dotyczy Usługi zakupionej w stacjonarnych salonach iMad.

§ 9 Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacja Usługi następuje z chwilą upływu okresu obowiązywania Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Klienta nastąpi wyłącznie w celu świadczenia Usługi na podstawie Regulaminu i jest niezbędne do wykonania Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest iMad spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Krucza 50 (kod pocztowy 00-025). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: www.imad.pl.
3. iMad powołał Inspektora ochrony danych, z którym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem naszej poczty elektronicznej pod adresem: ido@imad.pl.
4. Podanie danych osobowych opisanych w Regulaminie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi, w tym przyjęcia zgłoszenia Uszkodzenia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w celach wymienionych powyżej, są:
 - 1) działania Administratora podejmowane w celu zawarcia i wykonania umowy świadczenia Usługi, o których mowa w art. 6 ust.1 lit. b RODO;
 - 2) działania Administratora podejmowane w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 3) prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z koniecznością wykazania prawidłowości działań Administratora oraz realizacją postanowień zawieranych umów, ich obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z nich wynikających, a także realizacją działań marketingowych w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej.
6. Klient powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić iMad o aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.
7. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi stanowiące element Usługi, w tym w szczególności Digital Care oraz świadczącym usługi pozostające w związku ze świadczeniem Usługi przez iMad, takie jak usługi kurierskie, naprawcze, pocztowe, informatyczne, telefoniczne, księgowe, prawne i doradcze, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez okres wykonywania umowy, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 11 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi można składać:
 - 1) drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl;
 - 2) pisemnie na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Dział Reklamacji”.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy liczonych od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
3. W reklamacji Klient powinien wskazać numer zgłoszenia, swoje imię i nazwisko, opisać przedmiot reklamacji.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Digital Care poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
5. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Cennik Usługi iMadCare:

	iPad	Apple Watch	AirPods
Oплата za usługę na 12 miesięcy	309 zł	129 zł	69 zł
Oплата za usługę na 24 miesiące	579 zł	229 zł	119 zł